

Использование сервиса Цифровой ID в мессенджере MAX для подтверждения возраста

Согласно [Постановлению Правительства РФ от 17.02.2026 № 148](#), с 1 сентября 2026 года продавцы товаров с возрастными ограничениями обязаны предоставлять покупателям возможность подтверждать возраст не только бумажным документом, но и через национальный мессенджер «МАКС» с использованием сервиса «Цифровой ID».



Обратите внимание! Минимальная версия ПО SPGas: 2.97.9185.

Обновление ПО SPGas

- 1) Из личного кабинета на сайте serviopump.ru скачать дистрибутив и архив с файлами лицензий;
- 2) Установить в режиме обновления и заменить файл лицензии;
- 3) Запустить ПО SPGas и дождаться обновления базы данных.

Сопряжение ПО SPGas с сервисом Цифровой ID

Сеть АЗС, которая планирует реализовать у себя данный функционал, предварительно должна получить токен по ссылке <https://business.max.ru/>.

Далее следует приступить к настройке в SPGas:

1. Для осуществления настроек ПО SPGas необходимо зарегистрироваться с правами администратора системы или ввести сервисный пароль:

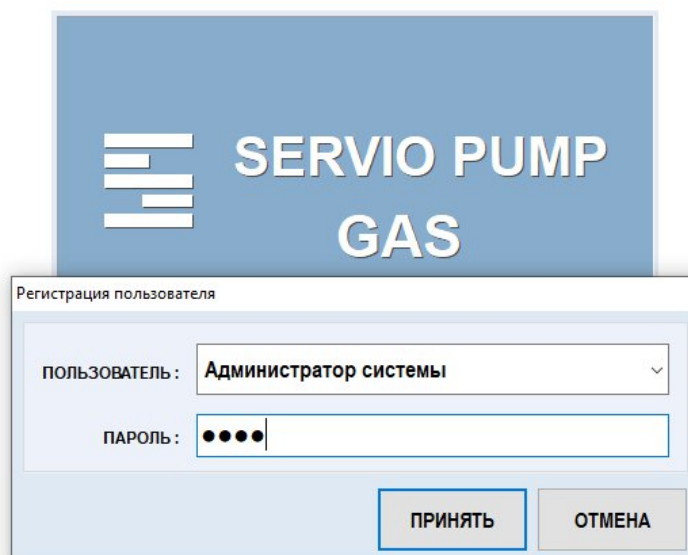


Рисунок 1 – Выбор пользователя и ввод пароля

2. В разделе «Настройка» - на вкладке «Устройства» следует выбрать устройство «API Единый QR (MAX)», ввести его название, например:

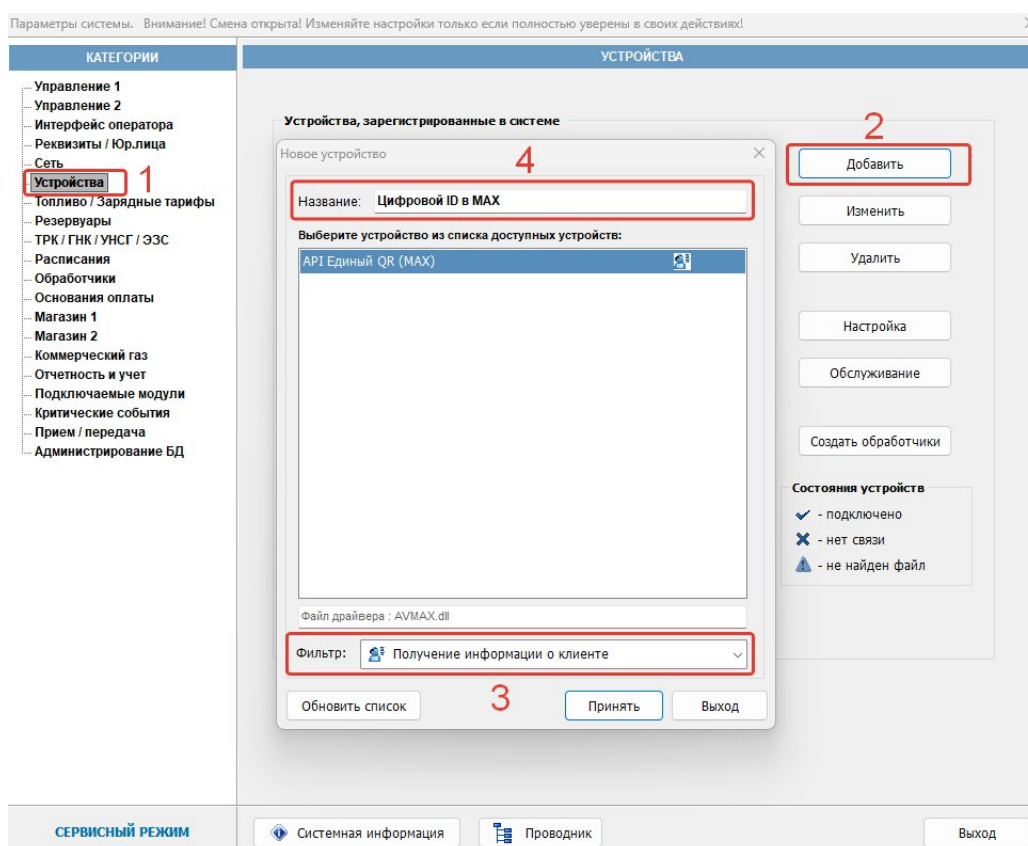


Рисунок 2 – Добавление нового устройства

3. Далее необходимо зайти в настройки устройства и добавить токен, полученный ранее:



Рисунок 3 – Поле для добавления токена организации

Добавление обработчиков, оснований оплаты не требуется.

4. В справочнике товаров столбец «Мин. возраст» должен быть заполнен у соответствующих товаров, например:

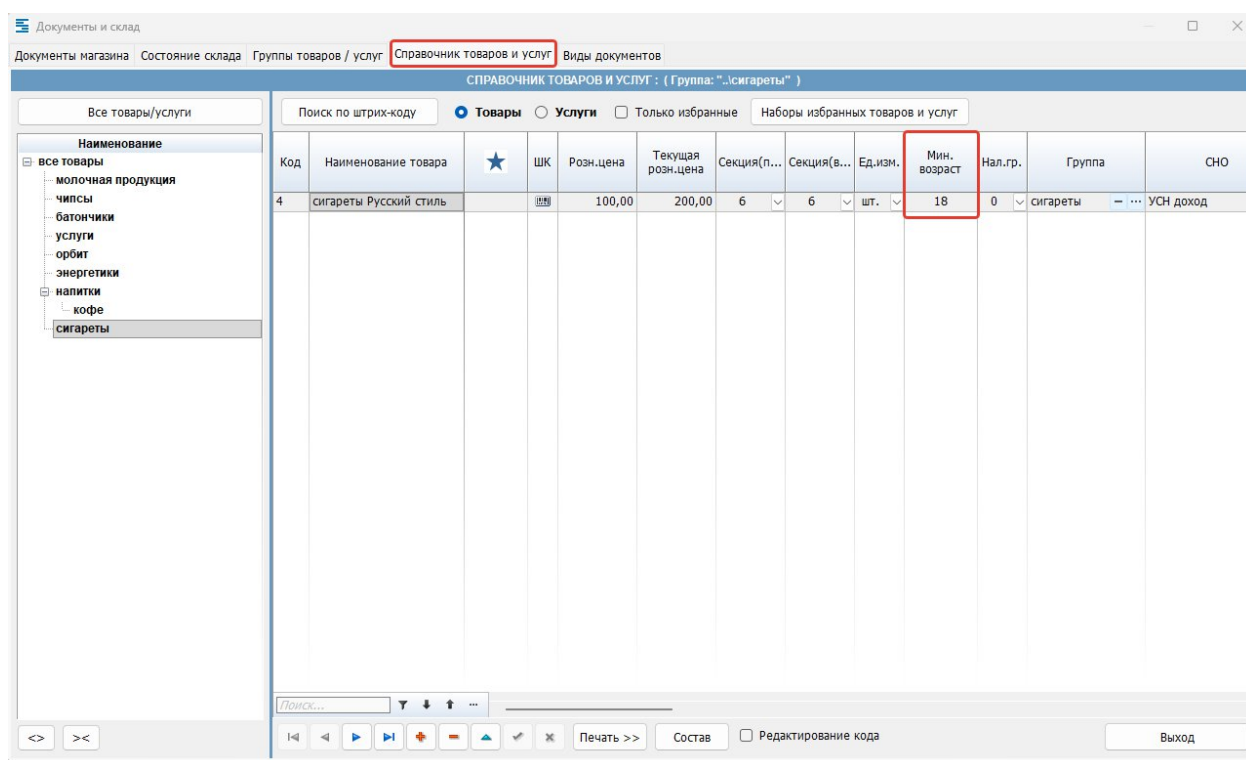


Рисунок 4 – Справочник товаров, столбец «мин. возраст»

5. При добавлении в корзину товара, для которого указан минимальный возраст, перед оператором возникнет сообщение:

В чеке содержатся товары с возрастным ограничением!
Запрещается продажа этих товаров лицам не достигшим возраста 18 лет.
Дата рождения покупателя должна быть не позднее 21.08.2008.

ПОДТВЕРДИТЬ ВОЗРАСТ НА ОСНОВАНИИ ДОКУМЕНТА

ПРОВЕРКА ВОЗРАСТА В ЦИФРОВЫХ СЕРВИСАХ

ОТМЕНА

Рисунок 5 – Информационное сообщение для проверки возраста покупателя

Соответственно, на выбор предоставляются два способа проверки возраста:

По паспорту:

- Кассир визуально сверяет дату рождения в паспорте покупателя.
- Никакой автоматической проверки — только ручной контроль.

Через мессенджер «МАКС» (Цифровой ID):

- Кассир сканирует QR-код из приложения «МАКС» на телефоне покупателя.
- Возраст подтверждается автоматически онлайн.

Для такого способа требуется предварительная настройка (токен, интернет).

После сканирования QR-кода, если возраст покупателя удовлетворяет условиям реализации, товар помещается в корзину, а в ЧЯ появляется запись следующего вида: «Получена информация о покупателе. Сервис: "Проверка возраста"; Возраст: 18+».

Иначе, если возраст покупателя не удовлетворяет условиям реализации товара, система уведомит оператора сообщением:

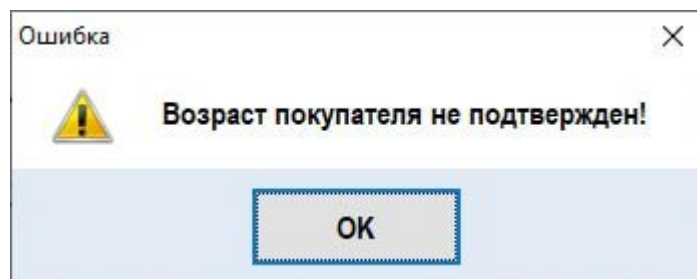


Рисунок 6 – Информационное сообщение о несоответствии возраста покупателя установленным требованиям

Также следует отметить, что при первом сканировании программа «запоминает» возраст покупателя и в рамках одной транзакции в корзину может быть добавлен ещё один товар, минимальный возраст которого меньше установленного для первого товара.

Программа не потребует **повторной** проверки возраста.

Возможные ошибки при сканировании

1. QR-код, предоставленный клиентом, устарел:

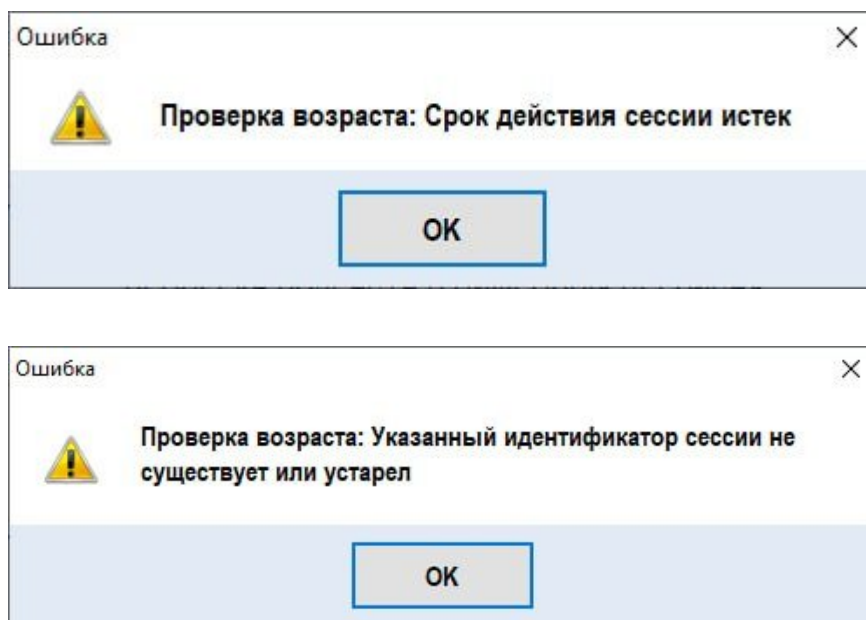


Рисунок 7 – Информационное сообщение: срок действия сессии истёк

В этом случае его нужно обновить в мессенджере «МАКС» и повторить сканирование. QR-код действует всего **15 секунд**.

2. Отсканирован не QR-код для подтверждения возраста в мессенджере «МАКС»:

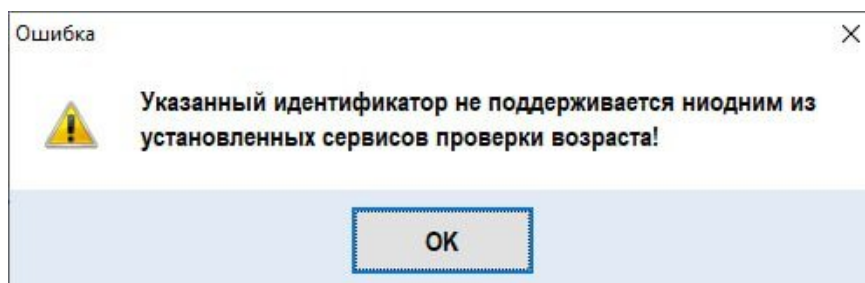


Рисунок 8 – Информационное сообщение: отсканирован неверный QR-код

По ошибке могли отсканировать марку или другой QR-код.