

SERVIO PUMP GAS
Руководство по эксплуатации



ООО «СЕРВИО ТЕХНИКС»

2021

Оглавление

Введение	4
Принятые обозначения и сокращения	5
История обновлений	6
Запуск системы и завершение работы.....	10
Главное меню	14
Кнопка [Управление].....	15
Основная форма программы	16
Раздел «Меню».....	18
Отпуск топлива	26
Отпуск товаров и услуг	29
Возврат товара.....	34
Управление чеком	39
Порядок оплаты/Основания	40
Идентификация клиента.....	41
Скидки и лимиты	42
Прием топлива в емкости	43
Измерение плотности продукта	50
Просмотр состояния топливных емкостей	52
Доступные операции	54
Дополнительные функции	56
Кнопка [Смена].....	60
Движение наличных денег.....	63
Сменный отчет	64
Пуск меню «СМЕНА»	65
Кнопка [Администратор]	72
Цены ГСМ.....	74
Товары/услуги	74
Активное Топливо	75
Переключение резервуаров	76
Промоакции.....	77
Пользователи	77
Контрагенты	80
Дисконтные схемы	85
Лимитные схемы	86

Черный ящик	87
Банки.....	88
Начальные остатки.....	89
Реклама на чеках.....	90
Кассовая книга	92
Кнопка [Настройка].....	93
Настройка	93
Управление 1	94
Управление 2	99
Интерфейс оператора.....	103
Реквизиты АЗС	108
Сеть	110
Устройства.....	112
Топливо	116
Резервуары	119
ТРК.....	123
Расписания.....	125
Обработчики.....	127
Основания оплаты.....	130
Магазин	137
Отчетность и учет	141
Подключаемые модули	144
Критические события	145
Прием/передача	146
Администрирование БД	148
Кнопка [Пароль]	150
Кнопка [Выход]	151
Основы использования интерфейса.....	152
Общие элементы управления.....	152
Работа с таблицами	153
Элементы сенсорного управления	153
Быстрый старт	155
Лицензии	156

Введение

Программа «SERVIO PUMP GAS» предназначена для эффективного управления автозаправочным комплексом. В любой момент времени оператору АЗС доступна полная информация по всем аспектам работы и управления АЗК, в том числе: об объемах и стоимости отпущенного и принятого топлива, о проданных и принятых товарах и т.д. В конце смены автоматически формируется сменный отчет, содержащий все детальные и итоговые данные.

Система поддерживает управление подключенными к компьютеру кассовыми системами, карточными терминалами, монитором покупателя, системами контроля состояния емкостей (уровнемерами), сканерами штрихкодов, электронными табло и другим торговым оборудованием.

ПО «SERVIO Pump GAS» является Windows-приложением и целиком поддерживает стандарты его интерфейса. Программа поддерживает управление с помощью мыши, клавиатуры и тачскрина.

Система может работать в двух режимах: однопользовательская и многопользовательская, когда управление одним и тем же парком ТРК, резервуарным парком и продажей товаров осуществляется с нескольких рабочих мест.

Для управления дополнительным рабочим местом в многопользовательской системе используется «сервер удаленных устройств» – приложение remotedevice server.exe.

При использовании ОС Windows 8

Для exe-файлов (spfront.exe и starter.exe) НЕ должен быть установлен "запуск от имени администратора» (в отличие от ОС Windows 7). Необходимо установить разрешения в реестре: на ветку реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\software\microsoft\windows NT\Current version\Winlogon в безопасности ДОЛЖНЫ стоять полные права для того пользователя, от которого будет загружаться компьютер.

Принятые обозначения и сокращения

Обозначения клавиш и их комбинации даны в угловых скобках и выделены жирным шрифтом, например <Enter>, <Shift+Enter>. Элементы управления, например кнопки, выделены жирным шрифтом и заключены в квадратные скобки: [Управление], [Настройка].

Так маркируются комментарии в истории обновлений/изменений программы:

- + Нововведение
- Исправлена ошибка
- * Изменения

Внимание!!! — так оформляются предупреждения и предостережения в тексте руководства.

В руководстве «SERVIO Pump GAS» использованы следующие сокращения:

АЗС – автозаправочная станция;
АЗК – автозаправочный комплекс;
ГСМ – горюче-смазочные материалы;
П/Б – полный бак;
ТРК – топливораздаточная колонка;
ФР – фискальный регистратор;
ККТ – контрольно-кассовая техника;
ККМ – контрольно-кассовая машина;
ПО – программное обеспечение;
РС (eng.) и ПК – персональный компьютер;
ОС – операционная система;
БД – база данных;
ЧЯ – черный ящик;
«З», «Ф», «В» – чек «заказа», чек «по факту» и чек «возврата».

История обновлений

Обозначения:

- ! Важное замечание;
- + Нововведение;
- Исправление;
- * Изменение.

V 2.84.8631 (08.04.2021)

- + Модуль для приема оплаты через систему "Плати QR" Сбербанк РФ (тест)
 - + Модуль для приема оплаты через систему быстрых платежей (СБП) (тест)
- В данный момент реализована поддержка работы с Райффайзенбанком.

V 2.84.8625 (22.03.2021)

- + В промо-акциях количество товара в чеке теперь считается по всем позициям без уникального кода и базовой цены. Теперь если в чек добавить несколько позиций с одинаковым кодом и разной базовой ценой или разным уникальным кодом, они будут автоматически сгруппированы и их количество (или сумма) будут посчитаны по всему электронному документу. Иными словами, несколько разных позиций с одним кодом будут считаться в сумме.
- Исправления в "Универсальном терминале"

V 2.84.8623 (17.03.2021)

- + Промо-акции: добавлен механизм кэширования промо-акций в оперативной памяти, что позволяет сэкономить время при обширных справочниках промо акций, дисконтных схем, расписаний и групп товаров.
Обращаем внимание, что кэширование происходит в момент запуска АСУ и "прилета" новых акций. Поэтому при запуске АСУ и на первом заказе после получения новых акций может наблюдаться небольшая задержка в течении нескольких секунд.
- + Промо-акции: добавлена настройка "уровень вложенности товарных групп при анализе промо-акций". Она позволяет ограничить уровень вложенности в тех случаях, когда это не требуется и тем самым повысить производительность загрузки;
- + Промо-акции: увеличено количество одновременно работающих промо-акций до 500 шт.(ранее ограничение составляло 100 шт.);
- Исправление ошибок. Оптимизация.

V 2.84 (03.03.2021)

Внимание !

Для корректной работы новых функций у Вас должен быть установлен
SERVIO PUMPE OFFICE версии не ниже 2.40.1

- + Промо-акции: добавление групп для ставок и порогов. Данное изменение позволяет создать несколько параллельных условий выполнения промо-акции:
Чтобы задать условие "И" требуется задать несколько ставок и порогов с указанием одного и того-же номера группы;
- Чтобы задать условие "ИЛИ" требуется указать разные группы;

- + Промо-акции: добавление режима прогнозирования.
Система управления анализирует товары, которые участвуют в чеке и выводит список промо-акций которые не сработали в текущем заказе, но могли бы сработать при большем количестве товаров или других условиях. Учитывается количество товаров на складе, расписания работы промо-акций и другие условия. При включении режима в настройках обработчика промо-акций оператору на этапе расчета заказа будет отображаться интерфейс со списком товаров и соответствующими промо-акциями;
- + Промо-акции: в настройках ставок и порогов добавлен параметр "верхний порог", который позволяет организовать несколько условий вида
"при заказе от 10л до 19л ... за каждые 1Л",
"при заказе от 20л до 29л ... за каждые 0.9Л" и т.п.
- + Промо-акции: доработки в интерфейсе оператора при расчете.
- + Возможность добавления товаров в чек во время заправки в режиме постоплаты и П/Б
- + Реализован частичный возврат в магазине за предыдущие смены.
Внимание ! Продажи, сделанные до данного обновления, вернуть нельзя !
- + Возврат товаров теперь разрешается только в том случае, если клиент подтвердит наличие при себе карт, по которым осуществлялась покупка.
- + Зарегистрировано модуль стороннего разработчика "Svoy.Club"
- + Окно продаж товаров со склада: интерфейс чека переделан в табличный вид.
- + Окно продаж товаров со склада: Внимание! Добавление товаров в чек теперь осуществляется по комбинации [SHIFT]+[ENTER], а не [ПРОБЕЛ].
- + Добавлено новое устройство "Выносная клавиатура"
- + Добавлен драйвер выносного пин-пада "Д-8208" компании "DAVO ELECTRON"
- + Atoll10: поддержка 5й прошивки
- + Прием топлива: добавился интерфейс для ввода пломб проб топлива, вывод массы топлива, прошедшего через ТРК (расчет присходит по среднему арифметическому плотностей в резервуаре на начало и конец замера).
- + Акт приемки бензовоза: отображение информации по пробам, отображение информации о топливе, прошедшем через ТРК
! Если в марке топлива встречается '.', то она и все символы после нее не печатаются на чеке ККТ
- * Возвращена опция общего округления чека
- + Автоматическое списание с денежного счета по опции контракта F1
- + Механизм смены цены в системе "на лету" (без сдачи/приема смены) из внешних источников.
- * Разрешена проводка расходных документов инвентаризации для КМ без подтверждения сканирования при условии, что КМ для документа оператор выбрал "руками" из списка доступных по складу, т.е. не автоподбором или т.п.
- + Запрет создания транзакции, если текущее время на компьютере меньше времени создания последней успешной транзакции (+/- 5 минут)
- + Зарегистрирован модуль для онлайн заправки с АЗС "ОПТИ"
- + Проверка при запуске соответствия версий АСУ основного рабочего места и дополнительных с приостановкой работы при их несоответствии.
- + Сохранение КМ в файл в формах работы с маркировкой. Вызывается через меню мыши.
- + Отображение значка источника заказа и основания на изображении "Магазин"
- * Доработка механизма отката транзакции после ошибки расчета в постоплате.
- Повышена стабильность работы Яндекс.Заправки
- Повышена стабильность работы Benzuber
- Мелкие исправления

- + Режим постоплаты в сервисах "ЯНДЕКС ЗАПРАВКИ" и "BENZUBER".
- + Отображение названия текущего основания на ТРК:
В режиме отображения "Линейный" если размера поля хватает, отображается полное название основания, если нет, то сокращенное (заполняется на странице параметров основания). Если размера поля не хватает и на сокращенное название, то основание не отображается.
В режиме отображения "Табличный крупный" отображается сокращенное название основания (заполняется на странице параметров основания)
В режиме отображения "Табличный" основание не отображается.
В каждом из режимов отображается иконка источника заказа (касса или внешний заказ, например с мобильного приложения или от терминала самообслуживания)
- + Поддержка КМ с учетом нового подхода к маркировке: возвратный/невозвратный товар
- + Формирование документов списания, расхода, инвентаризации с добавлением КМ блоками (ранее разрешено было использовать только КМ пачек)
- + Перевод КМ в статус "разрешено к продаже" КМ для повторного ввода в оборот КМ после возврата, с учетом вида маркировки "возвратный/невозвратный товар"
- + Формализовано и персонализировано логирование операций с КМ в документах в ЧЯ.
- + Снят лимит на количество резервуаров в системе. В связи с этим доработан интерфейс отображения резервуаров.
- * Если запрещен ручной прием топлива и у уровнемера нет автоматического приема (например, математический уровнемер), то для данного резервуара ручной прием не запрещается.
- + Новая лицензия модуля стороннего разработчика "Терминал Гамаюн"
- * Усовершенствование механизма отката транзакций при отказах расчета или оплаты на терминалах.
- + Модуль приема дисконтных карт сети АЗС "ЕКА" (www.eka.ru).
- + Новая лицензия модуля стороннего разработчика "Смарт Заправка" (smartgas.global)
- + Детализация событий работы с маркированным товаром в "черном ящике".
- * Запрет закрытия смены на дополнительном рабочем месте с лицензией "только магазин".
- + Опция общего округления чека до целых рублей вниз для наличного расчета.
- + Продажа коммерческого газа в килограммах или литрах, в зависимости от настройки единицы измерения в справочнике.
- * Учет опции "запрет скидок" товаров и услуг в простых скидках.
- + Возможность реализации маркированных услуг.
- + При фиксации отпуса топлива с запросом плотности, в случае если датчик плотности (уровнемер) неисправен, берется последнее корректное значение плотности из таблицы замеров.
- + При добавлении в чек не штучного товара (ед.изм = 'кг.', 'лит.', 'гр.', 'м.') всегда появляется окно ввода количества, не зависимо от опции "Запрос количества при помещении товара в чек"
- + Просмотр и проверка КМ из окна документов (без вхождения в окно накладной), в том числе и для документов реализации.
- + При установленной опции "Свободная цена" в сочетании с опцией "Подставлять цену из МРЦ" после сканирования появляется окно ввода свободной цены в котором сразу отображается эта считанная с пачки цена. Оператор может либо подтвердить, либо изменить ее.
- * Оптимизация размещения колонок таблицы чека для экранов с разрешением 1280 по ширине.
- + Новая лицензия модуля стороннего разработчика "ЕПК терминал"
- + Подсветка приемов/перемещений топлива в архиве, если разница учет-факт превышает определенный процент относительно данных к учету.

Процентные лимиты задаются на странице "Резервуары" в настройках системы.

+ Опция Магазина: "Запрет проведения накладных без проверки КМ".

По умолчанию - включена.

+ Доработан функционал проверки сканированием КМ в формах работы с КМ.

+ Функционал удаления КМ при проверке приходника у товаров с отсутствующим признаком маркировки.

* Изменения при приеме топлива:

Запрещен механизм ввода отрицательных значений объема и массы в ТТН для операции перемещения топлива. Для перемещения введена отдельная кнопка "Перемещение". Значения объема и массы для всех операций должны быть положительными. В панели фактического замера так же отражается текущая операция с ГСМ с положительными значениями объема и массы. В таблицах операция перемещения отражается как и прежде со знаком минус.

Функциональные кнопки в окне приема/перемещения:

F3 - прием + инициация ручного приема топлива (при доступности)

F4 - прием + инициация автоматического приема топлива (при доступности)

F5 - перемещение + инициация ручного приема топлива (при доступности)

F6 - перемещение + инициация автоматического приема топлива (при доступности)

+ Опция "Выделять разницу между факт. и расчетным остатком в емкости" на странице "Настройки"/"Отчетность и учет", позволяющая в окне "Смена" выделять цветом резервуары, в которых разница в лит/кг между остатками превышает установленные.

+ Работа по агентским договорам с товарами

+ Опция "Подставляя цену из МРЦ маркировки" : если опция включена, то в качестве цены берется МРЦ в любом случае при заведенной и при не заведенной маркировке. В противном случае цена берется из цены партии.

* Оптимизация порядка и наполнения форм выбора товаров/партий при добавлении товара разными способами (по коду, штрихкоду, по маркировке и из списка) в зависимости от опций "Запретить переоценку" и "Свободная цена"

* Принудительное выключение "CapsLock" в окне сканирования маркировки для клавиатурного сканера.

* Опция "Умное сканирование" теперь включена по-умолчанию

+ Отображение и цветовая подсветка в итогах статистики числа КМ по документу в формах накладной и работы с КМ.

+ Отображение статистики КМ по складу у партий с нулевым остатком.

* Изменения в вычислении плотности паровой фазы газа

* Опция "Умная маркировка" перенесена на закладку "Магазин"

+ Опция "Раздельные чеки для ГСМ и маркированного товара", запрещающая продавать маркированный товар в одном чеке с ГСМ

+ Опция "Запрет отмены заказа при частичном возврате товаров", запрещающая делать отмену заказа на ТРК в случае, если в чеке вместе с ГСМ есть товары и клиент возвращает не все позиции, которые присутствуют в чеке. В этом случае система предлагает освободить ТРК от заказа аварийным сбросом с последующей корректировкой суммы иными способами. Работает только для оплат, прошедших по терминалу.

* Увеличена длина поля для штрих-кода при продаже на ТРК

- Исправление ошибок

Ознакомиться с полной историей обновлений ПО вы можете в текстовом документе History.txt (на поставляемом с программой CD-диске или в личном кабинете пользователя на сайте <http://serviopump.ru/>).

Запуск системы и завершение работы

После загрузки ОС необходимо запустить программу с помощью ярлыка на рабочем столе - двойным щелчком по иконке (рис. 1).



Рисунок 1 – Ярлык на рабочем столе

При запуске «**SERVIO Pump GAS**» проверяет правильность базы данных и конфигурации, а также производит настройку подключенных устройств. Этот процесс отображается в появляющемся при запуске главном окне. Строка состояния в левом нижнем углу показывает, какое действие производится в текущий момент (рис. 2):



Рисунок 2 – Окно инициализации системы

Если проверка завершена успешно и не было обнаружено ошибок, окно проверки целостности данных исчезает с экрана, и появляется окно главного меню. Если же были выявлены ошибки, то сообщения о них выдаются в нижней части окна, и оно не убирается с экрана, для того, чтобы можно было прочитать сообщения.

Также при обнаружении ошибок настройки подключенных устройств выдаются диалоговые окна с сообщениями, характеризующими ошибку. Такие диалоговые окна сопровождаются кнопками, определяющими действия, которые можно проделать. Диалоговые окна с кнопками **[Повтор]** и **[Отмена]** подразумевают, что необходимо произвести какие-либо действия по устранению ошибки, и нажать **[Повтор]**. Нажатием кнопки **[Отмена]** программа информируется о том, что не надо продолжать попытки произвести какое-либо действие (например, установить связь с устройством). В этом случае ошибка будет считаться не устраненной (например, устройство будет признано неработоспособным). Существует диалоговое окно с одной кнопкой **[ОК]**. Как правило, окна такого типа содержат сообщения о серьезных ошибках. После нажатия кнопки **[ОК]** окно исчезает с экрана и программа продолжает свою работу, если это возможно.

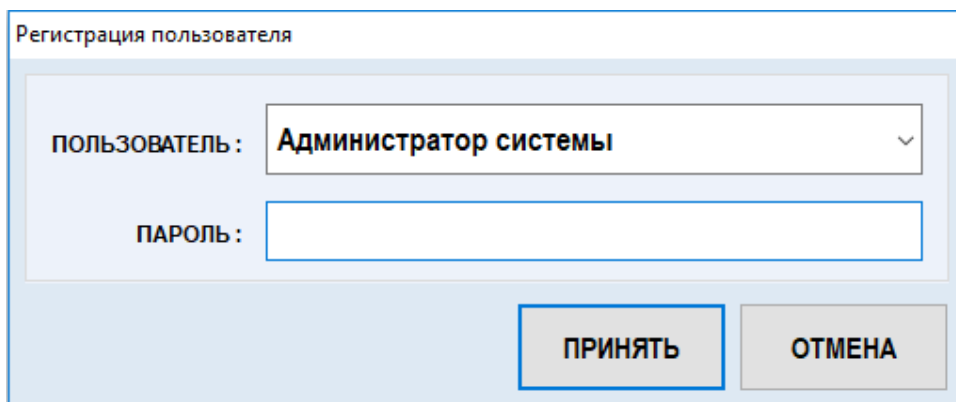
Есть сообщение, сопровождающееся кнопками **[Да]** и **[Нет]**. Сообщения такого типа содержат предложение произвести какое-либо действие по устранению обнаруженной ошибки. Внимательно прочитайте текст сообщения перед тем, как нажать одну из кнопок!

Необходимые действия в случае обнаружения ошибок:

В случае появления диалогового окна, предупреждающего об ошибке в системе, необходимо внимательно прочитать сообщение и попытаться устранить причину ошибки. Обычно выдаются сообщения, указывающие на неготовность устройств (выключено питание, выпал разъем и т.п.). Такие ошибки обычно легко устраняются (включить питание, подключить разъем и т.п.). Если ошибка не может быть устранена, или смысл её не понятен, необходимо связаться со службой техподдержки «Сервио Техникс».

Первое сообщение, которое появляется после загрузки программы, это приглашение к вводу пароля пользователя.

Для входа в программу необходимо выбрать пользователя и ввести пароль, нажать кнопку **[Принять]** (рис. 3). Пароль пользователя предотвращает несанкционированный доступ к системе и разграничивает права пользователей. Каждый пользователь системы может иметь свой набор прав доступа и пароль, ввод которого предоставляет ему эти права. Права доступа назначаются лицом, имеющим право изменять права доступа других пользователей. После первого запуска программы с сервисным паролем (запрашивается в службе техподдержки «СервиоТехникс») далее первым пользователем по-умолчанию является «Администратор системы» с паролем **1997** для рабочей версии и **777** для демо-версии. Управление пользователями программы осуществляется в разделе «Пользователи».



Регистрация пользователя

пользователь : Администратор системы

ПАРОЛЬ :

ПРИНЯТЬ ОТМЕНА

Рисунок 3 – Форма регистрации пользователя

Для отображения цифровой виртуальной клавиатуры нажмите на кнопку **[Клавиатура]** (если не отключены элементы сенсорного управления, см. п. «Интерфейс оператора»), ее удобно использовать совместно с тачскрином (рис. 4):

Регистрация пользователя

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: Администратор системы

ПАРОЛЬ:

7 8 9 ,

4 5 6 -

1 2 3 ←

0 Del Enter

← →

ПРИНЯТЬ ОТМЕНА

Рисунок 4 – Форма регистрации пользователя с экранной клавиатурой

Для отказа входа в систему и завершения работы программы нажмите **[Отмена]**. После успешного прохождения авторизации пользователя появится стартовое окно с кнопками выбора режимов работы (рис. 5):

SERVIO PUMP GAS

УПРАВЛЕНИЕ СМЕНА

АДМИНИСТРАТОР НАСТРОЙКА

ПАРОЛЬ ВЫХОД

ОСНОВНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ©

Рисунок 5 – Главное меню программы

Выбор необходимого пункта меню осуществляется с помощью мыши, клавиатуры или тачскрина. Завершение работы производится следующим образом: в главном окне программы надо нажать кнопку **[Выход]** с помощью мыши, клавиш управления курсором на клавиатуре или тачскрином.

Если программа настроена соответствующим образом (см. следующий абзац), она сама выключит компьютер. Иначе, после выхода из программы, можно выключать компьютер штатным для Windows образом – для этого надо на панели задач нажать кнопку **[Пуск]** (расположена внизу экрана), в появившемся меню выбрать «Завершение работы». После этого компьютер выключится сам.

Если система установлена в режим оболочки Windows (см. п.«Настройка»), нажатие кнопки **[Выход]** в главном окне сразу же приводит к завершению работы системы и выключению компьютера.

ВНИМАНИЕ!!! Нельзя выключать питание компьютера, не проделав вышеуказанных операций – это может привести к разрушениям базы данных, а также нарушениям работы ПК! Нештатное выключение компьютера производится только в том случае, когда никаким образом невозможно штатно завершить работу (например, при «зависании»). На случай аварийного отключения напряжения в электросети должен быть установлен источник бесперебойного питания (*ИБП* или *UPS*). Все случаи штатного отключения фиксируются программой, претензии по нарушению работоспособности системы не принимаются и на устранение его последствий не распространяются условия гарантийного обслуживания.

Главное меню

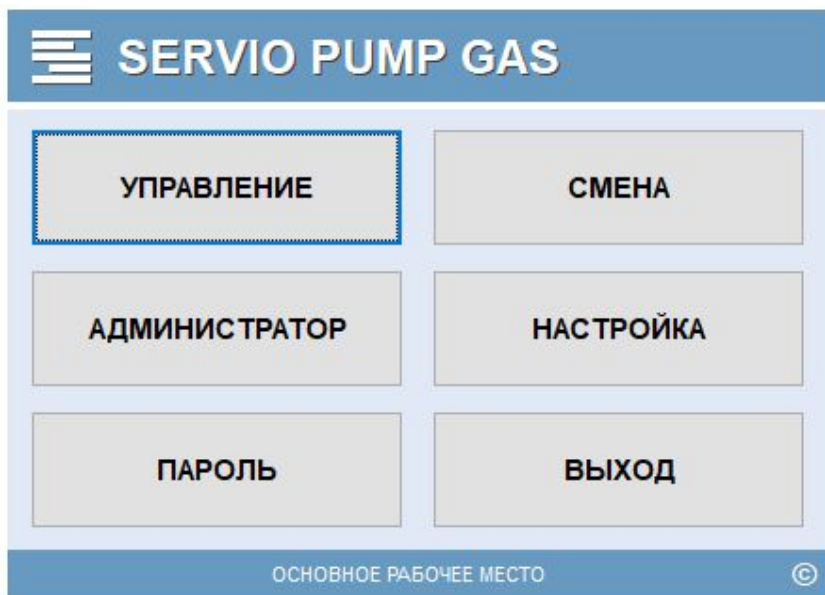


Рисунок 6 – Главное меню программы

Управление программным обеспечением происходит из «Главного меню» «SERVIO PUMP GAS».

Для управления автозаправочным комплексом нажмите кнопку **[Управление]**.

Для закрытия/открытия смены, формирования отчетности, просмотра статистики и коррекции данных отпуска нажмите кнопку **[Смена]**. Если смена закрыта, кнопка **[Управление]** будет недоступна.

Для администрирования системы нажмите кнопку **[Администратор]**.

Для настройки системы и выполнения сервисного обслуживания нажмите кнопку **[Настройка]**.

Для смены пользователя нажмите кнопку **[Пароль]**.

Для выхода из программы нажмите кнопку **[Выход]**.

Возможность доступа к тем или иным режимам может быть ограничена настройками прав пользователя.

Кнопка [Управление]



Рисунок 7 – Главное меню программы - кнопка [Управление]

Данный пункт является основным для оператора и включает в себя все функции управления АЗС.

Дадим несколько замечаний, в том случае, когда АЗК не оснащен тачскрином.

В работе в основном используются клавиши цифровой части клавиатуры, расположенной справа (цифровые клавиши и <+>, <->, <Enter>, , <NumLock>). Особое внимание обратите на клавишу <NumLock> – она управляет функцией цифровой клавиатуры. Над этой клавишей расположен световой индикатор «Num», который при нажатии на клавишу загорается/гаснет. Индикатор должен гореть. Если индикатор не горит, цифровые клавиши работают как клавиши стрелок, которые нарисованы под написанными на них цифрами.

Часто используются так называемые функциональные клавиши, которые обозначаются буквой «F» и числом (F1...F12). Они располагаются в верхней части клавиатуры.

Также очень часто используются комбинации клавиш (например, <Shift + Enter>). Обычно комбинируются функциональные клавиши с клавишей <Ctrl> (расположена в нижнем ряду клавиш справа и слева), <Alt> (также две клавиши внизу справа и слева), <Shift> (расположены во втором снизу ряду клавиш справа и слева). Правая и левая имеют абсолютно одинаковую функцию, нажимайте ту из них, которая более удобна Вам в данной комбинации. Нажатие комбинации клавиш производится следующим образом: сначала нажимается первая клавиша (например, <Shift>) и удерживается нажатой. Затем отрывистым движением нажимается и тут же отпускается вторая клавиша. После этого отпускается первая клавиша.










Основная форма программы

Главное окно (Окно управления – рис.8) всегда занимает весь экран и не может быть свернуто. Вид главной формы может быть изменен в «Настройках» программы. Управляющий экран состоит из нескольких частей:

- заголовок окна. В заголовке отображается название программы, версия, номер АЗС, день недели и текущая дата;

- панель резервуаров (если включена в «Настройках» опция «Панель резервуаров»). На панели емкостей отображается краткая информация о состоянии резервуаров, зарегистрированных в системе. Более подробную информацию о текущем состоянии емкостей можно получить, открыв окно «Детальная информация по резервуарному парку» (горячая клавиша <F5>). Также смотрите раздел «Просмотр состояния топливных емкостей»;

- панель раздаточных мест ТРК (рисунок 9). На панели раздаточных мест ТРК отображаются: номер раздаточного места с цветовой индикацией, режим налива топлива (А - автоматический, П - с подтверждением), объем оплаченного топлива или внесенная сумма, вид топлива, объем фактически залитого топлива, денежный эквивалент объему залитого топлива. Цветовая индикация режимов ТРК имеет следующие значения:

	Колонка не исправна
	Колонка отключена
	Нет связи с колонкой
	Колонка в режиме ожидания
	Снят пистолет
	Колонка заблокирована
	Отпуск топлива
	Отпуск завершен. Доза не долита
	Отпуск завершен. Доза долита

- панель оформления заказа. Предназначена для отпуска топлива и продажи сопутствующих товаров из магазина АЗС;

- архив – здесь сохраняется информация о последней продаже;

- чек заказа;

- панель доступных операций;

- панель дополнительных функций (ее вид можно настроить, см п. «Настройка»);

- панель меню;

- строка состояния – включает следующие элементы - индикатор режима оплаты: «ПРЕДОПЛАТА» – режим, когда выдача топлива разрешается клиенту только после оплаты заказа/«ПОСТОПЛАТА» – режим, при котором клиент может оплатить заказ как до, так и после заправки (режим изменяется в настройках на вкладке «Управление»), кнопка [Устройства] – открывает список зарегистрированных в системе устройств, кнопка отключения звукового сигнала (например, для отключения звукового оповещения о событиях), информационная панель – выводит системные сообщения и события, часы.

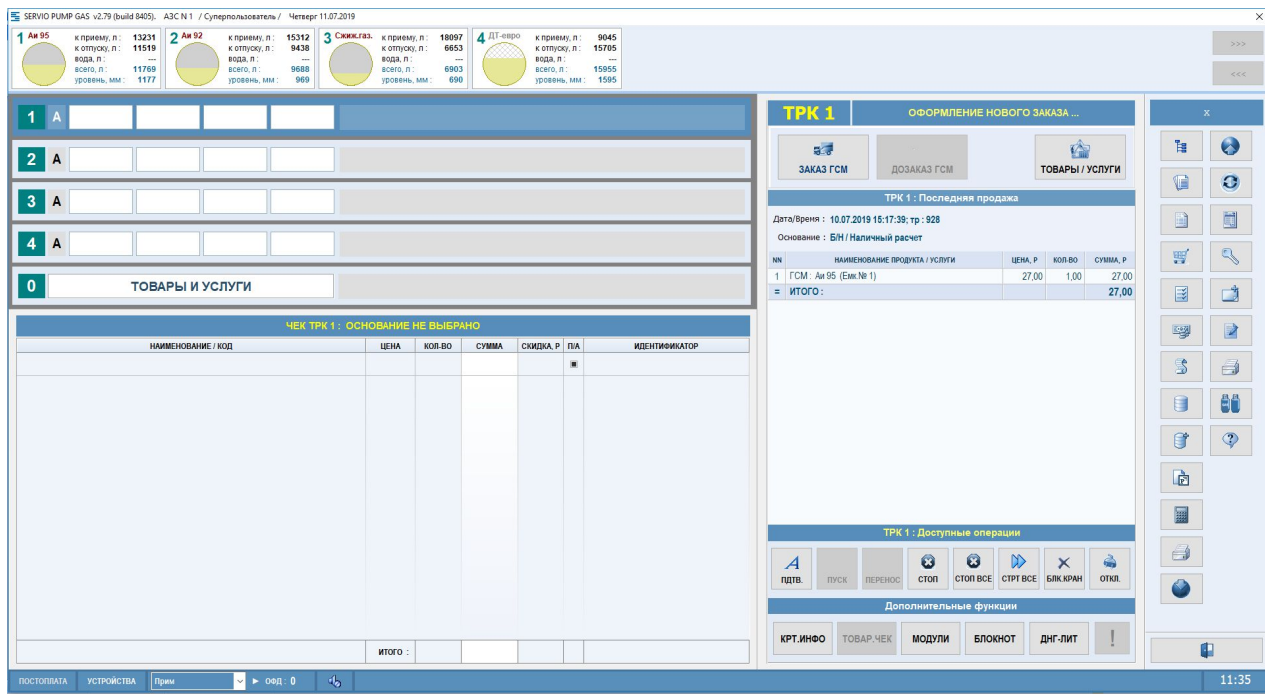


Рисунок 8 – Окно «Управление»






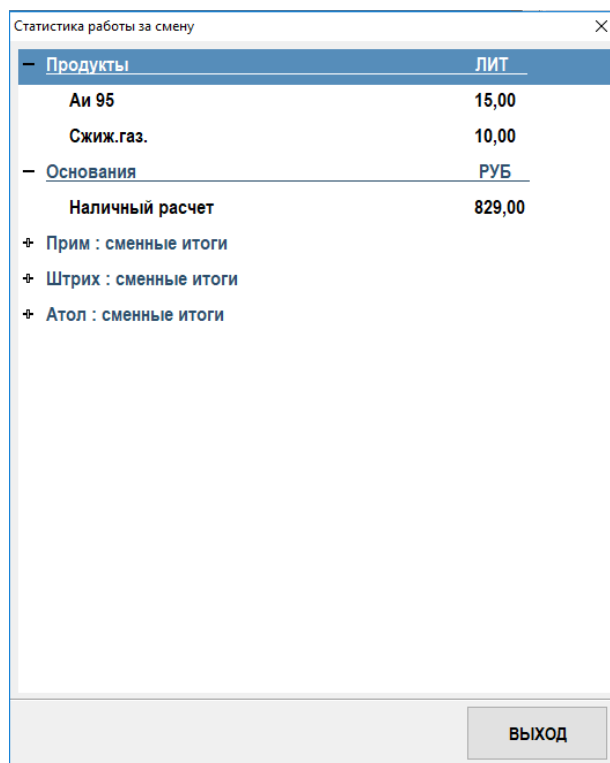
Рисунок 9 – Обозначение раздаточного места ТРК

Рабочими областями в программе являются: панель с раздаточными местами ТРК, панель оформления заказа, чек заказа. Активная рабочая область подсвечивается темно-серым цветом, переключение между рабочими областями осуществляется с помощью клавиш: **<F3>** – переключение на чек заказа, **<Home>** – переключение на панель с раздаточными местами, **<Esc>** – возвращение на панель оформления заказа.

Раздел «Меню»


Раздел «Меню» располагается в правой части окна управления, в него входят следующие команды:

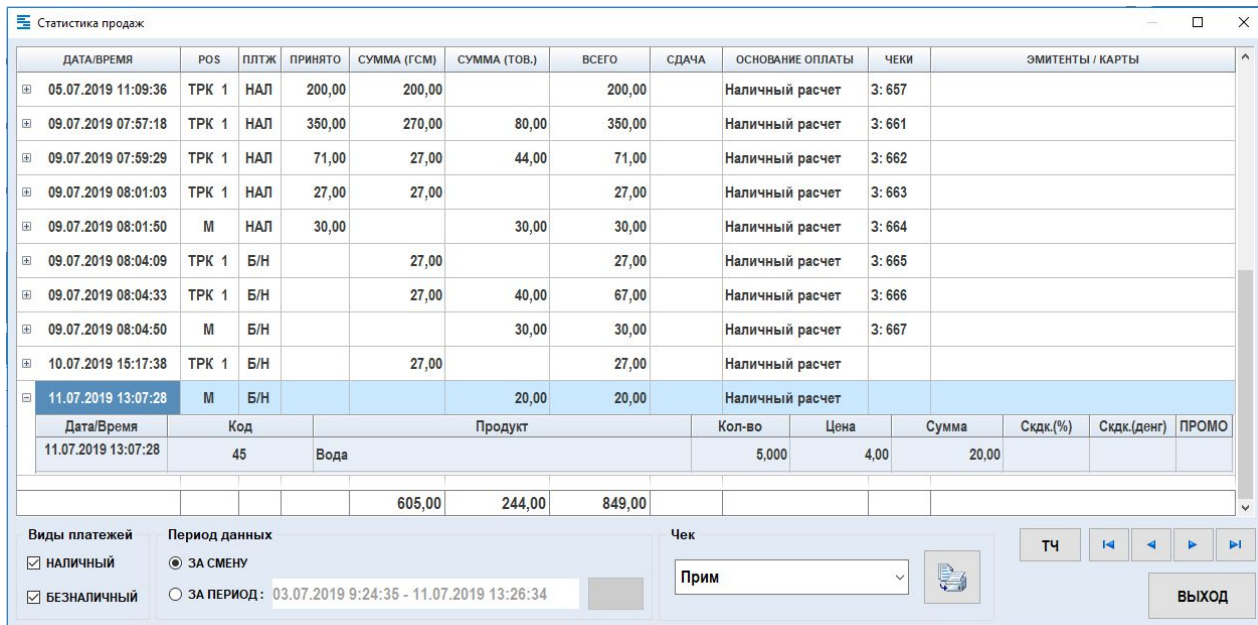
- «**Выход**»  или <Alt+F4> - выход из режима «Управление», при этом смена и рабочее место не закрываются;
- «**Детальная информация по резервуарному парку**» - щелчок левой кнопкой мыши по любому резервуару -> выбор п. «Детали» из списка, кнопка меню  или клавиша <F5> - отображает полную информацию о текущем состоянии всех резервуаров, установленных в системе;
- **Полная статистика за смену** - кнопка  или <F4> - предоставляет информацию о продаже топлива и содержимом секций ФР (если касса подключена). Информация представлена в виде иерархического списка, элементы которого раскрываются клавишами <Enter> или двойным щелчком <+> (при раскрытии сменных итогов ФР, данные считываются с ФР и отображаются, только если устройство поддерживает данный функционал) и сворачиваются клавишами <Enter> или <->. Перемещение по списку - клавиши управления курсором и <PgUp>, <PgDown>, <Home>, <End>, (см. рис. 10):



Продукты	ЛИТ
Аи 95	15,00
Сжиж.газ.	10,00
Основания	РУБ
Наличный расчет	829,00
÷ Прим : сменные итоги	
÷ Штрих : сменные итоги	
÷ Атол : сменные итоги	

Рисунок 10 – Статистика работы за смену

- **Статистика продаж** - кнопка  или **<Ctrl+F1>** - информация представлена в виде таблицы, показывающей статистику отпуска топлива и товаров из магазина, либо за смену, т.е. с начала смены по текущий момент, либо за период, управление отображением осуществляется с помощью фильтров. В строках информационной таблицы отображается дата и время отпуска товара и топлива, вид платежа, общая сумма стоимости ГСМ и товаров, основание оплаты и номер чека. Для получения полного списка наименований в чеке необходимо нажать на кнопку [+], находящуюся слева в нужной строке (рис. 11). Если во время отпуска топлива не был напечатан фактический чек, становится доступна возможность напечатать данный фискальный документ (за это отвечает опция в настройках, на вкладке «Управление» - «Печать чека по уже проданным товарам и ГСМ»):



ДАТА/ВРЕМЯ	POS	ПЛТЖ	ПРИНЯТО	СУММА (ГСМ)	СУММА (ТОВ.)	ВСЕГО	СДАЧА	ОСНОВАНИЕ ОПЛАТЫ	ЧЕКИ	ЭМИТЕНТЫ / КАРТЫ
05.07.2019 11:09:36	ТРК 1	НАЛ	200,00	200,00		200,00		Наличный расчет	3: 657	
09.07.2019 07:57:18	ТРК 1	НАЛ	350,00	270,00	80,00	350,00		Наличный расчет	3: 661	
09.07.2019 07:59:29	ТРК 1	НАЛ	71,00	27,00	44,00	71,00		Наличный расчет	3: 662	
09.07.2019 08:01:03	ТРК 1	НАЛ	27,00	27,00		27,00		Наличный расчет	3: 663	
09.07.2019 08:01:50	М	НАЛ	30,00		30,00	30,00		Наличный расчет	3: 664	
09.07.2019 08:04:09	ТРК 1	Б/Н		27,00		27,00		Наличный расчет	3: 665	
09.07.2019 08:04:33	ТРК 1	Б/Н		27,00	40,00	67,00		Наличный расчет	3: 666	
09.07.2019 08:04:50	М	Б/Н			30,00	30,00		Наличный расчет	3: 667	
10.07.2019 15:17:38	ТРК 1	Б/Н		27,00		27,00		Наличный расчет		
11.07.2019 13:07:28	М	Б/Н			20,00	20,00		Наличный расчет		

Дата/Время	Код	Продукт	Кол-во	Цена	Сумма	Сдк. (%)	Сдк. (денг)	ПРОМО
11.07.2019 13:07:28	45	Вода	5,000	4,00	20,00			

				605,00	244,00	849,00				
--	--	--	--	--------	--------	--------	--	--	--	--

Виды платежей: ☒ НАЛИЧНЫЙ ☒ БЕЗНАЛИЧНЫЙ

Период данных: ☒ ЗА СМЕНУ ☐ ЗА ПЕРИОД: 03.07.2019 9:24:35 - 11.07.2019 13:26:34

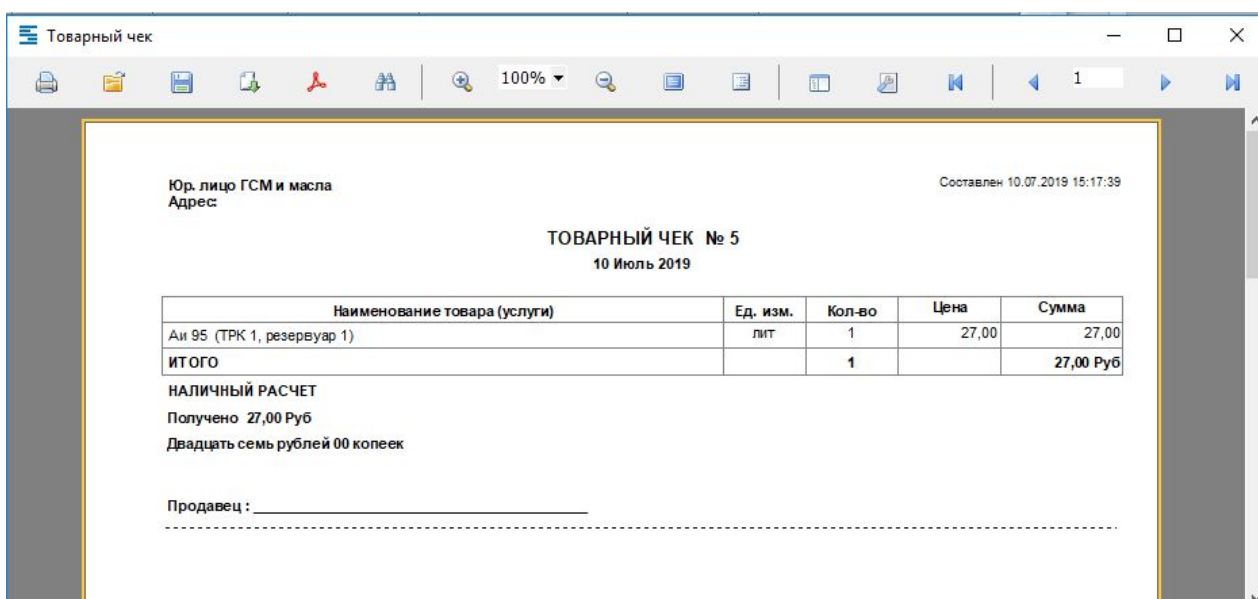
Чек: Прим

ТЧ

ВЫХОД

Рисунок 11 – Статистика продаж

Здесь [ТЧ] – товарный чек, открывает печатную форму товарного чека (рис. 12):



Юр. лицо ГСМ и масла
Адрес:

Составлен 10.07.2019 15:17:39

ТОВАРНЫЙ ЧЕК № 5
10 Июль 2019

Наименование товара (услуги)	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
Али 95 (ТРК 1, резервуар 1)	лит	1	27,00	27,00
ИТОГО		1		27,00 Руб

НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ
Получено 27,00 Руб
Двадцать семь рублей 00 копеек

Продавец : _____

Рисунок 12 – Пример печатной формы товарного чека


Рисунок 12 – Архив продаж ГСМ

В экстренных ситуациях существует возможность изменить основание оплаты, для этого необходимо, с помощью кнопки [...] отобразить панель «Дополнительные параметры», на ней нажать кнопку [смена основания], далее система предложит выбрать новое основание (основания при этом не должны содержать сложных обработчиков);




Рисунок 13 – Архив продаж товаров



- **Архив приема ГСМ** – кнопка  или <Shift+F4> - информация представлена в виде таблицы, показывающей статистику приема топлива и отгрузки, как за текущую смену, так и за необходимый временной промежуток, управление происходит аналогично с использованием фильтров (рис. 14):


Архив приема ГСМ																												
ДОК.	№ РЕЗ.	ПРОДУКТ	ПУТЕВОЙ ЛИСТ	СЕКЦИЯ Б/ВОЗА	НАЧАЛО СЛИВА	ОКОНЧАНИЕ СЛИВА	ДАНЫЕ НАКЛАДНОЙ				ПРИНЯТО К УЧЕТУ				ЗАМЕР В АЦ				ДО СЛИВА				ПОСЛЕ СЛИВА					
							№	ДАТА	ОБЪЕМ	МАССА	ПЛОТНОСТЬ	Т°	ОБЪЕМ	МАССА	ПЛОТНОСТЬ	Т°	ОБЪЕМ	МАССА	ПЛОТНОСТЬ	Т°	УРОВЕНЬ	ОБЪЕМ	МАССА	ПЛОТНОСТЬ	Т°	УРОВЕНЬ	ОБЪЕМ	МАССА
ПРИЕМ	1	Аи 95	1	1	10.07.2019 12:13:43	10.07.2019 12:13:43	8	10.07.2019	10,00	7,350	0,7350	0,000	100,45	89,642	0,8924	20,...	0,00	0,000	0,0000	0,000	1167 11 669,...	10 413,...	0,8924	20,...	1177 11 77,...	10 50,...	0,8924	20,...
															</													

Рисунок 14 – Архив приема ГСМ

- **Движение наличных денег** – кнопка  или <F10> - отображает статистику движения наличных денежных средств за смену (выручка за гсм, товары, услуги, доп. выручка, итого за смену и т.д) рис. 15:

ПРИНЯТО ПО СМЕНЕ :	32 810,22
ВЫРУЧКА ЗА ГСМ :	524,00
ВЫРУЧКА ЗА ТОВАРЫ :	154,00
ВЫРУЧКА ЗА УСЛУГИ :	0,00
ИТОГО ТОВАРЫ + УСЛУГИ :	154,00
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЫРУЧКА :	0,00
ВНЕСЕНО В КАССУ :	0,00
ИТОГО ВЫРУЧКА ЗА СМЕНУ :	678,00
ИТОГО ПОСТУПИЛО СРЕДСТВ :	33 488,22
СДАНО В БАНК :	
СДАНО В КАССУ ПРЕДПРИЯТИЯ :	
К ПЕРЕДАЧЕ ПО СМЕНЕ :	33 488,22
ВЫХОД	

Рисунок 15 – Пример движения наличных денег

- **Просмотр фискальных и нефискальных документов**  или <Shift+F5> - все документы, прошедшие через ФР и другое печатное оборудование, по возможности, фиксируются программой. Данная функция позволяет просмотреть документы, как за текущую смену, так и за заданный период, а также всю имеющуюся информацию. Вся информация представлена в таблице, в качестве строк используется общая сумма документа, для получения списка наименований в чеке необходимо его «развернуть», для чего нажать кнопку [+]

Просмотр фискальных и нефискальных документов

ДАТА / ВРЕМЯ	СЕР. №	№ ДОК-ТА	№ ФД	ТИП ДОК-ТА	ВИД ДОК-ТА	СУММА	ПРЗ.	ТИП ПЛАТЕЖА
05.07.2019 11:08:55	1600013	657	590	ФД	Приход	200,00		НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 07:56:12	1600013	661	593	ФД	Приход	350,00		НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 07:58:59	1600013	662	594	ФД	Приход	71,00		НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 08:00:30	1600013	663	595	ФД	Приход	27,00		НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 08:01:45	1600013	664	596	ФД	Приход	30,00		НАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 08:03:56	1600013	665	597	ФД	Приход	0,00		БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 08:04:23	1600013	666	598	ФД	Приход	0,00		БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
09.07.2019 08:04:45	1600013	667	599	ФД	Приход	0,00		БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
Итого						678,00		

РАБОЧЕЕ МЕСТО: MARIYA X

Период отчетности:
☐ ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ
☒ ЗА ТЕКУЩУЮ СМЕНУ
☐ ПЕРИОД 03.07.2019 9:24:35 - 11.07.2019 14:27:33

СЕРИЙНЫЙ № ФР: V

Типы документов: X

Виды документов: X

☐ ТОЛЬКО ПРОИЗВОЛЬНЫЕ ЧЕКИ

Платеж ФР:
☒ НАЛ. ☒ ЭЛЕКТР. ☒ ДР. ВИДЫ ПЛАТЕЖЕЙ

ОТЧЕТ Выход

АЗС
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

ККМ 1600013 ИНН #664
09.07.19 08:01 СУПЕРПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

Наличный расчет
ПРИХОД 1.000000 X 30.00
0 30.00
Хлеб

ИТОГ НАЛИЧНЫМИ: =30.00

Рисунок 16 – Просмотр фискальных и нефискальных документов

Документы также можно отфильтровать по нескольким заданным признакам, в том числе и произвольно выбитые. Можно отобрать документы по конкретному рабочему месту или типу платежа. При нажатии на кнопку [Отчеты], формируется отчет «Чековая лента» (рис. 17):

Фискальные и нефискальные документы 03.07.2019 9:24:35 по 11.07.2019 14:27:33

Сервис Pump - Чековая лента

Составлен: 11.07.2019 в 14:30:45


Чековая лента
АЗС 1
03.07.2019 9:24:35 - 11.07.2019 14:27:33


Старший смены: Суперпользователь
Оператор: Суперпользователь

Дата/время	Сер. номер	№ док	Тип	Вид чека	Сумма чека	Пл
#	Вид позиции	Наименование	Скз	Сумма		
05.07.2019 11:08:56	1600013	657	ФД	Приход	200,00	НАЛИЧНЫМИ:
1	Продукт	Сжиженный газ	1	200,00		
09.07.2019 7:56:13	1600013	661	ФД	Приход	350,00	НАЛИЧНЫМИ:
1	Продукт	Аи 95	1	270,00		
2	Товар	Жидкость для розжига	6	40,00		
3	Товар	Леденцы	6	40,00		
09.07.2019 7:58:00	1600013	662	ФД	Приход	71,00	НАЛИЧНЫМИ:
1	Продукт	Аи 95	1	27,00		
2	Товар	Леденцы	6	40,00		
3	Товар	Сахар	6	4,00		
09.07.2019 8:00:30	1600013	663	ФД	Приход	27,00	НАЛИЧНЫМИ:
1	Продукт	Аи 95	1	27,00		
09.07.2019 8:01:46	1600013	664	ФД	Приход	30,00	НАЛИЧНЫМИ:
1	Товар	Хлеб	6	30,00		
09.07.2019 8:03:57	1600013	665	ФД	Приход	0,00	БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
1	Продукт	Аи 95	1	0,00		
09.07.2019 8:04:24	1600013	666	ФД	Приход	0,00	БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
1	Продукт	Аи 95	1	0,00		
2	Товар	Леденцы	6	0,00		
09.07.2019 8:04:45	1600013	667	ФД	Приход	0,00	БЕЗНАЛИЧНЫМИ:
1	Товар	Хлеб	6	0,00		
Всего по фискальным документам продаж					678,00	
из них по произвольным чекам					0,00	
Всего по фискальным документам возвратов					0,00	
из них по произвольным чекам					0,00	

Страница 1 из 1

Рисунок 17 – Пример отчета «Чековая лента»

- Прием/отпуск ГСМ  или <F6> - открывает форму приема топлива, подробнее смотрите в разделе «Прием топлива в емкости»


- Измерение плотности продукта  или <F7> - при наличии уровнемера, автоматически производящего замер плотности в резервуаре, на форме отображаются результаты замеров. Если такого оборудования нет, необходимо вручную добавлять значения плотности топлива (кнопка [Добавить]) (рис. 18), для напоминания о необходимости производить замеры, следует настроить оповещение о событии, см. раздел «Кнопка [Настройка]». Ввод плотностей необходим для корректного расчета массы проданного топлива в итоговых отчетах;


Измерение плотности (давления) продукта

ДАТА / ВРЕМЯ	РЕЗЕРВУАР	ТОПЛИВО	ПЛОТНОСТЬ	ТЕМПЕРАТУРА	ОБЪЕМ	ДАВЛЕНИЕ (СУГ)
03.07.2019 09:24:35	1	Аи 95	0,8324		1000,00	
03.07.2019 09:24:35	2	Аи 92	0,8924		1000,00	
03.07.2019 09:24:35	3	Сжиж.газ.	0,8924		1000,00	

ДОБАВИТЬ
ИЗМЕНИТЬ
УДАЛИТЬ
ВЫХОД

Рисунок 18 – Измерение плотности (давления) продукта

- Калькулятор  или <Shift+F10> - открывает стандартное приложение «Калькулятор»;

- Печать произвольного чека ФР осуществляется выбором пункта меню  или нажатием комбинации клавиш <Ctrl+F8>, при этом необходимо указать торговое оборудование, на котором нужно вывести подтверждающий документ. Для этой цели служит выпадающий список в верхней части формы (рис. 19):

Произвольный чек ККТ

ККТ: Прим

ВИД ЧЕКА: ЧЕК: ПРИХОД

ТОЧКА ПРОДАЖИ: ТРК 1

Вид платежа:
☒ НАЛИЧНЫЙ
☐ БЕЗНАЛИЧНЫЙ

Применяемая система налогообложения:
☒ По умолчанию
☐ Общая
☐ Упрощенная Доход
☐ Упрощенная Доход минус Расход
☐ Единый налог на вмененный доход
☐ Единый сельскохозяйственный налог
☐ Патентная система налогообложения


Позиция чека:
 ПРОДУКТ: Аи 95
 КОЛИЧЕСТВО: 20
 ЦЕНА: 27,00
 КТ:
 ПРИЗНАК ПР: 2. Подакционный товар
 ПРИЗНАК СР:
 ПОКУПАТЕЛЬ (для юл):
 КОММЕНТАРИЙ К ЧЕКУ:
 ОКРУГЛЕНИЕ В ПОЛЬЗУ КЛИЕНТА
 НАЛОГ. ГРУППА: 0
 20,000 x 27,00P = 540,00P
 = 540,00P


ПЕЧАТЬ

ВЫХОД


Рисунок 19 – Пример оформления произвольного чека ККТ

Необходимо выбрать требуемый вид чека, вид платежа, а также ввести наименование товара или выбрать из выпадающего списка вид топлива. Функция «печать произвольного чека» может быть запрещена настройками программы. Сумма произвольного чека будет учитываться в отчете движения денег, в поле «Дополнительная выручка», если включена опция в настройках на вкладке «Отчетность и учет» – «Включать суммы произвольных чеков в отчет движения денег».

- **Прием данных**  или **<Shift+F3>** - служит для приема информации из офиса. При поступлении новых данных программа формирует сообщение, информирующее о поступлении данных. Так как поступающие из офиса данные могут повлиять на работу всей системы в целом, рекомендуется производить прием данных при закрытой смене. Во время выполнения операций продажи топлива или товаров, программа не позволит осуществить прием данных, открыв форму с сообщением: «На некоторых ТРК и/или в магазине есть незаконченные операции! Дождитесь их окончания»;

- **Передача данных**  или **<Shift+F2>** - служит для отправки информации в офис. Аналогично приему данных рекомендуется делать в пересменок. Подробнее см. п. «Обмен данными»;

- **Ручной старт сервера приема/передачи данных**  - запускает сервер приема-передачи данных SBDelivery;

- **Документы и склад**  или **<Shift+F7>** - открывает форму «Документы и склад», подробнее в разделе «Магазин»;

- **открыть денежный ящик ККМ**  или **<Ctrl+D>**;

- **дополнительно подключаемые модули**  или **<Ctrl+F7>** - выводит список подключенных к системе модулей (рис.20):

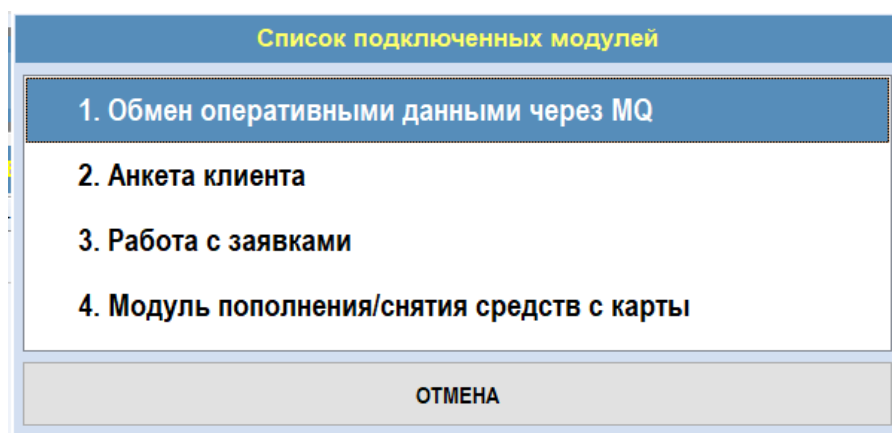



Рисунок 20 – Пример списка подключаемых модулей

- **Блокнот оператора**  или **<Ctrl + Shift + F1>**. Если разрешено настройкой системы, сообщение, написанное в блокноте оператора можно отправить в офис, в этом случае доступна кнопка **[Отправить]** (клавиша **<F2>**) и опция «Немедленная отправка»;



- **внесение/выплата денег из кассы** осуществляется нажатием на кнопку , выплата и внесение денег в кассу позволяет зарегистрировать операции, не связанные с продажами, аннулированиями или возвратами. По результатам операции печатается чек, который является *фискальным* документом. Данные операции регистрируются в системе и отображаются на форме «движение денег» в пункте «Внесено в кассу» (рис. 21):

Рисунок 21 – Внесение/выплата денег из кассы

- Открытие окна «Оперативная помощь» осуществляется нажатием  или клавиши <F1> (рис. 22):

Состояния ТРК	Отображение информации на ТРК
■ Колонка не исправна	1. Состояние ТРК
■ Колонка отключена	2. Режим работы ТРК (авто/подтверждение)
■ Нет связи с колонкой	3. Величина заказа
■ Колонка в режиме ожидания	4. Топливо
■ Снят пистолет	5. Отпуск (литры)
■ Колонка заблокирована	6. Отпуск (сумма)
■ Доза установлена	7. Сдача / Рабочий статус
■ Отпуск топлива	
■ Отпуск завершен. Доза не долита	
■ Отпуск завершен. Доза долита	

Рисунок 22 - Помощь

Отпуск топлива

ВНИМАНИЕ!!! Ввод заказа возможен только на незанятые ТРК

Ввод заказа на отпуск топлива **невозможен**, если:

- 1) ТРК заблокирована или не готова к работе;
- 2) На ТРК уже установлен заказ;
- 3) На ТРК в данный момент идет налив;
- 4) Заблокирован резервуар (если на ТРК возможен отпуск нескольких видов топлива, то блокируется соответствующий вид топлива);
- 5) На ТРК идет работа с терминалом.



Возможная последовательность действий оператора определяется настройками режима «Управление», настройками «Обработчики» и настройками выбранного основания. Кнопки, команды которых будут выполняться при нажатии клавиши **<Enter>** на клавиатуре подсвечиваются синим, если есть альтернативный вариант, его можно выбрать с помощью клавиш **<Alt +Enter>**.

Для того чтобы произвести отпуск топлива оператор должен выполнить следующие действия:

1. Выбрать раздаточное место;
2. Выбрать основание для оплаты или использовать основание по умолчанию;
3. Произвести идентификацию клиента (если это необходимо до ввода заказа, определяется настройкой обработчиков и оснований);
4. Выбрать вид топлива;
5. Задать сумму заказа или количество литров, или выбрать «Полный бак» для отпуска топлива в соответствии с заказом;
6. По окончании налива проконтролировать, чтобы параметры отпуска топлива и информация, напечатанная в чеке (в случае использования фискального аппарата) соответствовали реально отпущенному топливу.

Выбрать раздаточное место можно либо с помощью мышки или тачскрина, либо с помощью клавиш управления курсором или цифровой панели клавиатуры, при этом выбранное раздаточное место изменит свой цвет.



Для выбора основания оплаты нажмите на кнопку  или **<Shift + Enter>**, в окне «основания оплаты» необходимо выбрать вид оплаты, с помощью которого будет обрабатываться данный заказ. Выбор производится с помощью мышки или тачскрина, либо с помощью кнопок управления курсором и клавиши **<Enter>**. Справа от названия основания оплаты может находиться значок  означающий, что данное основание служит для оплаты только топлива. В качестве основания оплаты могут выступать: наличный или безналичный платеж, топливные карты, банковские карты и др.

Если после выбора ТРК нажать клавишу **<Enter>**, выберется основание **по умолчанию** (задается в п. «Основания оплаты» настроек системы) и сразу появится меню со списком наименований продуктов, имеющихся на данной ТРК. Изначально курсор устанавливается на топливо, которое чаще всего используется на АЗС или на первое топливо в списке (в зависимости от настроек системы). Выберите требуемый вид топлива и нажмите **<Enter>**.

Введите сумму заказа, если индикатор вида заказа = [ДНГ] или количество заказанных литров, если индикатор вида заказа = [ЛИТ](переключение вида заказа осуществляется нажатием кнопок [ДНГ] и [ЛИТ] соответственно, или нажатием клавиши **<F2>**), и подтвердите заказ нажатием

клавиши <Enter>. Удалить неверно набранную цифру можно клавишей или <Backspace>. Отказаться от неверно введенного заказа можно нажатием клавиши <Esc> или кнопки [Отмена] во время ввода заказа, или после подтверждения ввода заказа, но до начала отпуска топлива.

После ввода числового значения становятся доступны кнопки [Предоплата] и [Полный бак] (в случае если настройкой системы разрешен отпуск до полного бака без залога, числовое значение можно не вводить, см. ниже). При нажатии клавиши <Enter> по умолчанию выбирается режим «Предоплаты», для расчета с клиентом снова нажмите клавишу <Enter> или кнопку [Расчет]. Во время расчета производится доступ к складам и работа с торговым оборудованием, при наличии скидок могут меняться суммы, при отмене расчета все суммы возвращаются обратно.

Для осуществления расчета **введите сумму** оплаты, выберите вариант печати чека: клавиша <Enter> или кнопка [Оплата], если возможно, система выбьет чек оплаты и переведет ТРК в состояние «Отпуск топлива»; кнопка [Оплата (отл.Чек)] позволяет напечатать чек после отпуска топлива, в данном случае клиенту можно выбить **квитанцию** об оплате с помощью кнопки [Квитанция].

Режим «Полный бак», клавиша <F11> вместо <Enter>, служит для того, чтобы отпустить топливо клиенту, в случае если объем заказанного топлива заранее неизвестен. В данном случае клиенту можно распечатать **квитанцию** о внесенной предоплате, после налива топлива и остановки ТРК (цветовой индикатор станет сиреневым), нажать клавишу <Enter> или кнопку [Расчет], произвести соответствующий расчет сдачи. Максимальное количество топлива, в режиме отпуска «До полного бака» не превысит объем внесенного клиентом залога, если в настройках программы не установлена опция «Разрешить отпуск до полного бака без залога».

Если настройкой системы разрешен отпуск до полного бака без залога, достаточно указать тип топлива, не вводя размер залога, нажать кнопку [Постоплата (П/Б)] или клавишу <Enter>, система переведет ТРК в состояние «Отпуск топлива» без каких-либо ограничений. После остановки налива топлива производится расчет с клиентом: клавиша <Enter> или кнопка [Расчет].

Заказ можно **перенести** с одной ТРК на другую (если, например, произведен ошибочный набор заказа, или ТРК, на которую был произведен заказ, по каким-то причинам стала неработоспособна). Для этого требуется нажать комбинацию <Shift+F1>, при этом появится перечень ТРК (рис.23), на которые возможно перенести заказ. Выберите ТРК, на которую требуется перенести заказ и нажмите клавишу <Enter>. При переносе заказа сохраняются все параметры этого заказа. Перенос можно произвести независимо от того, был ли пробит чек заказа или нет.

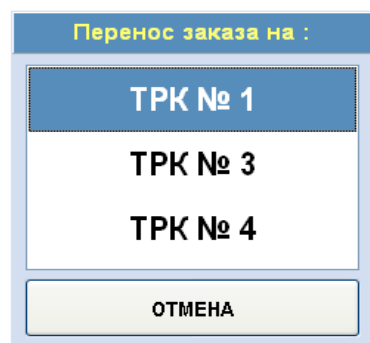


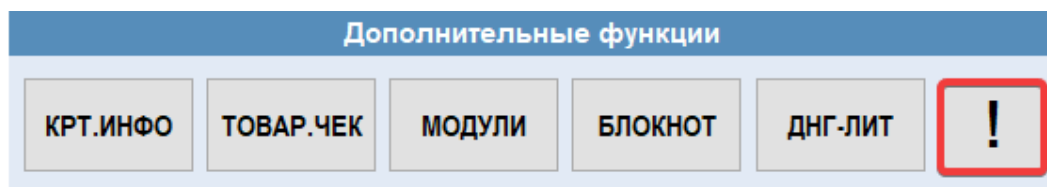
Рисунок 23 – Перенос заказа на другую ТРК

Долив топлива возможен если в настройках выбранного основания включена опция *«Разрешить долив топлива»* и оборудование позволяет выполнить долив в рамках одной транзакции. Вновь перевести ТРК в состояние «Отпуска топлива» можно с помощью клавиш **<Ctrl+Enter>** или кнопки [Долив].

В случае если невозможно выполнить долив топлива, оператор может воспользоваться автоматическим заказом на недолитую дозу, т.е. дозаказ, можно осуществить путем нажатия сочетания клавиш **<Alt+Enter>** или кнопки [Дозаказ ГСМ], при этом курсор выделения должен находиться на той ТРК, на которой был произведен недолив. В отличие от «Долива», в случае «Дозаказа» в результате будет получены два чека и будут сформированы две отдельные транзакции.

Отпуск топлива можно немедленно прекратить, заблокировав ТРК. Блокировка осуществляется нажатием клавиши **<F9>** для выбранной колонки или комбинации клавиш **<Ctrl + F9>** для всех колонок. У заблокированной ТРК цвет квадрата состояния меняется на сиреневый. Чтобы вернуть ТРК в рабочее состояние, необходимо нажать те же клавиши.

В программе предусмотрена функция «Аварийная отмена возврата»:



Кнопка используется в случае, например, если клиент не вернулся с картой для возврата на карту денежных средств. Данный режим может быть заблокирован паролем в «Настройках» программы.

При этом появится предупреждающее окно (рис. 24):

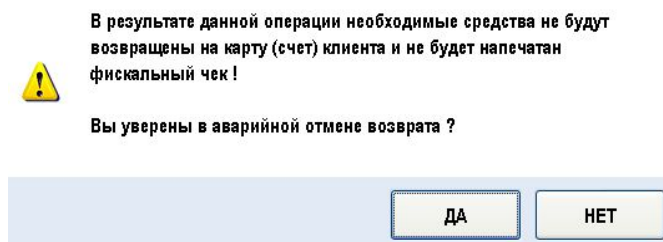


Рисунок 24 – Предупреждение об аварийной отмене возврата

В случае полного завершения отпуска (налита вся заданная доза) топлива ТРК переходит в состояние готовности оформления нового заказа.

Отпуск товаров и услуг

Работа данного сервиса предполагает реализацию:

- **Простого** товара (услуги)

- Товара (услуги), включающего множество составных частей — **составного** товара (услуги).

Пример. Для работы кафе актуальна реализация составных товаров. Пользователь может создать составной товар с наименованием «Кофе» и включить в него товары (ингредиенты): «Вода», «Кофе растворимый», «Сахар в пакетике», «Стаканчик пластиковый» в требуемых количествах. При каждой продаже товара «Кофе» со склада автоматически будет списываться заданное количество каждого из ингредиентов (составных частей).

- Товара со **свободной ценой** – актуальной ценой, складывающейся в результате существующей на рынке конъюнктуры.

Отпускаемые товары и топливо могут быть включены как в один чек, так и в разные (в зависимости от настроек системы). Для отпуска товаров вместе с топливом, заказ оформляется на соответствующей ТРК, до осуществления расчета с клиентом (если уже была нажата кнопка **[Расчет]**, его можно отменить кнопкой **[Отмена расчета]**). Если необходимо произвести отпуск товара отдельно от топлива, в качестве места ТРК необходимо выбрать «Магазин» (если он не запрещен настройками системы), или любое свободное место ТРК.

Внимание!!! На время отпуска товаров на любой ТРК, она будет недоступна для отпуска топлива!!!

Поэтому при продаже товаров *отдельно от ГСМ* рекомендуется оформлять заказ в разделе «Магазин». Для отпуска товаров на ТРК необходимо нажать кнопку **[Товары/услуги]**, для «Магазина» кнопка – **[Продажа]**. В результате открывается окно выбора наименований товаров (рис.25):

The screenshot shows a software interface for a retail system. At the top, there's a blue header bar with the word 'МАГАЗИН' on the left and 'ВВОД ТОВАРОВ В ЗАКАЗ ...' on the right. Below this is a light gray bar with the text 'ОСНОВАНИЕ НЕ ВЫБРАНО'. The main area has a light blue background. At the top of this area is a label 'ШТРИХ КОД :' followed by a white input field. Below the input field is a grid of six buttons: 'К ОПЛАТЕ' (with a receipt icon), 'РАСЧЕТ' (with a calculator icon), 'ОСНОВАНИЕ' (with a document icon), 'БАЛЛОНЫ' (with a gas cylinder icon), 'СКЛАД / УСЛУГИ' (with a warehouse icon), and 'ОТМЕНА' (with a close icon). At the bottom of the interface is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a comma, a minus sign, a left arrow, a right arrow, a 'Del' key, and an 'Enter' key.

Рисунок 25 – Ввод товаров в заказ

В отличие от отпуска топлива, основание оплаты выбирается после оформления заказа, но если до этого был оформлен заказ на топливо, автоматически выставится то же основание.

Существует несколько способов ввода наименований товаров в заказ:

- 1) С помощью сканера штрих-кода. В этом случае вы сканируете штрих-код товара, поднеся товар к сканеру. В случае присутствия его на складе программа предложит ввести количество товара (если в настройках магазина включена опция «Запрос количества при помещении товара в чек») или сразу добавит одно наименование товара в чек. Каждое последующее сканирование штрих-кода одного и того же товара увеличит в чеке количество этого товара.

Поведение программы при сканировании штрих-кода настраивается в разделе «Настройка» главного меню программы, в разделе «Управление 2» (рис. 26):

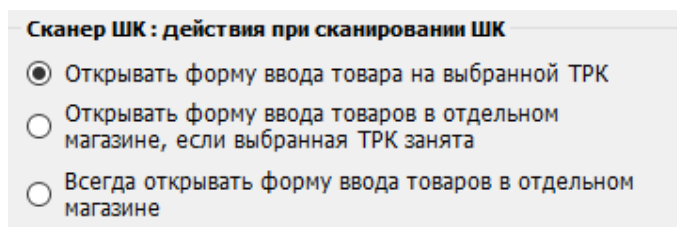


Рисунок 26 – Настройка действий при сканировании штрих-кода

Выберите требуемый вариант действия при операции сканирования товаров штрих-кодом.

- 2) Ввод кода вручную. В поле «Штрих код» введите код товара и нажмите или кнопку [К оплате], или клавишу <Enter>.

***Прим.** При выборе в настройках магазина пункта “Запрет выбора товара/услуги со склада при продаже” – заблокируется кнопка [Товары/услуги] при формировании заказа, оставив оператору лишь возможность вводить штрих-код товара (вручную или с помощью сканера штрих-кодов).*

- 3) Вручную из списка товаров и услуг. Для открытия списка товаров, находящихся на складе и услуг, необходимо нажать кнопку [Склад/Услуги] (кнопка может быть заблокирована настройками системы). Окно «Склад товаров» состоит из двух таблиц: в верхней отображается общий список товаров и услуг, в нижней – товары и услуги включенные в чек. В верхнем выпадающем списке можно выбрать категорию товара, программа автоматически выведет в верхней таблице список товаров из выбранной категории. Таким же образом работают фильтры «Товары» и «Услуги». Для вывода полного списка товаров и услуг, нажмите кнопку [Общий список]. Добавление товаров в чек осуществляется или двойным щелчком мыши, или клавишей <Пробел>, или кнопкой [В чек]. В списке товаров и услуг черным цветом подсвечены товары, синим - услуги, а подчеркнутые позиции – составные товары.

При каждом двойном щелчке на выбранной позиции, нажатии пробела или кнопки [В чек] кол-во выбранного товара (услуги) в чеке увеличивается. Если в настройках магазина включена опция «Запрос количества при помещении товара в чек», программа сама предложит ввести количество товара. После нажатия <Enter> товар в нужном количестве попадает в чек. В случае необходимости можно удалить отдельные позиции из чека. Удаление производится нажатием кнопки [-] после установки курсора на выбранной (подлежащей удалению) позиции в нижней таблице (рис. 27-28):

Склад товаров

ОБЩИЙ СПИСОК

ВНУТРЕННИЙ КОД	НАЗВАНИЕ	ТЕКУЩАЯ ЦЕНА, РУБ	КОЛ-ВО
40	Леденцы	40,00	83
123456789	Мойка	100 500,00	
5	Пластиковый стакан	2,00	196
41	Полироль	180,00	112
4	Сахар	4,00	195
10	Сок	250,00	999
13	Стеклоомыватель Hi-Gear HG5648 (-50)	360,00	120
8	Уголь	160,00	76
2	Хлеб	30,00	114
3	Чай	10,00	99

ТОВАРЫ В ЧЕК : (наберите несколько позиций с помощью "пробела" или кнопки [В ЧЕК])

1. Полироль (код : 41) : 1,00 шт. x 180,00 = 180,00
 2. Ароматизатор (код : 39) : 1,00 шт. x 50,00 = 50,00
 3. Чай (код : 3) : 1,00 шт. x 10,00 = 10,00

В ЧЕК

ПРИНЯТЬ

ОТМЕНА

Рисунок 27 – Окно «Склад товаров»

Изменение количества продукта

13
 Стеклоомыватель Hi-Gear HG5648 (-50)

ВВЕДИТЕ КОЛИЧЕСТВО ТОВАРА :

ПРИНЯТЬ

ОТМЕНА

Рисунок 28 – Изменение количества продукта

После окончания формирования чека в окне «Склад товаров» нажмите кнопку **[Принять]** или клавишу **<Enter>**. Окно выбора товаров и услуг закроется, выбранные товары и услуги будут добавлены в заказ (появятся в панели «ЧЕК МАГАЗИН» слева). Вы увидите в заголовке формы «Магазин» справа надпись «ОСНОВАНИЕ НЕ ВЫБРАНО» (рис. 29):

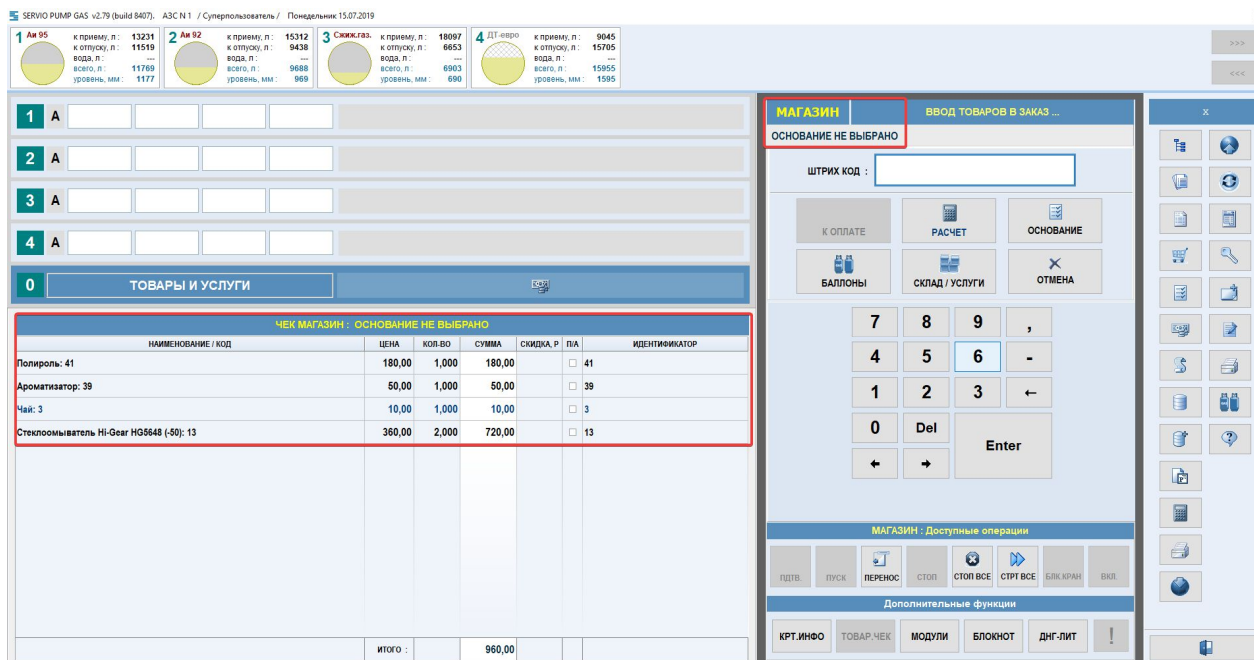


Рисунок 29 – Пример отображения товаров в чеке магазина

Нажмите «Enter» и выберите основание оплаты (наличный или безналичный платеж, топливные карты, банковские карты и др.). После чего нажмите [Расчет]. Появится надпись «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА». Завершается оплата заказа внесением суммы, полученной от покупателя. Введите сумму принятой от клиента наличности в поле «ПРИНЯТО, Р». В поле «СДАЧА, Р» появится сумма сдачи в рублях.

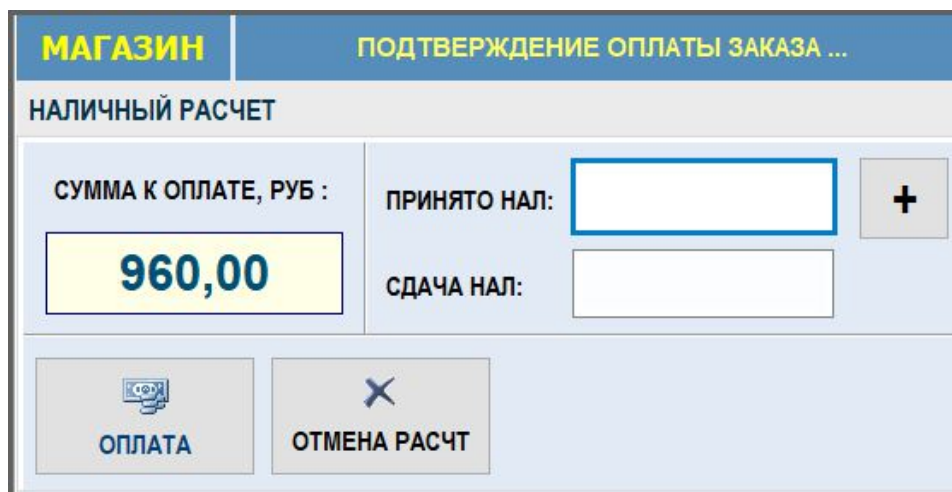


Рисунок 30 – Подтверждение оплаты заказа...

Прим. В случае, если добавленный в чек товар является последним на складе или его уже нет, значение графы «КОЛ-ВО» в панели «ЧЕК МАГАЗИН» будет выделено красным цветом. Если остаток на складе данного товара меньше заданного количества, программа выведет сообщение об ошибке и не изменит кол-во товара в чеке.

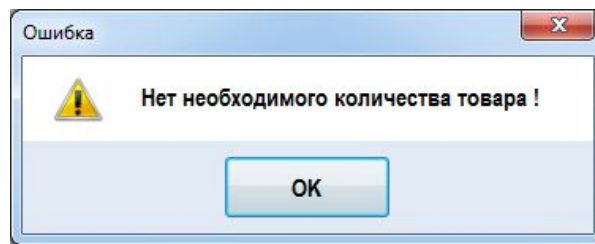


Рисунок 31 – Ошибка: «Нет необходимого количества товара»

Если клиент просит распечатать товарный чек по заказу, Вы должны **сразу после нажатия кнопки «Расчет»** перейти вниз формы, к панели «Дополнительные функции» и нажать кнопку [ТОВАР. ЧЕК].

Будет выведена форма товарного чека покупателя для печати с указанием наименования товара (услуги), общей суммы заказа, полученных денег и ФИО продавца.

Далее Вы можете подтвердить заказ выбранного товара (товаров), нажав кнопку [Оплата] или отказаться от расчета, нажав [Отмена расчета].

Заказ закрывается, кассир возвращается к рабочему экрану.

Каждая операция продажи товаров и услуг в системе сопровождается сохранением служебного документа.

Возврат товара

В программе реализована функция возврата товара как за текущую смену так и за предыдущие смены.

Для осуществления возврата товара перейдите на форму «Магазин» и нажмите кнопку [Возврат] (рис. 32-33):

МАГАЗИН **ВЫБОР ОПЛАТЫ / ВОЗВРАТ ...**

ПРОДАЖА **ВОЗВРАТ**

МАГАЗИН : Последняя продажа

Дата/Время : 16.07.2019 8:17:51; тр : 974

Основание : Б/Н / Бонусные карты

NN	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТА / УСЛУГИ	ЦЕНА, Р	КОЛ-ВО	СУММА, Р
1	Леденцы	36,00	1,00	36,00
=	ИТОГО :			36,00

Рисунок 32 – Возврат

МАГАЗИН **ВОЗВРАТ ТОВАРОВ**

№ ЧЕКА ПРОДАЖИ : **OK** **ИЗ СПИСКА**

ОТКОРРЕКТИРУЙТЕ ЧЕК ПРОДАЖИ

ПРОДУКТ / УСЛУГА	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СУММА

ИЗМЕНИТЬ КОЛ-ВО **УДАЛИТЬ ТОВАР**

ПОКУПАТЕЛЬ **ГОТОВО** **ОТМЕНА**

Рисунок 33 – Окно «Операция возврата товаров»

Введите вручную номер чека продажи или выберите его из списка, нажав кнопку [ИЗ СПИСКА] (рис. 34):

Продажи товаров (услуг) к возврату

ДАТА/ВРЕМЯ	POS	ПЛТЖ	ПРИНЯТО	СУММА (ТОВ.)	ВСЕГО	СДАЧА	ОСНОВАНИЕ ОПЛАТЫ	ЧЕКИ	
15.07.2019 15:27:16	M	Б/Н		225,00	225,00		Бонусные карты		
15.07.2019 15:35:07	M	Б/Н		4,00	4,00		Бонусные карты		
15.07.2019 15:36:35	M	Б/Н		6,00	6,00		Бонусные карты		
16.07.2019 08:17:51	M	Б/Н		36,00	36,00		Бонусные карты		
16.07.2019 08:37:34	M	Б/Н		120,00	120,00		Бонусные карты		
16.07.2019 08:39:24	M	Б/Н		30,00	30,00		Бонусные карты		
Код	Продукт			Кол-во	Цена	Сумма	Скдк.(%)	Скдк.(денг)	ПРОМО
1	Газированная вода			1	30,00	30,00	0,000	0,00	
				2689,00	2689,00				

Виды платежей: ☒ НАЛИЧНЫЙ ☒ БЕЗНАЛИЧНЫЙ

Период данных: ☒ ЗА СМЕНУ ☐ ЗА ПЕРИОД: 03.07.2019 9:24:35 - 16.07.2019 8:50:20

ТЧ < > << >>

ПРИНЯТЬ ВЫХОД

Рисунок 34 – Окно «Продажи товаров (услуг) к возврату»

Если необходимо осуществить возврат товара за смену, выберите соответствующую опцию.

Для возврата товара за предыдущие смены, выберите «за период» и укажите нужную смену из представленного списка.

В данной форме имеется фильтр наличных/безналичных платежей. Выберите необходимый чек из списка. При нажатии кнопки **[Принять]** данная форма закрывается.

Откорректируйте чек возврата, при необходимости изменив список позиций и количество товара (услуг) для возврата (с помощью кнопок **[Изменить кол-во]** и **[Удалить товар]**) рис. 35:

МАГАЗИН **ВОЗВРАТ ТОВАРОВ**

№ ЧЕКА ПРОДАЖИ :

ОТКОРРЕКТИРУЙТЕ ЧЕК ПРОДАЖИ

ПРОДУКТ / УСЛУГА	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СУММА
Газированная вода	30,00	1,00	30,00

Внимание! ✕

Удалить товар : Газированная вода ?

Рисунок 35 – Удаление позиции товара из чека

При подтверждении операции количество товара становится равным нулю (0,00) и выделяется красным цветом (рис. 36):

МАГАЗИН **ВОЗВРАТ ТОВАРОВ**

№ ЧЕКА ПРОДАЖИ :

ОТКОРРЕКТИРУЙТЕ ЧЕК ПРОДАЖИ

ПРОДУКТ / УСЛУГА	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СУММА
Газированная вода	30,00	0,00	

Рисунок 36 – Корректировка чека возврата

Убедившись в правильности совершаемого действия, нажмите кнопку **[Готово]**:

Внимание!

Возврат товаров. Вы уверены ?

Рисунок 37 – Предупреждающее окно при совершении возврата

При утвердительном ответе будет напечатан фискальный чек **ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ**.

Если в одном чеке была продажа топлива и продажа товара, а потом товар был возвращен покупателем, то в случае безналичной оплаты, клиенту на карту будет возвращена вся сумма (и за товар и за топливо!). В этом случае топливо необходимо будет еще раз продать, например, по заранее созданному отдельному основанию.

Прим. На панели возврата имеется кнопка **[Покупатель]**. При нажатии на нее оператор инициализирует окно ввода данных покупателя. Он может пропустить этот этап в процессе возврата продажи.

Если же в настройках системы на вкладке «Магазин» установлена опция «Обязательный ввод данных покупателя при возврате товара, проданного за текущую смену», то после операции подтверждения возврата товаров принудительно будет выведено окно ввода данных покупателя (рис. 38):

Данные покупателя

ДОКУМЕНТ : 12

ДАТА ВЫДАЧИ : 16.07.2019

КЕМ ВЫДАН : Иванов А.П.

АДРЕС :

ТЕЛЕФОН :

ЗАПИСАТЬ ОТМЕНА

Рисунок 38 – Окно ввода данных покупателя

В случае продажи **составных товаров/услуг**, после операции возврата отдельные товары, входящие в их состав, вернутся на склад, другие же — спишутся. Просмотреть все этапы возврата можно на вкладке «Документы магазина» в разделе «Товары/Услуги» (Shift+F7) (ТОЛЬКО ПРИ ВКЛЮЧЕННЫХ ОПЦИЯХ «ОТОБРАЖАТЬ ДОКУМЕНТЫ РЕАЛИЗАЦИИ» и «ОТОБРАЖАТЬ ДОКУМЕНТЫ ПО СОСТАВНЫМ ТОВАРАМ» на вкладке «Магазин»)

Поступление готового товара	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:15:00
Списание составных частей	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:15:00
Реализация товаров	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:15:00
Возврат товаров	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:23:03
Возврат составных частей	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:23:03
Списание товара	959977	17.10.2014	Перемещение с маг-на Азс №4 на маг-на Азс №3	17.10.2014 10:23:03

Товары по документу № (959977; 17.10.2014) [{824AAAE1-4834-734D-962E-D45D41FBE89B}]										
Код товара	Наименование товара	Закупочная цена	Сумма без НДС	Ставка НДС, %	Сумма НДС	Сумма с НДС	Розничная цена	Кол-во	Ед.изм.	Срок реализации
7075	Шампур 610x10x1мм нерж.сталь (Россия)	40,00	160,00		-160,00	0,00	50,00	4	шт.	
4607133724467	Мангал разборный (Рязань)	133,00	133,00		-133,00	0,00	180,00	1	шт.	

Рисунок 39 – Автоматически созданные документы по возврату составного товара

Возврат за предыдущие смены – способ 2:

Чтобы оформить возврат продаж за предыдущие смены, необходимо зайти на вкладку «Документы магазина» в разделе «Товары/Услуги» (меню «Администратор») (комбинация клавиш Shift+F7 с главного экрана).

Нажмите кнопку [Добавить] для добавления нового документа (рис. 40):

Данные документа [добавление нового]

№ документа : 10 Дата : 01.12.2016 Тип : Приход Возврат за предыдущие смены

Поставщик : АЗС

Товары по документу [{6DC7F3C3-B208-4C8D-8CFE-2B96860BF441}]

Штрих-код	Код товара	Наименование товара	Кол-во	Закупочная цена	Розничная цена	Ед.изм.	Товара на складе	Поступление на склад
*			0,000					

Рисунок 40 – Добавление нового документа «Возврат за предыдущие смены»

Далее введите № документа, текущую дату, выберите поставщика из списка. Тип документа – приход. В выпадающем списке справа выберите «Возврат за предыдущие смены».

В нижней части формы нажмите кнопку [Товары к возврату].

На экране появится форма продажи товаров за последний период. Период можно менять в поле «Укажите дату и время продажи». Указать товар, подлежащий возврату, можно с помощью кнопки «Выбрать товар» или дважды щелкнув по строке с выделенным товаром.

Продажа	Наименование товара	Продано			Возвращено	
		кол-во	на сумму	розн.цена	кол-во	на сумму
13.10.2014 13:24:56	ABRO изолента EP-912 (Индонезия)	1	15,00	15,00	0	0,00
13.10.2014 13:24:56	"Bounty " Райский ананас 52гр. (Россия)	1	25,00	25,00	0	0,00
13.10.2014 13:24:56	"Эдельвейс" мин.вода 1,5л. (Россия)	1	30,00	30,00	0	0,00
13.10.2014 13:24:56	Bullit энергетич. напиток 0,5л./б (Австрия)	1	90,00	90,00	0	0,00
13.10.2014 15:25:34	"Липецкий бювет" мин.вода 0,5л. (Россия)	1	20,00	20,00	0	0,00
13.10.2014 15:25:34	Автопластилин 300г. (Россия)	1	45,00	45,00	0	0,00
13.10.2014 15:25:34	Автошампунь концентрис.с воском,1л.(Германия)	1	200,00	200,00	0	0,00
13.10.2014 15:25:34	Автопарк "Лада Калина" 1шт (Китай)	1	230,00	230,00	0	0,00
13.10.2014 15:25:34	Автомобиль NARVA H1 (12v 85w) 2шт.	1	500,00	500,00	0	0,00
14.10.2014 11:08:22	Киндр кантри 40гр. (Польша)	1	25,00	25,00	0	0,00
14.10.2014 11:08:22	"Bounty " Райский ананас 52гр. (Россия)	1	25,00	25,00	0	0,00
14.10.2014 11:08:22	Bullit энергетич. напиток 0,5л./б (Австрия)	1	90,00	90,00	0	0,00
14.10.2014 11:08:22	RedBull энергетич. напиток 0,473 л. (Австрия)	1	130,00	130,00	0	0,00
16.10.2014 09:42:44	Кофе	1	12,00	12,00	0	0,00
16.10.2014 09:43:28	Кофе	2	24,00	12,00	0	0,00
17.10.2014 11:33:12	Сигареты Winston ONE (Россия)	2	144,00	72,00	0	0,00
Период:		08.10.2014 9:19:50 - 22.10.2014 9:19:50	18,000	1 605,00		0,00

Рисунок 41 – Форма продажи товаров за последний период

Выбранный товар попадает в таблицу «Товары по документу». После формирования списка товаров к возврату нажмите кнопку [Записать] снизу формы.

Штрих-код	Код товара	Наименование товара	Кол-во	Закупочная цена	Сумма без НДС	Ставка НДС, %	Сумма НДС	Сумма с НДС	Розничная цена	Ед.изм.	Товара на складе
*	4013790109057	Автомобиль NARVA H1 (12v 85w) 2шт.	1	369,47	369,47		0,00	369,47	500,00	шт.	0,00

Рисунок 42 – Таблица «Товары по документу»

Теперь документ «Возврат за предыдущие смены» сформирован и добавлен в список документов магазина.

Осталось нажать кнопку [Провести документ].

Операция возврата завершена. Товар возвращается на склад. Дальнейшие действия — на усмотрения администратора магазина.

Управление чеком

Заказанное топливо, товары или услуги добавляются в чек и отображаются на панели чек заказа. В зависимости от настроек в один чек можно добавлять либо только ГСМ, либо товары и услуги, или и то и другое. Все изменения в чеке могут быть выполнены во время заказа, до выполнения расчета, если расчет был выполнен, нажмите кнопку **[Отмена расчета]**. Чтобы выполнить изменения в чеке необходимо, чтобы рабочая область «Чек заказа» была активной, для этого, щелкните мышкой на ней, с помощью тачскрина или нажатием клавиши **<F3>**. В этом случае станут доступны кнопки **[Изменить кол-во]** и **[Удалить товар]** (рис. 43). При нажатии на кнопку **[Изменить кол-во]**, программа запросит новое количество товара, если введенное количество товара превышает реальное на складе, программа выдаст сообщение об ошибке (рис.44) и не изменит количество товара в чеке. При нажатии на кнопку **[Удалить товар]**, система запросит подтверждение на удаление товара из чека. Удалить товар из чека можно нажав клавишу ****.

Внимание!!! В случае продажи товаров с маркировкой изменить количество таким способом нельзя, кнопка [Изменить кол-во] в этом случае неактивна (подробнее в инструкции по торговле маркированным товаром).

ЧЕК МАГАЗИН : ОСНОВАНИЕ НЕ ВЫБРАНО						
НАИМЕНОВАНИЕ / КОД	ЦЕНА	КОЛ-ВО	СУММА	СКИДКА, Р	П/А	ИДЕНТИФИКАТОР
Леденцы: 40	40,00	1,000	40,00		<input type="checkbox"/>	40
Хлеб: 2	30,00	1,000	30,00		<input type="checkbox"/>	2
Чай: 3	10,00	1,000	10,00		<input checked="" type="checkbox"/>	3
ИТОГО :			80,00			
				ИЗМЕНИТЬ КОЛ-ВО		УДАЛИТЬ ТОВАР

Рисунок 43 – Чек заказа

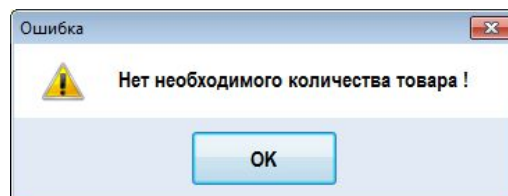


Рисунок 44 – Сообщение об отсутствии на складе запрашиваемого количества товара

Порядок оплаты / Основания

Система позволяет отпускать топливо только по основаниям оплаты, одно из них является основанием по умолчанию. В списке оснований в настройках оно выделено жёлтым цветом. Под основанием понимается вид оплаты топлива и товаров, характеризующийся типом оплаты (наличный/безналичный расчет), скидкой или наценкой, использованием **ФР**, использованием устройства считывания магнитных/чиповых карт, платежного терминала или другого торгового оборудования, а также идентификацией клиента. Таким образом, выбор основания задает определенное поведение программы. По умолчанию (т.е. активирующимся по нажатию клавиши **<Enter>**) может быть установлено любое основание, зарегистрированное в настройках системы. Основания являются средством раздельного учета отдельных категорий отпусков топлива (например, технологический пролив, дисконтные карты, топливные карты и т.п.). В сменном и других отчетах, кроме общих итогов, выводятся итоги отпуска по каждому отдельному основанию. Количество и свойства используемых на АЗС оснований для отпуска топлива устанавливает «администратор» системы. Для того чтобы указать, что данный отпуск будет происходить по определенному основанию, не являющемуся основанием по умолчанию, оператору для ввода заказа надо нажать не **<Enter>**, а одновременно **<Shift + Enter>**. Сразу после нажатия, на экране появляется меню с используемыми на АЗС основаниями. Если используется только одно основание, то меню не появляется.

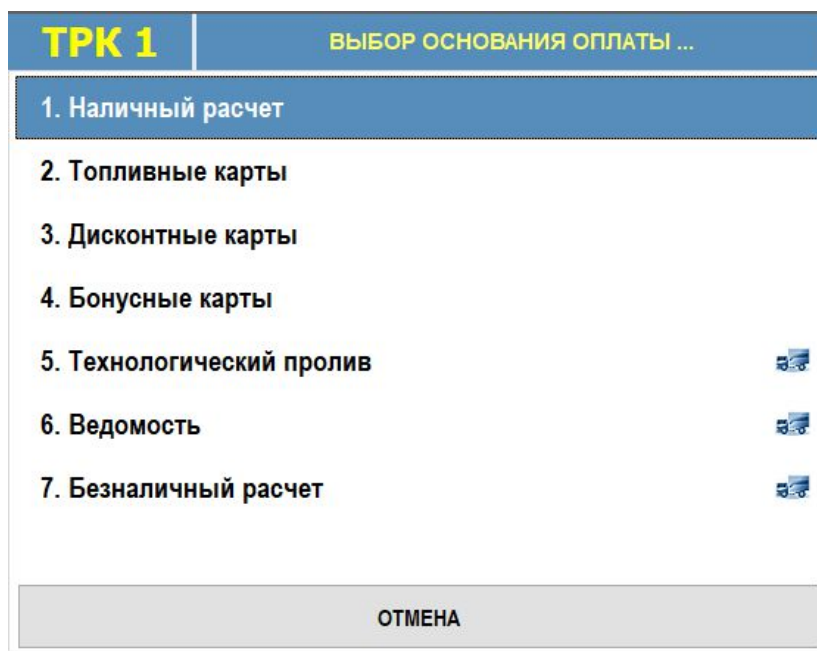


Рисунок 45 – Пример выбора основания оплаты

Необходимо, используя клавиши управления курсором, с помощью мыши или тачскрина, выбрать требующееся Вам основание и нажать **<Enter>**. Дальнейшие действия будут зависеть от характеристик выбранного основания. Если Вы хотите выйти из меню, не выбирая основания (случайно ошиблись), нажмите клавишу **<Esc>**.

Идентификация клиента

Если в настройках обработчика основания установлена опция «Проверка карт по локальной БД», программа выполняет идентификацию клиента. Для идентификации клиента могут использоваться магнитные карты (требуется устройство считывания), смарт-карты, талоны, ведомости и т.п. При использовании карт они являются средством идентификации и разрешения обслуживания клиента, при этом фиксируется факт отпуска топлива владельцу карты. Если карты не используются, то клиент может быть идентифицирован оператором путем выбора из списка обслуживаемых клиентов. Также возможно идентифицировать карту вручную без использования устройства считывания. Данные об отпущенном таким образом топливе в дальнейшем отображаются в отчетах.

Если в обработчике основания установлена опция «Запрос предъявления карты до ввода заказа», то сразу после выбора данного основания система запросит ввод карты, до набора заказа (этот механизм используется, например, если на карте есть скидки или лимит). В ином случае ввод карты потребуется только для оплаты заказа.

Если программа ожидает считывания кода карты необходимо поднести карту к считывателю на расстояние менее 5 см (бесконтактные карты) или провести карту через считыватель (карты с магнитной полосой) или поднести считыватель к карте и нажать на кнопку на считывателе (в случае штрих-кодовых карт).

После считывания, если в настройках обработчика основания установлена опция «Проверка карт по локальной БД», код сравнивается с кодами карт, хранящимися в базе данных. В том случае, если обнаруживается соответствие, определяются условия обслуживания данной карты (величина и порог срабатывания скидки, накопленный порог, остатки средств на счету и т.д.). Для всех типов карт обслуживание карты может быть запрещено в настройках. Дебетовые карты не будут обслуживаться, если на счету контрагента отсутствуют средства и/или исчерпан кредит. Если код карты отсутствует в базе данных, то задать заказ по данной карте будет невозможно.

Скидки и лимиты

Система позволяет устанавливать схемы скидок и лимитов в процентах, в деньгах или фиксированную цену, отличную от базовой (денежная скидка программно приводится к процентной), как на любой вид топлива для всех клиентов (карт), так и на любой вид топлива любому клиенту или карте. Кроме того, каждому клиенту (карте) можно назначить суточный, месячный и общий лимит (в литрах) на любой вид отпускаемого топлива. Как настроить данные параметры см. в п. «Контрагенты».

Система работает следующим образом: перед вводом заказа она проверяет, установлены ли для обработчиков данного основания скидки/наценки по выбранному виду продукта (см. п. «Основания оплаты»). Если они установлены, программа пересчитывает цену продукта с учетом данных скидок/наценок. После этого, если была проведена идентификация клиента (карты) (раздел «Идентификация клиента»), система проверяет, есть ли у клиента (карты) скидка по выбранному продукту (см п. «Контрагенты»). Если скидка имеется, то система пересчитывает полученную на предыдущем шаге цену с учетом уже индивидуальной скидки.


После ввода заказа программа проверяет, есть ли у этого основания обработчик, обеспечивающий идентификацию клиента. Если опция включена и у клиента (карты) есть суточный и/или месячный, а также общий литровый лимит по выбранному продукту, то система проверяет данный лимит на исчерпание. В случае если лимит исчерпан, выдается соответствующее сообщение и отпуск топлива клиенту (карте) блокируется.

Отпуск топлива блокируется, если карта клиента заблокирована в системе или выполняются 3 следующих условия:

- литраж клиента вычитается из его баланса (т.е. отпуск в кредит);
- баланс становится равен нулю;
- запрещен *овердрафт* (возможность отпуска топлива клиенту (карте) в кредит (в долг)).

ВНИМАНИЕ!!! Если клиент имеет карты и идентификация клиента происходит по карте, то, при наличии лимита у клиента, сначала проверяется именно он, а уже потом лимит его карты (если есть).

Прием топлива в емкости

Прием топлива производится из **окна управления ТРК** нажатием клавиши **<F6>** или выбором одноименного пункта меню .

В результате на экране появится форма «Прием/Перемещение ГСМ» (рис.46):

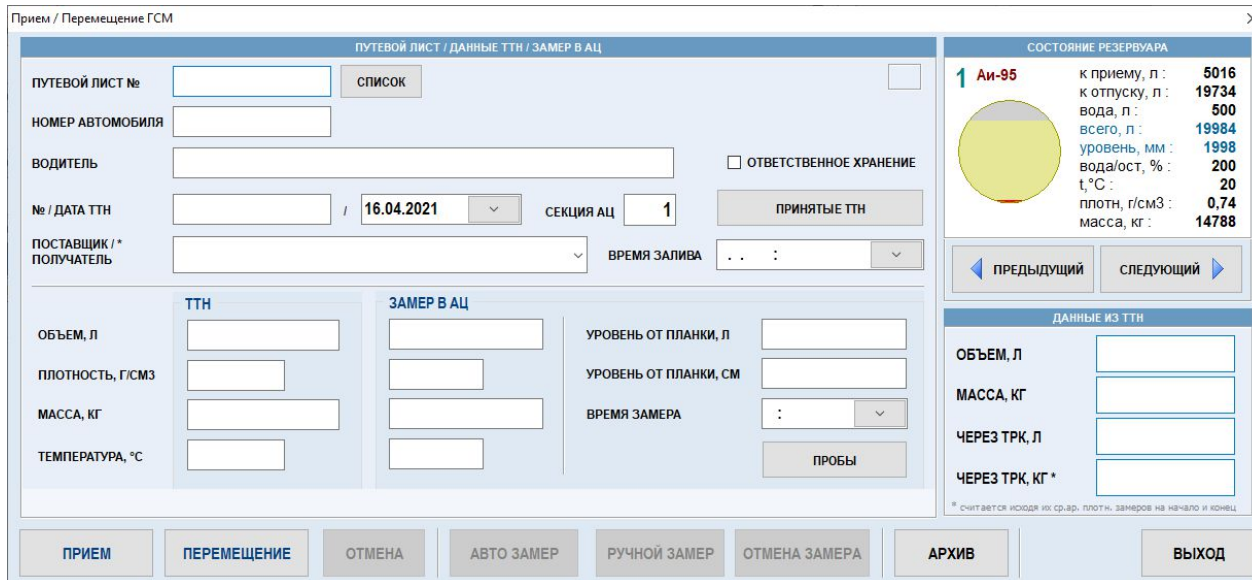


Рисунок 46 – Приём /перемещение ГСМ

В первую очередь, необходимо выбрать пополняемую ёмкость, с помощью кнопок **[Предыдущая]** и **[Следующая]**, затем заполнить остальные поля, в соответствии с данными накладной. Нажать кнопку **[Приём]** для приёма или **[Перемещение]** для отгрузки топлива из ёмкости.

Настройка приема и отгрузки топлива производится в настройках программы п. «Управление 1» (рис. 47):

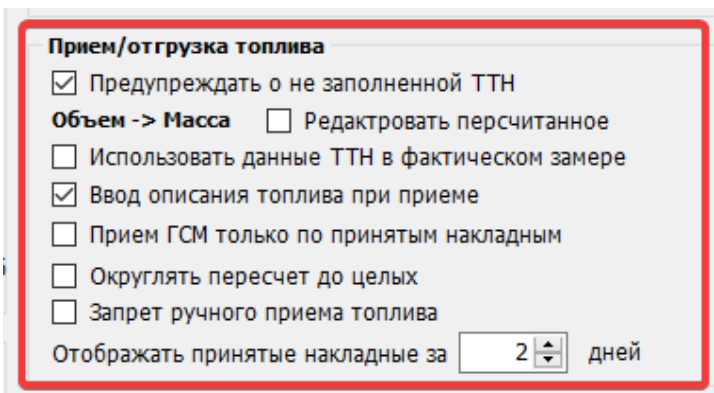
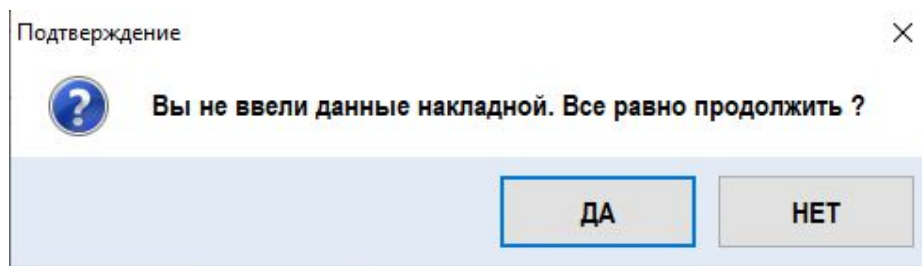


Рисунок 47 – Настройки приема и отгрузки топлива (п. «Управление 1»)

«**Предупреждать о не заполненной ТТН**» - выбор данной опции выводит предупреждающее сообщение, если ТТН незаполнена:



«Использовать данные ТТН в фактическом замере» - при выбранной опции данные замеров после слива рассчитываются автоматически, исходя из данных накладной.

Включение опции «Прием ГСМ только по принятым накладным» разрешает принимать топливо только по нажатию кнопки [принятые накладные]. При этом все поля ввода данных становятся неактивными.

Опция «Ввод описания топлива при приеме» регулирует возможность ввода оператором описания (класса) топлива в окне приема ГСМ:

ОПИСАНИЕ ТОПЛИВА:

Можно выбрать направление пересчета: Объем —> Масса или Масса —> Объем в окне [Ручной ввод данных приема топлива]. При этом функция «Редактировать пересчитанное» позволит редактировать данные поля.

Опция «Округлять пересчет до целых» убирает из поля [Объем, л]/[Масса, кг] дробные значения после пересчета.

Существует 2 режима измерения приема топлива – автоматический и ручной.

Включение опции «Запрет ручного приема топлива» делает кнопку [Ручной замер] недоступной.

«Отображать принятые накладные за ... дней» - устанавливает период хранения топливных накладных в окне приема ГСМ.

Рисунок 48 – Прием/Перемещение ГСМ

Прием топлива можно выполнять в два этапа:

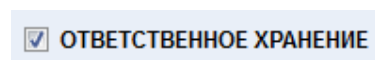
1. Приемка бензовоза (с замером в автоцистерне) с возможностью печати «Акта приемки».
2. Слив топлива и замер в резервуарах.

При пропуске пункта 1 приемка бензовоза формируется автоматически. Акт приемки можно распечатать уже после (или во время) слива.

1. Приемка бензовоза

Если включен ввод данных накладной, перед процедурой приема/отгрузки топлива необходимо ввести следующие реквизиты: Путевой лист (или выбрать из ранее введенных кнопкой **[введенные листы]**), номер автомобиля, описание топлива (класс), ФИО водителя, **Поставщик** (выбирается из выпадающего списка нажатием кнопки со стрелкой справа от поля), **№ накладной**, **дата накладной**, секция АЦ – номер секции топлива автоцистерны, **объем топлива**, **плотность**, **масса** и **температура** отгрузки топлива **по накладной**. Также есть возможность приема накладных из офиса с последующим выбором (необходимо нажать кнопку **<принятые накладные>**) и автоматическим заполнением всех полей накладной. Поля «Поставщик», «Дата накладной», «Объем», «Плотность», «Масса» являются обязательными для заполнения, без них акт приема осуществить нельзя. Также есть возможность приема накладных из офиса с последующим выбором (необходимо нажать кнопку **[принятые накладные]**) и автоматическим заполнением всех полей накладной. Нажатие кнопки **[принятые накладные]** (рис. 48) открывает список принятых из офиса накладных. Вы можете выбрать нужную накладную из списка, и все данные по накладной заполнятся автоматически. Ручное редактирование принятых из офиса накладных запрещено.

В окне приема топлива признак «Ответственное хранение» определяет, что данное топливо взято с ответственного хранения, а не куплено. Данный признак фигурирует во внешних файлах передачи.



Нажатие кнопки **[Список]** открывает список ранее введенных путевых листов: № путевого листа, дата, секция, номер авто и ФИО водителя. Выберите нужный путевой лист, нажмите **[Принять]** и данные запишутся в соответствующие поля автоматически.

Поля «ЗАМЕР В АЦ» будут активны, если в настройках сменного отчета (Настройка, п. «Отчетность и учет») для учета приема топлива выбран соответствующий пункт. В этом случае оператор вносит следующие данные: **объем**, **плотность** и **текущую температуру** топлива в автоцистерне. Масса высчитывается автоматически. Также вводится уровень от планки в сантиметрах, уровень от планки в литрах и точное время замера.

Поля «Замер в АЦ» не являются обязательными для ввода, однако в акте приемки (см. ниже) фигурируют данные по замерам в а/ц перед сливом в резервуар и высчитанная разница данных накладной и замеров в а/ц.

После ввода всех данных в поля данных накладной (и «Замер в АЦ», если это необходимо), нажмите кнопку **[ПРИЕМ]**.

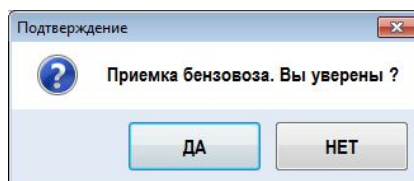


Рисунок 49 – Уточняющее сообщение при приёме бензовоза

При подтверждении приемки данные сохраняются в системе, и все поля ввода на форме «Прием/Перемещение ГСМ» становятся неактивными.

Идёт приём ГСМ. Теперь можно вывести на экран акт приемки, приступить к вводу данных по следующему резервуару или начать замер в резервуаре.

Рисунок 50 – Приём бензовоза

Для удаления данных приема используется кнопка [ОТМЕНА].

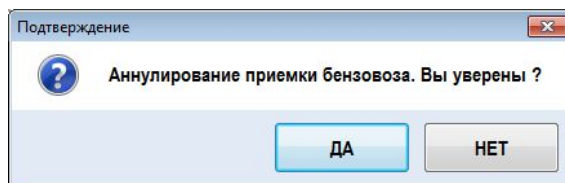


Рисунок 51 – Уточняющее сообщение при аннулировании приемки бензовоза

Чтобы вывести на экран и распечатать **акт приемки** бензовоза, нажмите кнопку [АКТ ПРИЕМКИ].

Акт приемки бензовоза ведется по нескольким резервуарам. Можно последовательно ввести данные по резервуарам и распечатать акт приемки уже после (или во время) слива. В акте будут отображаться несколько секций АЦ и резервуаров АЗС соответственно:

Акт приема 22.07.2019 8:31:43

Сервис Pump - Акт приема бензовоза

Составлен 22.07.2019 в 8:31:43

АКТ приема бензовоза

Дата: 22.07.2019	Автомобиль №: и123хх	Путевой лист № 11	АЗС 1	Время приезда:
Ф.И.О. водителя: Иванов М.И.	Ф.И.О. оператора: Суперпользователь		Время отъезда:	

Данные по накладной								
№ секции	Вид топлива	Объем, л	Температура	Плотность, кг/л	Масса, кг	ТТН №	Дата	Время залива
1	Аи 95	800,00	20	0,7400	592,00	2	22.07.2019	05:03

Данные по замерам в а/ц перед сливом в резервуар АЗС								
№ секции	Вид топлива	Уровень топлива от планки, (+/-) см	Уровень топлива от планки, (+/-) л	Объем, л	Температура	Плотность, кг/л	Масса, кг	Дата
1	Аи 95	0	0,00	0,00	0	0,0000	0,00	22.07.2019

Данные по фактическим замерам перед сливом							Данные по фактическим замерам после слива						
№ рез.	Вид топлива	Уровень наполн., мм	Объем, л	Плотность кг/л	Масса, кг	Темп-ра, °C	№ рез.	Вид топлива	Уровень наполн., мм	Объем, л	Плотность кг/л	Масса, кг	Темп-ра, °C
1	Аи 95	0,00	0,00	0,0000	0,00	0,00	1	Аи 95					

Данные по замерам в а/ц перед сливом в резервуар АЗС и разница по фактическим замерам							
№ секции	Вид топлива	Объем (+/-) л = (объем по замерам в а/ц - объем по накладной)	Масса (+/-) кг = (масса по замерам в а/ц - масса по накладной)	(Масса топлива в резервуаре ПОСЛЕ слива минус масса топлива в резервуаре ДО слива) минус масса по накладной.	(Масса топлива в резервуаре ПОСЛЕ слива минус масса топлива в резервуаре ДО слива) минус разница по акту (масса по замерам в а/ц минус масса по накладной) минус масса по накладной.		
1	Аи 95	-800,00	-592,00	-592,00	0,00		

Три пробы топлива с каждой секции отобраны и опломбированы в присутствии водителя и оператора:											
№ секции	Вид топлива	№ пломбы	№ секции	Вид топлива	№ пломбы	№ секции	Вид топлива	№ пломбы	№ секции	Вид топлива	№ пломбы
1			2			3			4		
5			6			7			8		

Замеры в а/ц и резервуарном парке, а также присоединение сливных шлангов к резервуарам, были произведены в присутствии водителя и оператора:

Подпись водителя до слива:	Подпись водителя после слива:
Подпись оператора до слива:	Подпись оператора после слива:

Страница 1

Страница 1 из 1

Рисунок 52 – Пример акта приема бензовоза

Номер секции АЦ подставляется автоматически.

2. Слив топлива и замер в резервуарах

Существует **2 режима** измерения объема топлива в резервуарах – **автоматическое** и **ручное**.

Автоматическое измерение: Работает только при наличии подключенного уровнемера. Нажатие кнопки **[Авто замер]** инициирует начало автоматического измерения количества принимаемого/отгружаемого топлива. При этом в полях «Принято (л)», «Принято (кг)» и «Прошло через ТРК» появляется надпись «Измерение ...». Нажатие кнопки **[Закончить замер]** завершает процесс измерения, количество принятого топлива фиксируется в соответствующих полях. Кнопку **[Авто замер]** нужно нажимать **до начала** приема/отгрузки, кнопку **[Закончить замер]** – после окончания. Процесс измерения приема/отгрузки топлива может начинаться до завершения отпуска топлива через ТРК. При этом фиксируется количество топлива, прошедшего через ТРК за время приема в поле «По ТРК, л». Если уровнемер не обладает механизмом измерения плотности (или температуры), то поле «Принято (кг)» остается пустым. После включения измерения на одной или нескольких емкостях, форму можно закрыть и продолжать отпуск топлива. После того, как будет завершен процесс приема, необходимо, подождав некоторое время для успокоения колебаний топлива в емкостях, вновь открыть форму приема и установить требуемые измерения. Переключение между емкостями - клавиши **<Ctrl+PageUp>**,

<Ctrl+PageDown> или нажатие соответствующих кнопок на форме. Выход из формы - клавиша <Esc> или нажатие соответствующей кнопки.

При автоматическом приеме опция автоматической блокировки резервуара при приеме топлива (меню «Настройка» - «Резервуары») должна быть отключена.

Ручное измерение: Нажатие кнопки [Ручной замер] приведет к появлению формы, например рис. 53:

Рисунок 53 – Ручной ввод данных приема топлива

В этом режиме надо ввести объём топлива до слива/после слива вручную и нажать <Принять>. Можно вводить высоту топлива до и после слива в мм. **Внимание:** в этом случае таблица градуировки выбранной емкости должна быть заполнена (необходимо обратиться к администратору). Если наряду с объемом необходимо вести учет массы топлива, то в поле «Плотность в резервуаре» следует ввести реальную плотность в резервуаре в г/см³ или в поле «Масса» принимаемую массу топлива, иначе учет массы топлива вестись не будет. В любом случае в базе данных сохраняется вся фактическая информация: **объем топлива до начала приема и после приема топлива**. После нажатия кнопки [ПРИНЯТЬ] в полях «К учету принято (фактический замер)» отобразится рассчитанная разница между данными приема после слива и до слива.

Нажатие кнопки [АРХИВ] выводит на экран окно «Архив приёма ГСМ» (рис 54):

№ РЕЗ.	ПРОДУКТ	ПУТЕВОЙ ЛИСТ	СЕКЦИЯ Б/ВОЗА	НАЧАЛО СЛИВА	ОКОНЧАНИЕ СЛИВА	ДАННЫЕ НАКЛАДНОЙ						ПРИНЯ	
						№	ДАТА	ОБЪЕМ	МАССА	ПЛОТНОС...	Т°С	ОБЪЕМ	МАСС.
1	ДТ-лет	1	1	08.12.2015 09:43:48	08.12.2015 09:43:48	1	08.12.2015	500,00	375,000	0,7500	1,000	2 500,00	1 87
2	ДТ-лет	11	1			2	08.12.2015	800,00	592,000	0,7400	18,000	0,00	
3	АИ-98	11	2			2	08.12.2015	1 400,00	1 092,000	0,7800	14,000	0,00	

Рисунок 54 – Архив приема ГСМ в момент приёма топлива

Строки, подсвеченные желтым цветом, показывают, что в данный момент идет прием ГСМ.

После окончания приема ГСМ архив выглядит подобным образом (рис. 55):

[illegible]

Рисунок 55 – Архив приема ГСМ

Он содержит историю приема ГСМ, отсортированную по порядковым номерам резервуаров. Каждая строка содержит данные по приему в соответствующий резервуар: продукт, номер путевого листа, секция бензовоза, время начала и конца слива, данные накладной, принято к учету, до слива, после слива, поставщик, номер авто, водитель.

* При выходе из окна приема ГСМ в процессе приема топлива системой выводится предупреждение:

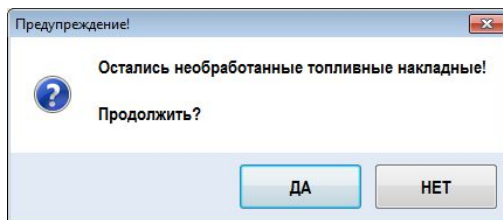


Рисунок 56 – Предупреждающее сообщение

Система позволяет перейти к другим пунктам меню, оставив накладные необработанными.

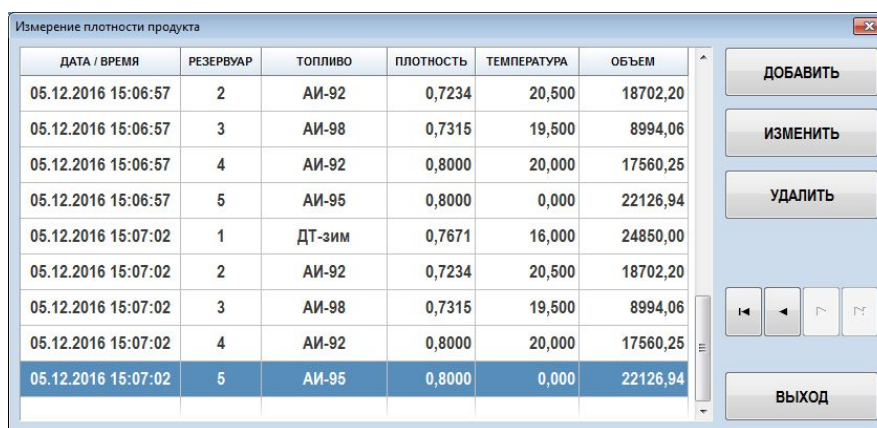
Для отгрузки топлива из резервуара заполните данные и воспользуйтесь кнопкой [Перемещение]. Далее операция аналогична приёму топлива. Отрицательные значения при отгрузке топлива вводить не требуется.

Измерение плотности продукта

Если, наряду с объемом, ведется учет массы продукта для некоторых видов отчетов (данная опция устанавливается администратором, см. п. «Настройка»), то для этого необходимо знать плотность отпускаемого продукта и его уровень. Это реализовано следующим образом: в течение смены, через установленные интервалы времени, измеряется плотность и уровень по каждому продукту, а затем в конце смены проданные объемы топлива переводятся в массу, используя средние значения от замеров, значение плотности на конец смены, либо зафиксированную плотность на конец налива (зависит от выбранной опции в меню «Настройка»/Отчетность и учет).

Существует 2 способа замера плотности:

1) **Ручной способ:** В этом случае через определенные промежутки времени, установленные администратором системы, (см. п. «Настройка» – закладка «Резервуары») в строке состояния появляется системное сообщение и воспроизводится прерывистый звуковой сигнал, оповещающий о том, что оператору необходимо занести данные по плотностям топлива в емкостях. Для этого необходимо нажать клавишу <F7>. В результате на экране появится окно, показанное на рисунке 57:

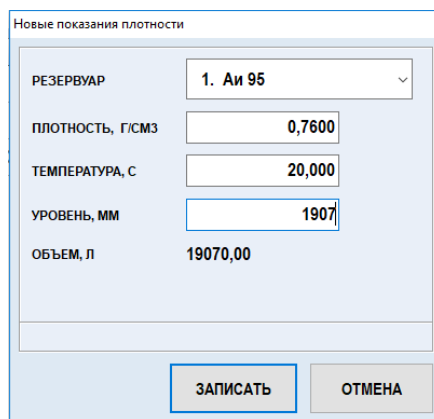


ДАТА / ВРЕМЯ	РЕЗЕРВУАР	ТОПЛИВО	ПЛОТНОСТЬ	ТЕМПЕРАТУРА	ОБЪЕМ
05.12.2016 15:06:57	2	АИ-92	0,7234	20,500	18702,20
05.12.2016 15:06:57	3	АИ-98	0,7315	19,500	8994,06
05.12.2016 15:06:57	4	АИ-92	0,8000	20,000	17560,25
05.12.2016 15:06:57	5	АИ-95	0,8000	0,000	22126,94
05.12.2016 15:07:02	1	ДТ-зим	0,7671	16,000	24850,00
05.12.2016 15:07:02	2	АИ-92	0,7234	20,500	18702,20
05.12.2016 15:07:02	3	АИ-98	0,7315	19,500	8994,06
05.12.2016 15:07:02	4	АИ-92	0,8000	20,000	17560,25
05.12.2016 15:07:02	5	АИ-95	0,8000	0,000	22126,94

Buttons: ДОБАВИТЬ, ИЗМЕНИТЬ, УДАЛИТЬ, Выход

Рисунок 57 – Измерение плотности продукта

Для ввода новых показаний надо нажать кнопку [Добавить] на форме. В результате этого на экране появится форма «Новые показания плотности» (рис. 58):



Новые показания плотности

РЕЗЕРВУАР: 1. АИ 95

ПЛОТНОСТЬ, Г/СМ3: 0,7600

ТЕМПЕРАТУРА, С: 20,000

УРОВЕНЬ, ММ: 1907

ОБЪЕМ, Л: 19070,00

Buttons: ЗАПИСАТЬ, ОТМЕНА

Рисунок 58 – Форма ввода показаний плотности

В ней оператор должен ввести **№ резервуара**, **плотность** (в г/см³) и **температуру** (в °С) топлива в этой емкости, а также **уровень** топлива в емкости (в мм). Перемещение по полям формы – клавиша **<Tab>** на клавиатуре или позиционирование указателем мыши. Если информация верна, надо ее записать нажатием кнопки **[Записать]** на форме. Можно отменить ввод нажатием кнопки **[Отмена]**.

Возвратимся к форме **«Измерение плотности продукта»**. Кроме добавления нового измерения здесь можно изменить ранее введенные данные, удалить данные. Для этого служат кнопки **[Изменить]** и **[Удалить]** соответственно. Можно воспользоваться клавиатурой: клавиша **<Enter>** аналогична действию кнопки **[Изменить]** на форме, а комбинация **<Ctrl + Delete>** аналогична кнопке **[Удалить]**. Выход из формы осуществляется нажатием кнопки **[Выход]** на форме или клавишей **<Esc>** на клавиатуре.

2) Автоматический способ (наиболее предпочтительный): Необходим уровнемер с плотномером. В этом режиме измерения плотности осуществляются автоматически через определенные промежутки времени, установленные администратором системы (см. п. «Настройка» – закладка «Резервуары») без привлечения оператора. Однако оператор может также вводить и редактировать данные вручную (см. п.1).

Просмотр состояния топливных емкостей

Система поддерживает 2 варианта работы с топливными емкостями:

- Возможность подключения систем контроля состояния емкостей (уровнемеров);
- Работа с емкостями вручную (использование математического уровнемера, ведущего контроль на основании поступлений топлива в емкости и продаж через ТРК).

В первом случае вся информация по содержимому емкостей, их состояний, сигналам тревоги, объему и высоте топлива и подтоварной воды, плотности, массе, температуре и т.д. снимается с датчиков уровнемера. (Замечание: некоторые модели уровнемеров могут не поддерживать измерение тех или иных характеристик).

Во втором случае, возможно контролировать только объем топлива в емкостях. Причем уход из емкости система вычисляет автоматически в процессе продаж. Приход же топлива в емкость оператор должен осуществлять вручную, руководствуясь накладной, метроштоком, счетчиками или иной информацией. Посмотреть текущее состояние емкостей можно из окна управления, нажав на клавиатуре клавишу <F5>, или выбрав соответствующий пункт из меню. В результате появляется окно с графическими изображениями содержимого емкостей, их состояний, объема и высоты топлива в емкостях, объема и высоты воды, температуры и т.п.

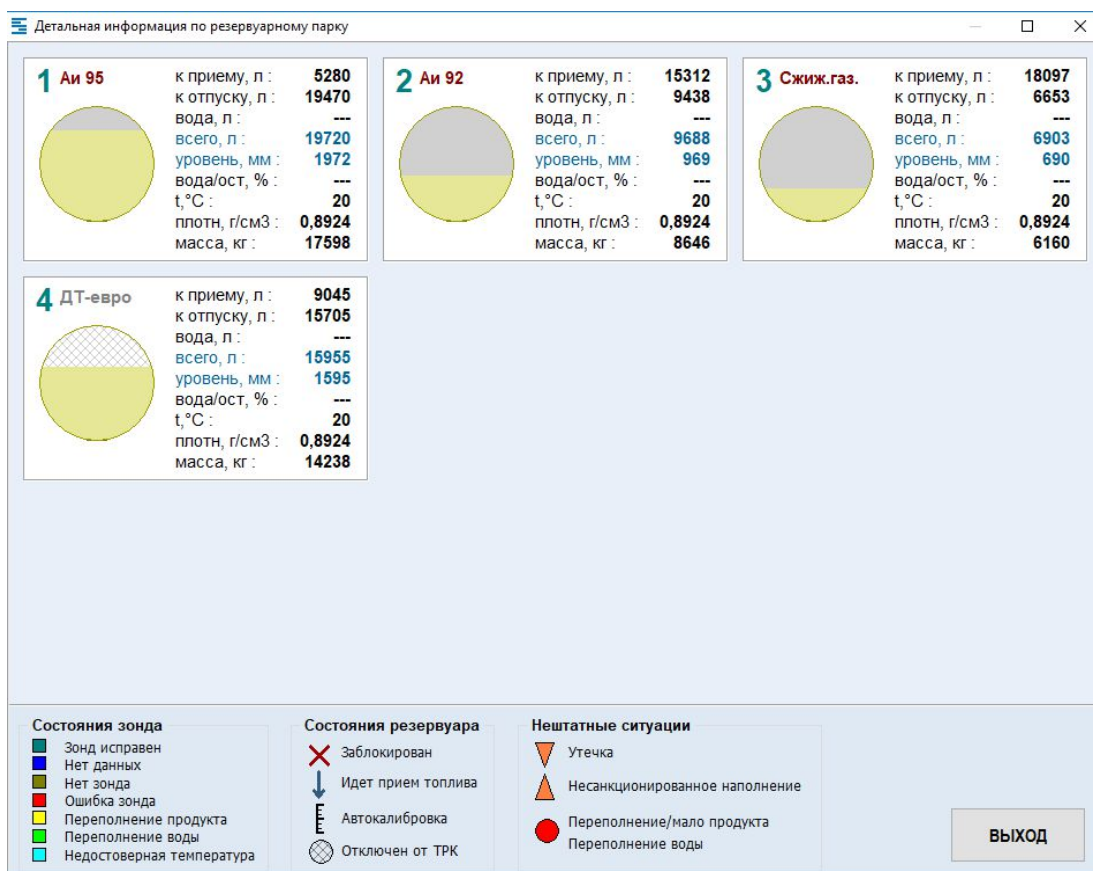


Рисунок 59 – Детальная информация по резервуарному парку

Емкость изображается в виде круга. Желтым цветом показывается уровень топлива, голубым – уровень подтоварной воды (если имеется и измеряется). Красная полоса в нижней части рисунка емкости – уровень «мертвого остатка». В нештатных ситуациях могут отображаться сигналы тревоги, в виде специальных символов (расшифровка значков показана в нижней части экрана).

Измеряемые параметры:

СОСТОЯНИЕ – Состояние зондов уровнемера (представлено в виде цветного круга; таблица соответствий цвета состоянию изображена внизу экрана). Кроме того, узнать расшифровку состояния можно, подведя курсор мыши к изображению емкости и подождяв 1 секунду, пока рядом с курсором не появится надпись;

К ПРИЕМУ – Объем топлива, который можно принять в емкость до ее заполнения;

К ОТПУСКУ – Объем топлива, который возможно выкачать из емкости, т.е. то, что выше «мертвого остатка»;

ВОДА (л) – Количество литров воды в емкости;

ВСЕГО (л) – Общий объем топлива в емкости (вместе с объемом в мертвом остатке и водой);

Уровень (мм) – Общий уровень топлива в резервуаре (вместе с массой мертвого остатка);

ВОДА/ОСТ (%) – Процент содержания воды в мертвом остатке;

t (°C) – Средняя температура содержимого емкости;

ПЛОТНОСТЬ(г/см³) – Плотность содержимого емкости;

МАССА (кг) – Масса содержимого емкости.

Если используемая модель уровнемера не измеряет какой-либо параметр или используется вариант работы без уровнемера, то в соответствующей графе фигурирует надпись «---». Если уровень воды превышает высоту «мертвого остатка», или во время топлива произошел перелив, отображаемый слой меняет цвет на красный, что сигнализирует об аварийной ситуации.

Доступные операции

Панель «Доступные операции» располагается под окном оформления нового заказа и содержит 8 кнопок (рис. 60):

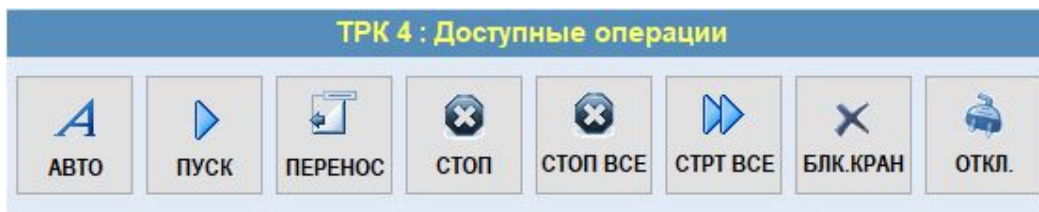


Рисунок 60 – Панель «Доступные операции»

Для оператора доступны следующие операции:

- **Переключение режимов работы ТРК.** А – автоматический режим отпуска топлива, П – с подтверждением; Если установлен режим «С подтверждением», *после снятия пистолета* клиентом (желтая индикация на номере раздаточного места ТРК), оператору необходимо нажать кнопку [Пуск] для запуска налива топлива (переключение режимов работы ТРК может быть запрещено настройками системы – «Запрет неиспользуемого режима»).
- **Пуск** – используется в режиме «с подтверждением», для запуска отпуска топлива.
- **Перенос** – осуществляет перенос заказа с выбранной на другую ТРК (рис. 61):

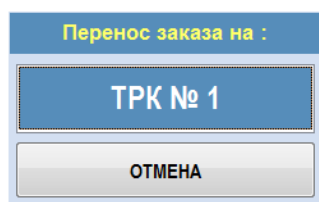


Рисунок 61 – Перенос заказа на другую ТРК

- **Стоп** – осуществляет остановку использования ТРК;
- **Стоп все** – осуществляет остановку всех ТРК;
- **Старт все** – осуществляет старт всех ТРК;
- **Блк. кран** – блокировка/разблокировка крана ТРК. Данная возможность может регулироваться также в параметрах ТРК (в настройках системы) **или по нажатию клавиш [Alt]+[F9]**. При нажатии данных клавиш появится окно блокировки, в котором можно выбрать причину блокировки (рис. 62):

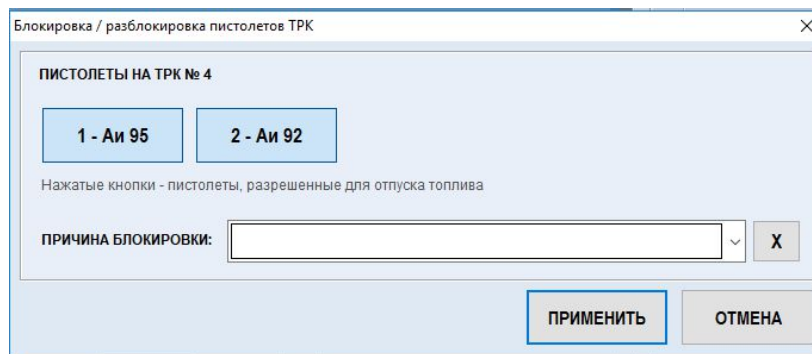


Рисунок 62 – Блокировка/разблокировка пистолетов ТРК

Причина блокировки отображается в ЧЯ и передается в удаленный офис. Опция находится в параметрах управления меню «Настройки»/ «Управление 2»:

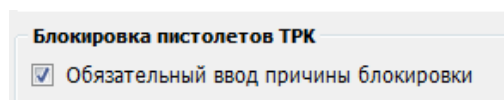


Рисунок 63 – Настройки/ «Управление 2»

При выбранной опции ввод причины блокировки обязателен, иначе появится предупреждающее окно:

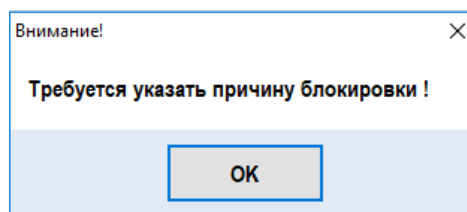


Рисунок 64 – Предупреждающее сообщение

Список причин блокировки пистолетов составляется в Servio Pump OFFICE (меню “Настройки» - «Конфигурация» - «Классы событий ЧЯ»), затем отправляется во входной каталог Servio Pump GAS (подробнее см. документацию «Предварительная настройка Servio Pump Office») и подгружается в БД в виде списка класса событий ЧЯ.

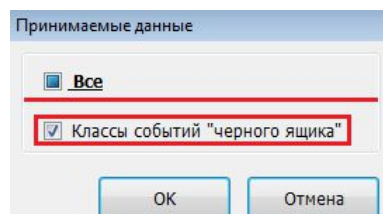


Рисунок 65 – Принимаемые данные – «Классы событий черного ящика»

– **Откл./вкл.** – осуществляет отключение всех колонок, либо включение, если они уже отключены. При этом все ТРК на форме «Управление» отобразятся синим цветом индикации.

Пистолеты, разрешенные для отпуска топлива в системе, отображаются как нажатые кнопки (подсвечены синим). Запрещенные – отображены серым цветом. Для изменения статуса пистолета ТРК (блокирован/разрешен) нажимайте на кнопки с соответствующим номером.

Дополнительные функции

На форме «Управление» (где осуществляется отпуск топлива) оператору доступны (если не запрещено опциями, см. п. «Настройка») следующие дополнительные функции:

- Краткая информация;
- Товарный чек;
- Модули;
- Блокнот;
- Деньги/литры;
- Аварийное завершение отпуска топлива.

Остальные дополнительные функции зависят от настроек системы. Они настраиваются на вкладке «Интерфейс оператора», меню «Настройка». Это могут быть:

- **Печать произвольного чека** - осуществляется нажатием комбинации клавиш <Ctrl+F8>, либо выбором соответствующего пункта меню, и вводом необходимых параметров в появившейся форме.

Рисунок 66 – Форма «Произвольный чек ФР»

Укажите кассовый аппарат, на котором следует выбить чек, если к системе подключено несколько ФР. Для этой цели служит выпадающий список в верхней части формы, укажите применяемую систему налогообложения. Выберите требуемый вид чека, платежа, а также введите наименование товара или выберите из выпадающего списка вид топлива. Укажите количество или сумму (рис. 67):

Рисунок 67

Поле цена заполнится автоматически при выборе продукта. При необходимости укажите признак «Округление в пользу клиента». Далее необходимо указать признак предмета расчета. Выберите из списка (рис. 68):

ПРИЗНАК ПР
1. Товар
2. Подакцизный товар
3. Работа
4. Услуга
5. Ставка азартной игры
6. Выигрыш азартной игры
7. Ставка лотереи
8. Выигрыш лотереи
9. Предоставление РИД
10. Задаток, аванс, предоплата
11. Вознаграждение платежного агента
12. Предмет расчета (1..11)
13. Предмет расчета (1..12 14..18)
14. Передача имущественных прав
15. Внереализационный доход
16. Суммы расходов, уменьшающие суммы наг
17. Уплаченный торговый сбор
18. Курортный сбор

Рисунок 68 – Список признаков ПР

Признак СР – признак способа расчета, также выберете из списка (рис. 69):

ПРИЗНАК СР
Предоплата 100%
Частичная предоплата
Аванс
Полный расчет
Частичный расчет и кредит
Передача в кредит
Оплата кредита

Рисунок 69 – Список способов расчета

Покупатель (для ЮЛ), ИНН (для ЮЛ) – укажите покупателя и ИНН в соответствующих полях (используется для работы с юридическими лицами).

Если необходимо, к чеку можно указать комментарий.

Также укажите точку продажи, секцию и налоговую группу.

После нажмите кнопку **[Печать]**. Сумма такого чека будет учитываться в отчете движения денег, в поле «Дополнительная выручка».

Функция (печать произвольного чека) может быть запрещена в настройках программы («Настройка» - «Управление 1»).

- **Передача данных** – используется при передачи данных:

Передача данных

№ СМЕНИ	НАЧАЛО	КОНЕЦ
47	02.07.2019 09:31	02.07.2019 09:37
48	02.07.2019 09:38	02.07.2019 10:49
49	02.07.2019 10:50	02.07.2019 10:51
50	02.07.2019 10:52	03.07.2019 09:21
51	03.07.2019 09:24	18.07.2019 11:26
52	18.07.2019 11:26	18.07.2019 11:27
53	18.07.2019 11:28	18.07.2019 11:29
54	18.07.2019 15:38	19.07.2019 14:37
55	19.07.2019 14:38	

☒ ПОСЫЛАТЬ СПРАВОЧНИКИ ЦЕЛИКОМ

С: 19.07.2019 14:38:14 TC

по: 22.07.2019 11:17:58 TC

ПЕРЕДАЧА

ДАННЫЕ ВЫХОД

Рисунок 70 – Окно передачи данных

- **Прием данных** – осуществляют обмен данными с внешней системой. Если поступили новые данные, система может генерировать события оповещения об этом (звуковые сигналы и визуальные сообщения в строке состояния окна управления);

- **Товары и склад** – открывает окно «Документы и склад» (рис. 71):

Документы и склад

Документы магазина Состояние склада Группы товаров / услуг Справочник товаров и услуг Виды документов

ОБЩИЙ СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

Тип документа	№ док.	Дата док.	Контрагент	Дата проведения	№ сч.-фактуры	Статус	Примечание
Приходная накладная	0001/2019-06-17-14-35	17.06.2019	1	27.06.2019 12:56:12		Черновик	
Переводная (приход)	1	17.06.2019	new vendor (st 1)	27.06.2019 13:01:29		Проведен	
Приходная накладная	1	17.06.2019	vendor 0	27.06.2019 13:01:29		Проведен	
Приходная накладная	0001/2019-06-27-14-38	27.06.2019	new vendor (st 1)	27.06.2019 14:38:37		Проведен	1
Приходная накладная	7-11-12-56	11.07.2019	vendor 0	11.07.2019 12:59:00		Проведен	Документ по заявке №0000/2019
Приходная накладная	0001/2019-06-27-13-02	27.06.2019	new vendor (st 1)	19.07.2019 14:06:15		Черновик	
Приходная накладная	1	19.07.2019	vendor 0	19.07.2019 14:26:17		Проведен	

Товары по документу №(1; 19.07.2019) [(F337CED-9EDA-4A7B-A0A3-2D09B7926EE4)]

Код товара	Наименование товара	Закупочная цена	Сумма (закупка)	Розничная цена	Кол-во	Ед.изм.	Срок реализации	Идентификатор
59	Кофе капучино 100 мл	40,00	4 000,00	80,00	100	шт.		59
60	Кофе капучино 200 мл	50,00	5 000,00	100,00	100	шт.		60
61	Кофе латте 100 мл	40,00	4 000,00	80,00	100	шт.		61
62	Кофе латте 200 мл	60,00	6 000,00	120,00	100	шт.		62

Итого: 19000,00 19000,00 38000,00 400,000

Документы >> Ценники >> Штрихкоды >> Выход

Рисунок 71 – Окно «Документы и склад»

- **Денежный ящик** – позволяет открыть денежный ящик ККМ;
- **Блокнот оператора** – блокнот для записи любой важной информации (если разрешено настройками системы), записи из блокнота можно отправить в офис;
- **Таблица «Деньги/литры»** – показывает соответствие между денежной суммой и объемом топлива (или наоборот) для разных видов топлива, например, рис. 71-1:

Таблица "Литры - Деньги"

Аи-95

Аи-92

Аи-80

ДТ

Газ

ДЕН-ЛИТ

ЛИТ-ДЕН

F1 : ДЕНЬГИ - ЛИТРЫ

F2 : ЛИТРЫ - ДЕНЬГИ

F3 : переключение таблиц

↓

↑

ОК

ВЫХОД

ДЕНЬГИ	ЛИТРЫ
50,00	1,099 л.
100,00	2,198 л.
150,00	3,297 л.
200,00	4,396 л.
250,00	5,495 л.
300,00	6,593 л.
350,00	7,692 л.
400,00	8,791 л.
450,00	9,890 л.
500,00	10,989 л.
550,00	12,088 л.
600,00	13,187 л.
650,00	14,286 л.
700,00	15,385 л.
750,00	16,484 л.
800,00	17,582 л.
850,00	18,681 л.
900,00	19,780 л.
950,00	20,879 л.
1000,00	21,978 л.
1050,00	23,077 л.

Рисунок 71-1 – Таблица «Деньги/литры»

- **Вкл./Откл. подсветки на дисплеях ТРК** – используется на колонках Татсуно.

Кнопка [Смена]



Рисунок 72 – кнопка [Смена]

Смена: АЗС N 5

Смена | Общие отчеты | Отчеты по ГСМ | Отчеты по магазину | Обмен данными

11.11.2014 13:16 | Старший см.: Суперпользователь | Оператор: Суперпользователь

Выдано через ТРК продукта: A 92

ПРОДУКТ	№ ТРК	НА НАЧАЛО СМЕНЫ, ЛИТ	ПРОШЛО ЗА СМЕНУ, ЛИТ	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, ЛИТ	КОРРЕКЦИЯ ЗА СМЕНУ, ЛИТ	ПОГРЕШ. ТРК, %
A 95	1	838 014,80	291,97	838 306,77	-837909,7	
A 92	2	398 740,08	6,16	398 746,24	-398684,24	
A 80	3					
ДТ	4		15,01	15,01		
Товары	5					
	6		24,00	24,00		

Реализация по рабочему месту

ОСНОВАНИЕ	СУММА
Розничная продажа	10 615,30
Топливные карты Servio	426,80

Резервуарный парк: № 1 (A 95)

РЕЗЕРВАУАР	ПАРАМЕТР	НА НАЧАЛО СМЕНЫ	ПОСТУПЛЕНИЯ ЗА СМЕНУ, РАСЧЕТ	РАСХОД ТРК	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, ФАКТ	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, РАСЧЕТ	РАЗНИЦА	ПОСТУПЛЕНИЯ ЗА СМЕНУ, ФАКТ	КОРРЕКЦИЯ
1 (A 95)	Уровень, мм				1985				
2 (A 92)	Объем, л	20857,65	0,00	8,00	20845,66	20849,65	-3,99	0,00	
3 (A 80)	Плотность, кг/л	0,7270	0,0000		0,7270	0,7270		0,0000	
4 (ДТ)	Масса, кг	13951,391	0,000	5,816	15154,795	13945,575	1209,220	0,000	
	Температура, °C	-1,700	0,000		-1,700	-1,700		0,000	

ДВИЖЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ | СМЕННЫЙ ОТЧЕТ | Устройства: ФР

ЗАКРЫТЬ СМЕНУ | ОТКРЫТЬ СМЕНУ | ЗАКРЫТЬ РАБОЧЕЕ МЕСТО | ОТКРЫТЬ РАБОЧЕЕ МЕСТО | ВЫХОД

Copyright © 1997-2009 КОИИ ООО "Татсупо С-Бенн", 2010-2013 ООО "Сервис", 2014 ООО "Сервис Техникс"

Рисунок 73 – Окно «Смена»



Для сдачи/приема смены, контроля итоговых данных, просмотра и распечатки различной отчетности, а также обмена данными с офисом необходимо выйти из режима управления ТРК (**<Alt+F4>** или кнопка выхода, если Вы в нем находитесь) и войти в режим «Смена» нажатием соответствующей кнопки в главном меню программы.

На форме показана информация о текущей смене. На экране размещены пять таблиц: три верхние показывают информацию о топливе, отпущенном через ТРК. В левой таблице показаны используемые на АЗС виды топлива. В средней таблице показана информация по каждой ТРК. В правой таблице отображается реализация по рабочему месту. Перемещение по левой таблице вызывает соответствующее изменение данных в центральной таблице. Перемещение осуществляется клавишами управления курсором либо с помощью мыши или тачскрина.

Перемещение между таблицами и другими элементами управления возможно с помощью мышки, тачскрина и клавиши <Tab> на клавиатуре.

В нижних таблицах выводится информация о состоянии емкостей (уровни и объемы топлива на начало и на конец смены, поступления топлива, расхождение между показаниями счетчиков на ТРК и замерах в емкости). В левой таблице показаны имеющиеся на АЗС резервуары с топливом. В правой - соответствующая информация по выбранному резервуару. Перемещение по левой таблице вызывает соответствующее изменение данных в правой таблице. Перемещение осуществляется клавишами управления курсором либо с помощью мыши.

Внимание!!! ДЛЯ РАБОТЫ С РЕЗЕРВУАРАМИ НЕОБХОДИМО, ЧТОБЫ КАЛИБРОВОЧНЫЕ ТАБЛИЦЫ ДЛЯ ВСЕХ РЕЗЕРВУАРОВ БЫЛИ ЗАПОЛНЕНЫ (ОБРАТИТЕСЬ К АДМИНИСТРАТОРУ СИСТЕМЫ).

При наличии в системе уровнемера поля таблицы заполняются автоматически. Также существует ручное заполнение таблицы (когда уровень топлива в емкости измеряется вручную): столбцы «Нач.см. (мм)», «Нач.см. (л)», «Плотность г/см³», «Поступило (л)», «Поступило (кг)», «Конец см. (мм.)», «Конец см. (л.)» и «Плотность г/см³» доступны для редактирования, если пользователь имеет соответствующие права. Для редактирования полей необходимо перейти в режим редактирования с помощью кнопки , находящейся в правом верхнем углу, при этом, все поля, доступные для редактирования выделяться желтым цветом. Для выхода из режима редактирования данных нужно снова нажать кнопку . Заполнение и изменение данных в одних столбцах приводят к пересчету данных в столбцах, так или иначе связанных с изменяемым. Перед сдачей смены рекомендуется проверить соответствие показаний столбца «На кон. смены» правой таблицы с фактическими показаниями на каждой ТРК. При несовпадении данных по какой-либо причине необходимо обратиться к администратору системы для корректировки показаний. При включенной опции «Разрешить коррекцию счетчиков ТРК» в п. «Настройка» - «Управление» в окне «Смена» для коррекции доступны поля «Коррекция за смену, лит» и «Погрешность ТРК,%».

Выдано через ТРК продукта : Аи 95

ПРОДУКТ	№ ТРК	НА НАЧАЛО СМЕНЫ, ЛИТ	ПРОШЛО ЗА СМЕНУ, ЛИТ	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, ЛИТ	КОРРЕКЦИЯ ЗА СМЕНУ, ЛИТ	ПОГРЕШН. ТРК, %
Аи 95	1	55,86		55,86	0,00	0,50
Аи 92	2					0,50
Аи 80	3	35,00		35,00		0,50
ДТ	4					0,50

Рисунок 74 – Коррекция

Поле «Погрешность ТРК,%» служит для ввода относительной погрешности ТРК в процентах по каждому продукту. Далее в *сменном отчете* в колонке "Погрешность,% (л)" отразится высчитанный за смену литраж погрешности по каждой ТРК. Это информационное сообщение, адресованное лицу, проверяющему сменную отчетность на АЗС.

Показания счетчиков ТРК

Продукт	№ ТРК	Начало смены, л	Конец смены, л	Расход, л	Коррекция, л	Погрешн., % (л)
Аи 95	1,00	55,86	59,86	4,00		0,50 (0,02 л)
	2,00	0,00	0,00			0,50

Рисунок 75 - Погрешность

Также имеется возможность производить контроль соответствия внутренних счетчиков программы и актуальных электронных счетчиков ТРК, или оборудованных механическими суммарными счетчиками. Эта функция включается опцией в пункте меню «Смена» окна смены –

«Контролировать счетчики». По умолчанию опция отключена. Если ее включить, то по закрытию смены программой будет производиться сравнение внутренних и актуальных счетчиков и при обнаружении несоответствия, диагностическая информация будет выводиться в «черный ящик» и сообщаться оператору на экране.

Изменение опции доступно пользователю с правами изменения настроек системы. При приведении в соответствие внутренних и актуальных счетчиков в «черный ящик» записывается информация об изменяемых значениях.

* В меню «Настройка»/«Отчетность и учет» можно выбрать основание, по которому будет проходить коррекция счетчиков ТРК при сдаче смены. При включении опции неучтенные в системе литры будут записываться в архив реализации ГСМ по выбранному основанию оплаты.

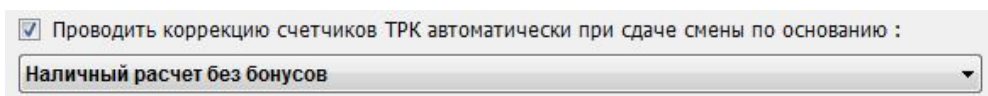


Рисунок 76 – Настройка / Отчетность и учет

В окне «Смена» можно сформировать различные виды отчетов: «Отчеты по ГСМ», «Отчеты по магазину», сформировать нужный отчет можно используя одноименные вкладки меню.

Общий алгоритм сдачи смены соответствует последовательному расположению кнопок в нижнем ряду окна «Смена»:

- Корректировка данных;
- Заполнение таблицы «движение наличных денег»;
- Формирование сменного отчета;
- Закрытие смены;
- Открытие новой смены.

Движение наличных денег

Для того чтобы видеть в сменном отчете информацию о движении наличных денег за смену, оператору необходимо заполнить форму, которая вызывается нажатием кнопки [Движение нал. денег] в левом нижнем углу на форме «Смена». В результате появится окно, показанное на рисунке 77. Все поля, кроме полей «Сдано в банк» и «Сдано в кассу предприятия» заполняются автоматически. Однако, несмотря на это, все поля формы, кроме итоговых сумм, доступны для ввода и редактирования администратором. Перемещение по полям – клавиша <Tab> на клавиатуре, позиционирование указателем мыши или тачскрином. После того, как оператор внес необходимые данные надо нажать кнопку [Записать] на форме или клавишу <Enter> на клавиатуре для сохранения информации. Если по каким-либо причинам сохранять информацию не требуется, можно нажать кнопку [Отмена] на форме или клавишу <Esc> на клавиатуре. Поля «Выручка за товары», «Выручка за услуги» и «Итого товары + услуги» могут быть отключены в форме «Настройка отчетов», см. далее пп. «Отчетность и учет».

ПРИНЯТО ПО СМЕНЕ :	33 818,22
ВЫРУЧКА ЗА ГСМ :	513,00
ВЫРУЧКА ЗА ТОВАРЫ :	460,00
ВЫРУЧКА ЗА УСЛУГИ :	0,00
ИТОГО ТОВАРЫ + УСЛУГИ :	460,00
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЫРУЧКА :	0,00
ВНЕСЕНО В КАССУ :	0,00
ИТОГО ВЫРУЧКА ЗА СМЕНУ :	973,00
ИТОГО ПОСТУПИЛО СРЕДСТВ :	34 791,22
СДАНО В БАНК :	
СДАНО В КАССУ ПРЕДПРИЯТИЯ :	
К ПЕРЕДАЧЕ ПО СМЕНЕ :	34 791,22

ЗАПИСАТЬ ОТМЕНА

Рисунок 77 – Окно «Движение наличных денег»

Внимание!!! Заполнение данных о движении наличных денег необходимо делать до сдачи смены! Если форма не была заполнена до печати сменного отчета, то данные в отчете отображаться не будут!

На вкладке «Отчетность и учет» меню «Настройки» есть опция запрета ввода копеек в полях «Сдано в банк» «Сдано в кассу предприятия»:

Движение наличных денег

- ☒ Обязательный ввод движения наличных денег
- ☒ Включать в движение наличных денег выручку магазина
- ☒ Движение наличных денег : запрет ввода копеек в полях "Сдано в ..." с переносом их в новую смену
- ☐ Включать суммы произвольных чеков в дополнительную выручку движения наличных денег
- ☐ Запрет редактирования внесений / выплат
- ☒ Инкассационная ведомость : Итоговая сумма = Сдано в банк + Сдано в кассу предприятия

Рисунок 78 – Настройка – Отчетность и учет

Сменный отчет

Для формирования сменного отчета нажмите кнопку **[Сменный отчет]**. Сформированный отчет откроется в окне просмотр отчетов, редактирование данных в этом окне невозможно. Сменный отчет может включать в себя отчет о состоянии емкостей, отчет по каждому приему/отгрузке топлива и отчет по реализации магазина, вид сменного отчета и алгоритм расчетов зависит от выбранной методики в настройках системы, см.п «». Посылка отчета на принтер осуществляется нажатием кнопки **[Печать]** на форме просмотра отчета. Выход из формы просмотра отчета осуществляется нажатием клавиши <Esc> либо соответствующей кнопки. Описание назначения кнопок слева в верхней части формы просмотра отчета можно посмотреть, подведя указатель мышки на интересующую кнопку и подождав некоторое время, пока не появится окошко с описанием. Просматриваемый отчет можно сохранить в файле для возможности его просмотра позже. Также можно загрузить ранее сохраненные отчеты. Настройки отчетов позволяют автоматически сохранять отчет после просмотра или после печати (см. пункт «**Отчетность и учет**»). Существует возможность разрешать/запрещать открытие и сохранение готовых отчетов.

Внимание!!! Печать сменного отчета следует делать до приема новой смены.

Кроме сменного отчета, возможно формирование общих отчетов, отчетов по реализации/поступлению ГСМ, в том числе детальный отчет с переливами (в сменном отчете появляется предупреждение в случае, если за смену на ТРК были переливы), а так же отчеты по операциям магазина, в верхней части формы, есть соответствующие пункты выпадающего меню. Также, помимо стандартных встроенных отчетов, в программу могут быть встроены дополнительные отчеты, которые помещаются под пунктами меню «**Отчеты пользователя**». Имеется специальная программа «**Дизайнер отчетов**», позволяющая создавать пользовательские отчеты. Она поставляется отдельно от «SERVIO Pump GAS».

Пункт меню «СМЕНА»

Смена. АЗС N 1

Смена Общие отчеты Отчеты по ГСМ Отчеты по магазину Архив Обмен данными

23.07.2019 8:31 Старший см. : Суперпользователь Оператор : Суперпользователь

Выдано через ТРК продукта : Аи 95

ПРОДУКТ	№ ТРК	НА НАЧАЛО СМЕНЫ, ЛИТ	ПРОШЛО ЗА СМЕНУ, ЛИТ	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, ЛИТ	КОРРЕКЦИЯ ЗА СМЕНУ, ЛИТ	ПОГРЕШН. ТРК, %
Аи 95	1	2 284,91	9,00	2 293,91		
Аи 92	2	167,32		167,32		
Сжиж.газ.	3	70,92		70,92		
ДТ 1	ИТОГО		19,00			

Реализация пс

Наличный рас
Топливные ка
ИТОГО

Резервуарный парк : № 1 (Аи 95)

РЕЗЕРВУАР	ПАРАМЕТР	НА НАЧАЛО СМЕНЫ	ПОСТУПЛЕНИЯ ЗА СМЕНУ, РАСЧЕТ	РАСХОД ТРК	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, ФАКТ	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, РАСЧЕТ
1 (Аи 95)	Уровень, мм				1971	
2 (Аи 92)	Объем, л	11729,00	8000,00	19,00	19710,00	19710,00
3 (Сжиж.газ.)	Плотность, кг/л	0,8924	0,8924		0,8924	0,8924
4 (ДТ-евро)	Масса, кг	10466,960	7139,200	15,816	17589,204	17590,344

ДВИЖЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ СМЕННЫЙ ОТЧЕТ Устройства : Прим

ЗАКРЫТЬ СМЕНУ ОТКРЫТЬ СМЕНУ

ЗАКРЫТЬ РАБОЧЕЕ МЕСТО ОТКРЫТЬ РАБОЧЕЕ МЕСТО ВЫХОД

Copyright © ООО "СЕРВИО ТЕХНИКС"

Рисунок 79 – Пункт меню «Смена»

Открыв данный пункт меню, откроется окно рис. 79.

В верхней левой части представлены все продукты, справа – параметры.

В нижней левой части представлены резервуары, справа – параметры каждой ёмкости.

Кнопка [Движение наличных денег] открывает окно (рис. 80):

Движение наличных денег

ПРИНЯТО ПО СМЕНЕ : 33 818,22

ВЫРУЧКА ЗА ГСМ : 513,00

ВЫРУЧКА ЗА ТОВАРЫ : 460,00

ВЫРУЧКА ЗА УСЛУГИ : 0,00

ИТОГО ТОВАРЫ + УСЛУГИ : 460,00

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЫРУЧКА : 0,00

ВНЕСЕНО В КАССУ : 0,00

ИТОГО ВЫРУЧКА ЗА СМЕНУ : 973,00

ИТОГО ПОСТУПИЛО СРЕДСТВ : 34 791,22

СДАНО В БАНК :

СДАНО В КАССУ ПРЕДПРИЯТИЯ :


К ПЕРЕДАЧЕ ПО СМЕНЕ : 34 791,22

ЗАПИСАТЬ ОТМЕНА

Рисунок 80 – Движение наличных денег

Кнопка [Сменный отчет] формирует сменный отчет за текущую смену.

Обслуживание устройств

Внизу формы «Смена» на панели «Устройства» производится обслуживание устройств. Выбрав из выпадающего списка необходимое устройство и нажав на кнопку , можно совершать операции, предоставляемые им компьютеру. Например, совершать внесение/выплату денежных средств, печать различных отчетов на ФР, настройку заголовка чека, просмотр накопления секций и т.п., например, рис. 81-82:

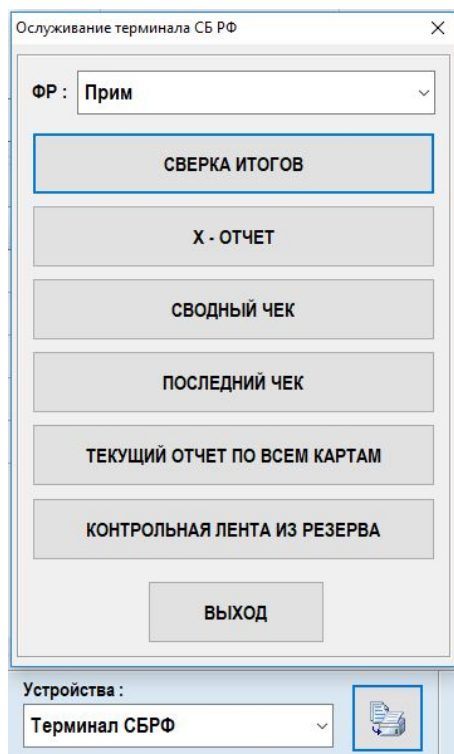


Рисунок 81 – Обслуживание терминала СБ РФ

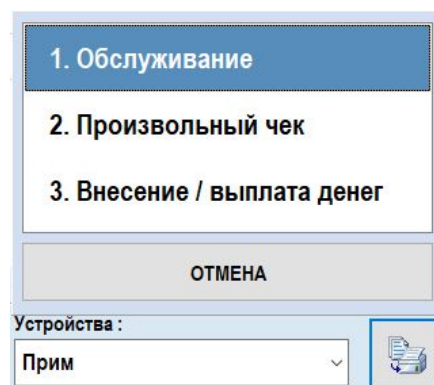


Рисунок 82 – Обслуживание ФР

Замечание: данная функция поддерживается, в основном, фискальными регистраторами и обычно не поддерживаются ККМ. Если ККМ не поддерживает компьютерного обслуживания, то будет выдано соответствующее сообщение. Набор предоставляемых функций для каждого семейства ККМ и ФР уникальны, более подробно о них можно узнать, в руководстве по эксплуатации конкретного устройства. Выход из формы смены осуществляется по клавише <Esc> либо нажатием соответствующей кнопки на форме.

Заккрытие/Открытие смены

В данном пункте меню есть команды [**Заккрыть смену**] и [**Открыть смену**].

При использовании многопользовательской версии программы для закрытия смены необходимо закрыть все рабочие места, для этого нажмите кнопку [**Заккрыть рабочее место**] (рис. 83):

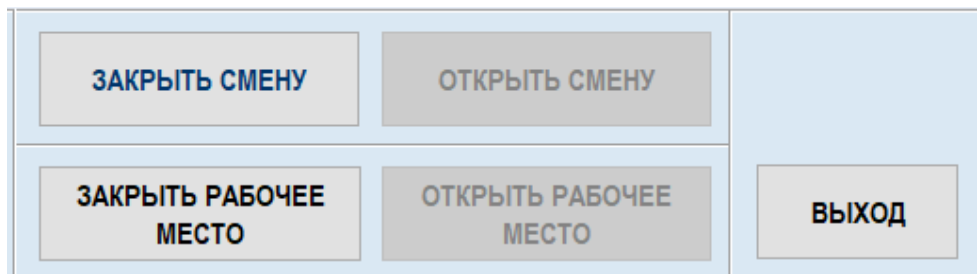


Рисунок 83- Команды открытия/закрытия смены и рабочего места

При закрытии рабочего места происходит закрытие смены на торговом оборудовании, подключенном к данному компьютеру. Если кто-то из сотрудников забыл закрыть рабочее место и невозможно закрыть смену, необходимо обратиться к администратору системы.

Если используется однопользовательская версия программы, то закрыть смену можно без закрытия рабочего места. Так как закрытие смены означает закрытие и рабочего места.

В любом случае открывать и закрывать рабочее место, за смену, можно сколько угодно раз. В некоторых случаях кнопки [**Заккрыть рабочее место**] и [**Заккрыть смену**] могут быть недоступны, например, если происходит настройка системы, в этом случае обратитесь к администратору системы.

После нажатия кнопки [**Заккрыть смену**] или с помощью верхнего меню «Смена»/«Заккрыть смену» опять появляется окно «Движение наличных денег» для того, чтобы оператор еще раз убедился в правильности введенных им данных, затем нажимаем кнопку [**Записать**]. Далее запрашивается подтверждение выполнения данной операции, где необходимо нажать кнопку [**Да**]. После этого создается резервная копия данных (если включены соответствующие настройки системы см. п. «Настройка»).

После сдачи смены пункт главного меню «Управление» будет недоступен, для работы в системе необходимо открыть смену, с помощью кнопки [**Открыть смену**].

Чтобы в сменный отчет попали все операции за смену на всех рабочих местах, нужно, чтобы все рабочие места были закрыты, т.е.:

- 1) Заккрыть дополнительное рабочее место.
- 2) Записать движение наличных денег.
- 3) Заккрыть основное раб. место.
- 4) Записать движение наличных денег.
- 5) Сформировать и распечатать сменный отчет.
- 6) Заккрыть смену.

В верхней части окна есть меню, которое содержит пункты «Смена», «Общие отчеты», «Отчеты по ГСМ», «Отчеты по магазину», «Архив», Обмен данными».

Смена – Счетчики ТРК

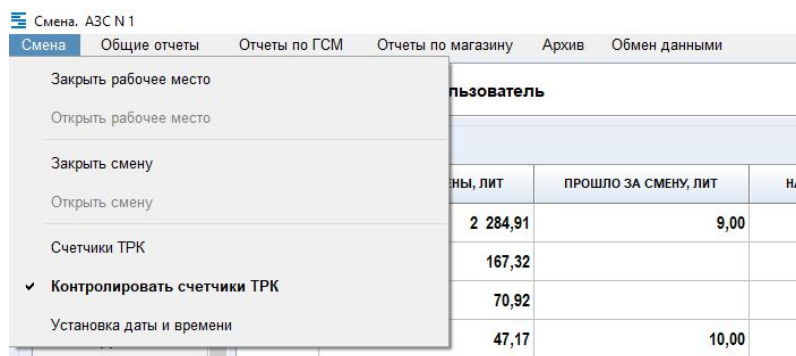


Рисунок 84 – меню «Смена»

При определенных настройках («Настройка» - «Управление 1» рис. 85) есть возможность корректировать счетчики ТРК.

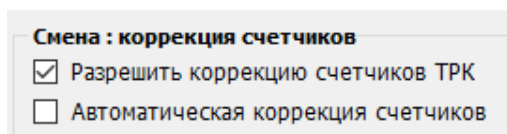


Рисунок 85 – Настройка – Смена: коррекция счетчиков

Откроется одноименная форма (рис. 86):

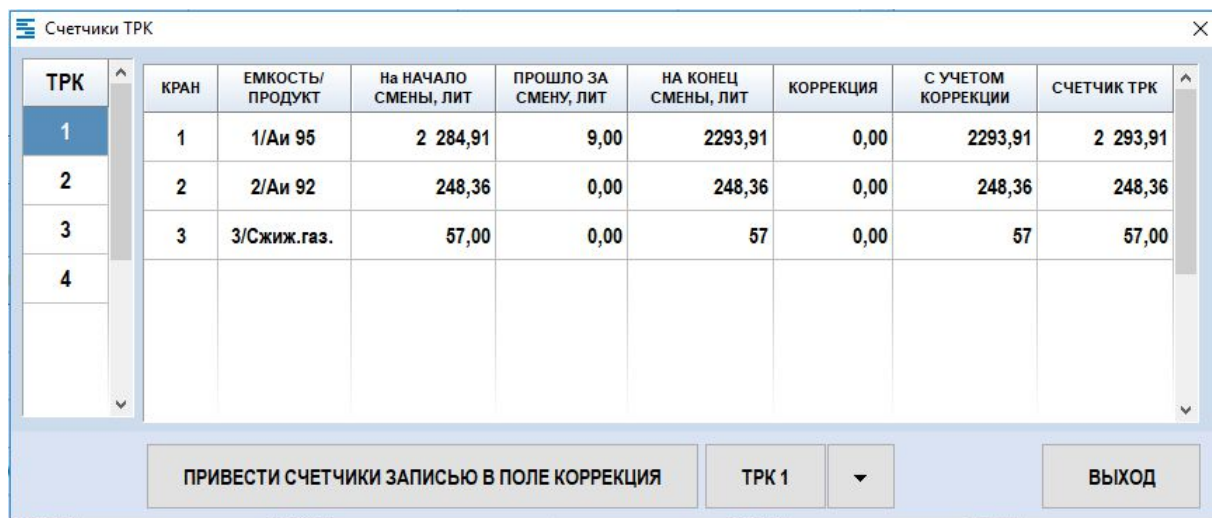


Рисунок 86 – Счетчики ТРК

На форме находятся две таблицы, в левой находятся номера ТРК, в правой - подробная информация по всем кранам для выбранной ТРК. Переключение между ТРК осуществляется с помощью мыши, тачскрина или клавиш управления курсором. В случае если обнаружено несовпадение программных и актуальных счетчиков, будет выведено соответствующее сообщение в верхней части формы. В этом случае для приведения программных счетчиков

нажмите кнопку **[Привести счетчики записью в поле коррекция]**, программа внесет необходимые значения в столбце «Коррекция». Для закрытия формы нажмите кнопку **[Выход]**.

Смена – Контролировать счетчики ТРК

При включении опции **«Контролировать счетчики ТРК»** при закрытии смены программой будет производиться сравнение внутренних и актуальных счетчиков и при обнаружении несоответствия, диагностическая информация будет выводиться в «черный ящик» и сообщаться оператору на экране.

Смена – Установка даты и времени

«Установка даты и времени» - при выборе этого пункта меню, на экране отобразится стандартное окно «Дата и время» для настройки даты и времени в системе Windows.

Смена – Отчеты

Пункты меню **«Общие отчеты»**, **«Отчеты по ГСМ»**, **«Отчеты по магазину»**, **«Архив»** позволяют выбрать и сформировать необходимый отчет. Остальные формы отчетов представлены в Servio Pump Office.

Смена – Обмен данными

«Обмен данными» - здесь можно осуществить прием данных и передать данные во внешние источники, например в офисную часть. Для приема данных нужно либо выбрать мышью из пункта меню **«Обмен данными»** (окно **«Смена»**) подпункт **«Прием данных»**, либо, нажав клавишу **<Shift+F3>** из окна **«Управление»**. В результате откроется окно приёма данных (рис.87):

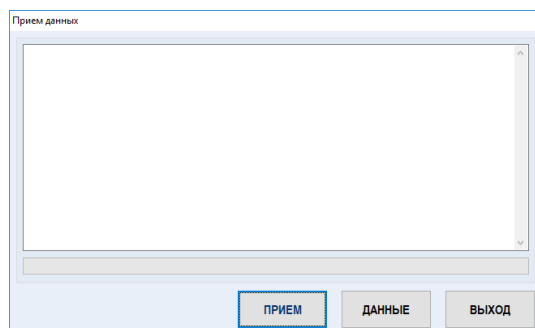


Рисунок 87 – Прием данных

Нажмите на кнопку **[Данные]**, появится форма «Принимаемые данные», в ней выбираете перечень данных, которые хотите принять (рис. 88). Для принятия файл(ов) необходимо нажать кнопку **[Прием]**. Отменить операцию можно, нажав клавишу **[Отмена]**. Если в приемном каталоге необходимые файлы не найдены, то система выдаст об этом сообщение.

Принимаемые данные

☒ **Все**

☒ Пользователи

☐ Цены

☒ Справочник товаров магазина

☒ Дисконтные схемы

☒ Лимитные схемы

☒ Промо-акции

☒ Держатели карт

☒ Эмитенты

☒ Карты

☒ Пополнения карт

☐ Основания

☒ Поставщики товара

☒ Поставщики топлива

☒ Типы документов магазина

☒ Документы магазина

☒ Топливные накладные

☒ Реклама на чеках

☒ Критические события

☒ Состояния документов магазина

☒ Классы событий "черного ящика"

☒ Расписания

OK Отмена

Рисунок 88 – Перечень принимаемых данных

Передача информации в офис осуществляется нажатием клавиши <**Shift+F2**> или выбором пункта меню «Обмен данными» - «Передача данных».

В результате появится форма, показанная на рисунке 89:

Передача данных

Список закрытых смен

№ СМЕНЫ	НАЧАЛО	КОНЕЦ
47	02.07.2019 09:31	02.07.2019 09:37
48	02.07.2019 09:38	02.07.2019 10:49
49	02.07.2019 10:50	02.07.2019 10:51
50	02.07.2019 10:52	03.07.2019 09:21
51	03.07.2019 09:24	18.07.2019 11:26
52	18.07.2019 11:26	18.07.2019 11:27
53	18.07.2019 11:28	18.07.2019 11:29
54	18.07.2019 15:38	19.07.2019 14:37
55	19.07.2019 14:38	

☒ ПОСЫЛАТЬ СПРАВОЧНИКИ ЦЕЛИКОМ

С

19.07.2019

14:38:14

ТС

по

23.07.2019

11:28:46

ТС

ПЕРЕДАЧА

ДАННЫЕ

ВЫХОД

Рисунок 89 – Передача данных

При нажатии кнопки **[Данные]** появится форма, в которой необходимо отметить те данные, которые Вы собираетесь передавать (рис.90):

Передаваемые данные

<u>ГСМ</u> <input type="checkbox"/> Реализация ГСМ детально <input type="checkbox"/> Прием/отгрузка ГСМ детально <input type="checkbox"/> Движение ГСМ <input type="checkbox"/> Движение наличных денег <input type="checkbox"/> Счетчики ТРК <input type="checkbox"/> Замеры плотностей <input type="checkbox"/> Топливные накладные <input type="checkbox"/> Журнал оснований <input type="checkbox"/> Акты снятия натурных остатков	<u>Склад/магазин</u> <input checked="" type="checkbox"/> Реализация сопутствующих товаров и услуг <input checked="" type="checkbox"/> Документы магазина <input checked="" type="checkbox"/> Состояние склада <input checked="" type="checkbox"/> Справочник товаров <input checked="" type="checkbox"/> Справочник групп товаров <input checked="" type="checkbox"/> Штрих-коды товаров
<u>Карты/клиенты</u> <input type="checkbox"/> Держатели карт <input type="checkbox"/> Эмитенты <input type="checkbox"/> Карты/клиенты <input type="checkbox"/> Балансы карт/клиентов <input type="checkbox"/> Пополнения карт	<u>Разное</u> <input type="checkbox"/> "Черный ящик" <input type="checkbox"/> Печатные документы <input type="checkbox"/> Метрологическая ведомость <input type="checkbox"/> Критические события
<u>Схемы расчетов</u> <input type="checkbox"/> Дисконтные схемы <input type="checkbox"/> Лимитные схемы	<u>Специальные данные</u> <input type="checkbox"/> Справочник товаров для ОЦ "Petrol Plus" <input type="checkbox"/> Реализация товара в магазине для ОЦ "Petrol Plus"

ОК Отмена

Рисунок 90 – Список передаваемых данных

Перед тем, как нажать кнопку **[Передача]**, необходимо ввести начальную и конечную дату и время передаваемых данных. Это можно сделать, выбрав мышью в списке прошедших смен начальную смену, зафиксировать ее дату и время на панели ввода «С», нажав верхнюю кнопку с изображением руки, а затем выбрать конечную смену и снова зафиксировать ее дату и время на панели «ПО», нажав нижнюю кнопку с изображением руки.

Можно передать данные за текущую (**еще не закрытую**) смену. Для этого на форме есть 2 кнопки **[ТС]**. Нажатие на верхнюю кнопку приведет к тому, что в качестве начальной даты и времени передаваемых данных установятся дата и время текущей смены. Нажатие на нижнюю кнопку приведет к тому, что в качестве конечных даты и времени для передаваемых данных установятся текущие дата и время.

Теперь можно нажать кнопку **[Передача]**, и передать данные. Индикатор в нижней части формы будет показывать процесс передачи. Файлы будут переданы в назначенную выходную папку, указанную в настройках (см. п. «», «прием/передача»). Выход из формы производится нажатием кнопки **[Выход]** или клавиши <Esc> на клавиатуре.

Прием и передача данных могут происходить автоматически после закрытия смены, если в настройках системы указано «Автоматический прием в пересменок» и «Автоматическая передача в пересменок» см. п. «Настройка» - «Прием/передача».

Кнопка [Администратор]



Рисунок 91 – Кнопка [Администратор]

Раздел «Администратор» предоставляет административные операции с программой. Нажатие на кнопку **[Администратор]** приводит к появлению нового меню «Администратор», представленного на рисунке 92. Меню «Администратор» включает в себя 12 разделов.

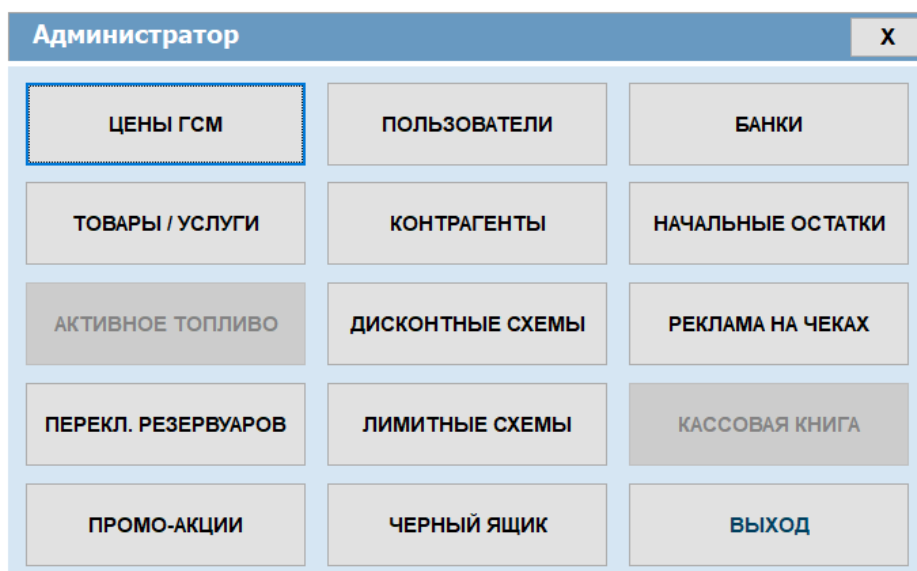


Рисунок 92 – Меню «Администратор»

[Цены ГСМ] – изменение цен на топливо, раздел доступен только при наличии соответствующих прав;

[Товары и услуги] – здесь ведётся работа с документами магазина, со складом и со справочником товаров;

[Активное топливо] – возможность быстро сменить топливо для емкостей, которые предполагают наличие нескольких видов топлива (указывается в настройках системы) - кнопка заблокирована;

[Переключ. резервуаров] – возможность быстрого переключения резервуаров в открытой смене (в случае наличия нескольких резервуаров с одинаковым видом топлива);

[Промо-акции] – здесь можно ознакомиться со списком промоакций;

[Пользователи] – управление списком пользователей системы и их правами;

[Контрагенты] – учет поставщиков ГСМ, клиентов, карт и талонов, доступен только при наличии соответствующих прав;

[Дисконтные схемы] – установка новых и редактирование старых схем скидок на топливо;

[Лимитные схемы] – установка новых и изменение старых лимитов на топливо;

[Черный ящик] – система фиксации событий (выполненные операции, работа с устройствами, ошибки, возникающие в системе и т.д.), доступна только при наличии соответствующих прав;

[Банки] – ввод реквизитов банков, с которыми работает компания;

[Начальные остатки] – задает начальные остатки по товарам и ГСМ для отчетности;

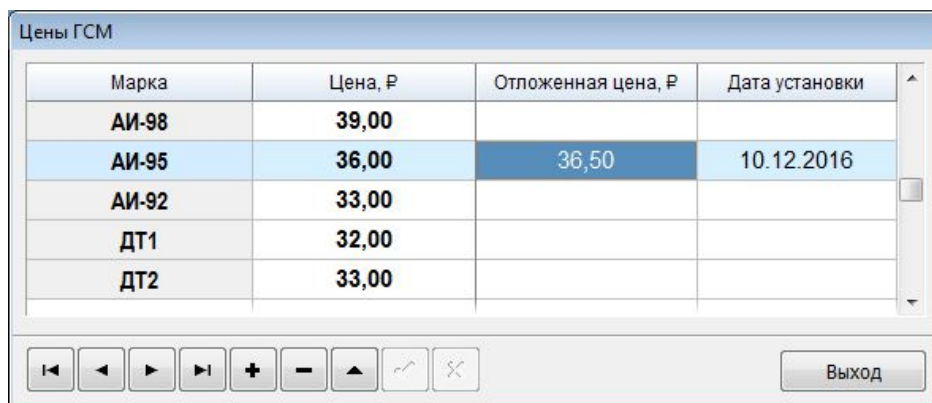
[Реклама на чеках] – управление списком рекламных сообщений для печати на чеках. Функция печати рекламы на чеках работает на фискальных регистраторах семейства «Штрих» и «Атол». Реклама печатается отдельным отрезным чеком перед чеком оплаты, содержит в себе графическую и текстовую информацию рекламного характера;

[Кассовая книга] – дополнительный модуль – кнопка по-умолчанию заблокирована.

Цены ГСМ

Кнопка **[Цены ГСМ]** доступна, только если зарегистрированный пользователь имеет соответствующее право. Нажатие на данную кнопку приводит к появлению формы «Цены ГСМ» (рис. 93).

В таблице, на данной форме, представлен список продуктов, которыми торгует АЗС, и соответствующие им цены. Цены можно изменять в закрытой смене. Также, есть возможность задать отложенные цены с датой их установки (столбцы «Отложенная цена» и «Дата установки»). Отложенные цены автоматически заменят старые в пересменок, по достижении даты установки.



Марка	Цена, Р	Отложенная цена, Р	Дата установки
АИ-98	39,00		
АИ-95	36,00	36,50	10.12.2016
АИ-92	33,00		
ДТ1	32,00		
ДТ2	33,00		

Рисунок 93 – Цены ГСМ

Товары/Услуги

Подробное описание по работе с данным пунктом см. в документации «Магазин в Servio Pump»

Активное Топливо

При нажатии кнопки **[Активное топливо]**, появляется форма с таблицей емкостей, использующих несколько видов топлива. Например, емкость с дизельным топливом (резервуар1) может предполагать использование сезонных видов топлива ДТ / ДТ зима и т.д. Дополнительное топливо предварительно необходимо указать в настройках программы, в разделе «Резервуары **Error! Reference source not found.**». Для того, чтобы изменить активное топливо у емкости (т.е. вид топлива, которое используется в данный момент), выделите нужный резервуар и нажмите на кнопку **[Сменить топливо в резервуаре]** (рис. 94)

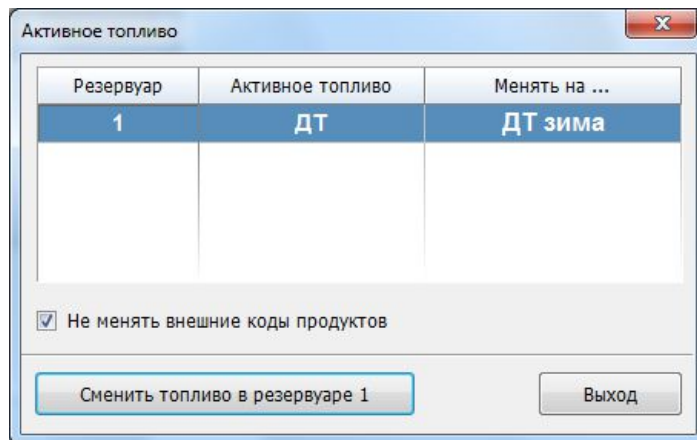


Рисунок 94 – Активное топливо

Включенная опция «Не менять внешние коды продуктов» позволяет сохранить у основного и дополнительного видов топлива присвоенные им внешние коды. При снятой опции внешние коды поменяются. Если на АЗС заведены следующие виды топлива и основным выбрано ДТ:

Активное топливо в резервуаре	Внешний код
ДТ	5
ДТ зима	6

, то после смены топлива в резервуаре:

Опция выключена:

Активное топливо в резервуаре	Вн. Код
ДТ	6
ДТ зима	5

Опция включена:

Активное топливо в резервуаре	Вн. Код
ДТ	5
ДТ зима	6

Внимание!!! Функция «Активное топливо» доступна **ТОЛЬКО** в пересменок (т.е. после сдачи смены и до принятия новой смены) и **ТОЛЬКО** пользователю, имеющему право на изменение цены (см. П. «Пользователи»).

Переключение резервуаров

В системе есть возможность быстрого переключения резервуаров на ТРК в открытой смене. Кнопка [Переключение резервуаров] активна при наличии на АЗС нескольких резервуаров с одинаковым видом топлива.

Нажмите [Переключение резервуаров]. В открывшемся окне появится выпадающий список с номером доступного резервуара. После выбора доступного резервуара и нажатия кнопки [Переключить] в системе будет осуществляться отпуск топлива из выбранного резервуара (рис.95):

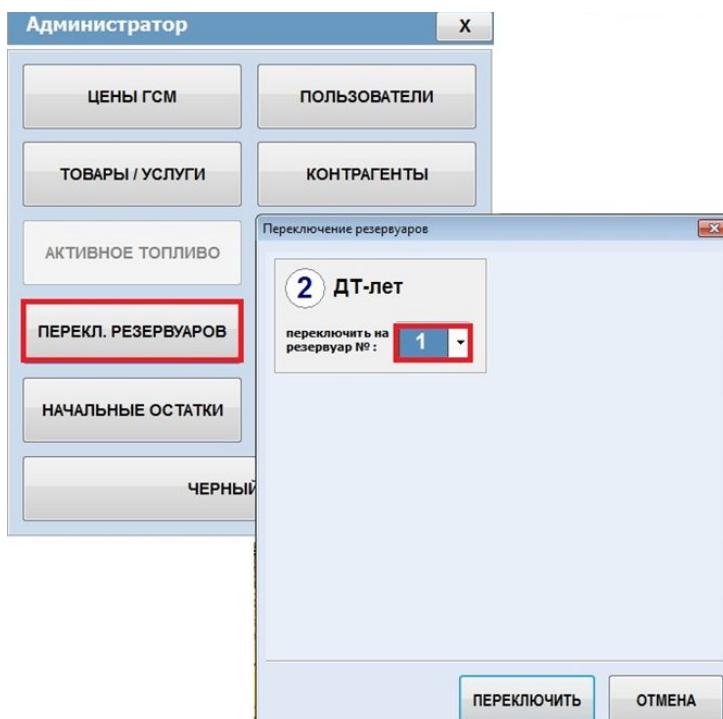


Рисунок 95 – Окно переключения резервуаров

Право переключения резервуаров на ТРК регулируется в меню «Администратор» - «Пользователи» (рис. 96):

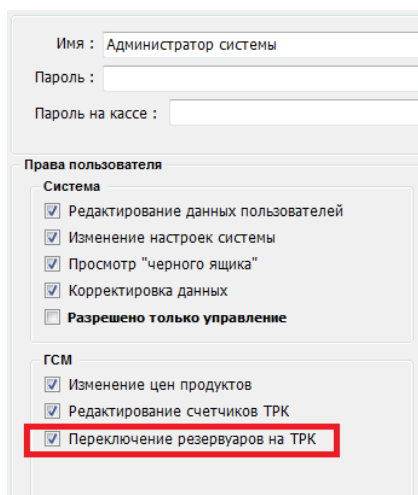


Рисунок 96 – Опция переключения резервуаров в настройках прав пользователей

Промоакции

При нажатии кнопки **[Промо-акции]** открывается окно (рис. 97):

Код	Наименование	Разрешена	Окончание действия	Дисконтная схема	Расписание	Примечание	QR-код	Альтернатива QR-коду	Заголовок	Подвал
2	Промо-акция 2	✓	21.04.2019 12:00				123		Акция по 25.06.2019 Скидка 5% на	Мы рады видеть вас снова
4	Промо-акция 4	✓								
10	Промо-акция Поездка	✓					http://servisputr.ru	Наш сайт	Розыгрыш путевок в Турцию!	Получите ваш лотерейный билет в кафе
19	Поездка в Турцию 2	✓					Поездка в Турцию		Поездка в Турцию	

Рисунок 97 – Окно «Промо-акции»

Сами промо-акции создаются и настраиваются в SPOffice (подробнее см. документацию «Промо-акции»).

Пользователи

Нажатие кнопки **[Пользователи]**, ведет к открытию формы для управления пользователями (рис. 98). Управлять пользователями может только сотрудник с установленным правом «Редактирование данных пользователей».

Рисунок 98 – Список пользователей

На форме находится список пользователей, имеющих доступ к системе. Для передвижения по записям в таблице, используйте клавиши управления курсором, мышь или тачскрин. Для добавления нового пользователя предназначена кнопка **[Добавить]**.

Для редактирования существующего пользователя (выделенного – на котором находится подсветка) служат кнопки **[Изменить]** или клавиша **<Enter>** на клавиатуре. Нажатие на любую из этих кнопок приведет к открытию окна для ввода/редактирования данных пользователя (рис. 99). Кнопка **<Удалить>** служит для удаления пользователя из системы. Закрытие формы осуществляется нажатием клавиши **<Esc>** на клавиатуре или кнопки **[Выход]** на форме.

Рисунок 99 – Редактирование пользователя

В поле **Имя** введите ФИО пользователя, в поле **Пароль** – код доступа пользователя к системе (можно использовать как цифровые, так и буквенные символы, но для избежания путаницы с переключением языков рекомендуется использовать цифровые пароли). Во время набора пароля символы отображаются как «*» для сохранения секретности.

Описание прав пользователей

Система

Редактирование данных пользователей – опция рекомендована к использованию исключительно администратором, позволяет в полном объеме редактировать права пользователей «SERVIO Pump GAS»;

Изменение настроек системы – дает доступ к кнопке **[Настройки]** в главном меню;

Просмотр «черного ящика» – позволяет пользователю или администратору просматривать информацию «Ча», т.е. дает доступ к кнопке **[Черный ящик]**, в разделе «Администратор»;

Корректировка данных - рекомендована к использованию исключительно администратором, позволяет редактировать информацию в архиве отпуска топлива;

Опция **«Разрешено только управление»** запрещает все остальные настроенные права и представляет собой самую низкую категорию доступа – если эта опция включена, то данный пользователь может только отпускать топливо (и/или товары) в окне управления и ему недоступна никакая статистика, включая сменный отчет. Печать сменного отчета за текущую смену доступна.

ГСМ

Изменение цен продуктов – опция дает возможность менять цену продаваемого топлива, а также осуществлять смену топлива в емкостях;

Редактирование счетчиков ТРК – позволяет приводить внутренние счетчики ТРК к актуальным, а также редактировать таблицы в окне «Смены»;

Переключение резервуаров на ТРК – дает пользователю право быстрого переключения между резервуарами на выбранной ТРК (при наличии на АЗС других емкостей с тем же топливом и налаженной системой подачи топлива к ТРК) – см. меню «Администратор»;

Магазин

Доступ к управлению магазином – опция дает доступ к меню «Товары/Услуги»;

Доступ к справочнику товаров и услуг – позволяет или запрещает вносить какие-либо изменения (заведение нового товара и/или редактирование уже имеющихся записей) в «Справочнике товаров и услуг»;

Создание и редактирование составных товаров – позволяет пользователю работать с составными товарами – сформированными наборами простых товаров;

Только проведение документов магазина – включение данной опции позволит только проводить накладные и иные документы без возможности их добавления, удаления и редактирования;

Запрет проведения документов магазина – включение данной опции запретит пользователю проводить накладные и иные документы

Клиенты/Отчетность

Просмотр отчетов и статистики – дает возможность оператору просматривать статистику продажи топлива, товара и услуг, а также распечатывать различные отчеты;

Просмотр и редактирование карт и клиентов – позволяет заводить новых, удалять и редактировать существующие карты (клиентов);

Редактирование поставщиков – позволяет редактировать поставщиков ГСМ в соответствующем меню;

Запрет просмотра отчетов за период – запрещает пользователю (оператору) просматривать какие-либо сменные отчеты в системе помимо отчета текущей (последней) смены.

Отметьте те права, которые требуются данному пользователю. **Оператору** обычно требуется только право на «**Просмотр отчетов и статистики**».

Выход из формы с сохранением введенных реквизитов - нажатие кнопки [**Записать**]. Причем после нажатия этой кнопки система для проверки правильности набранного пароля запросит **подтвердить его**. Необходимо в появившемся окне еще раз набрать пароль и нажать кнопку [**Принять**] на форме или клавишу <Enter> на клавиатуре. Для отказа от подтверждения нажмите кнопку <Отмена> на форме или клавишу <Esc> на клавиатуре.

Контрагенты

При нажатии на кнопку [Контрагенты] появляется окно с выбором типа контрагента.

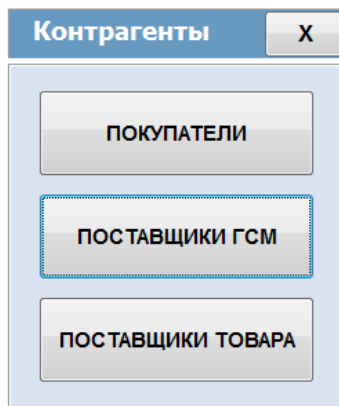


Рисунок 100 – Контрагенты

Кнопка [Покупатели]

В зависимости от выбранного типа, откроется одна из трех форм. При нажатии на кнопку [Покупатели] откроется форма «Контрагенты». Данная форма содержит необходимые вкладки для работы с клиентами, а именно:

- **Вкладка «Клиенты»** (рис. 101) служит для просмотра и ввода клиентов АЗС и их свойств. Подробнее о механизме добавления и редактирования записей в таблице см. в разделе «Основы пользования интерфейса». В качестве клиентов могут выступать как одиночные объекты (например, физические лица), так и группы (например, подразделения, отделы и т.д.). Обе эти категории могут владеть картами. Создать иерархическую структуру клиентов (например, добавить сотрудников в конкретный отдел) можно с помощью кнопок, находящихся внизу экрана, или с помощью контекстного меню, вызываемого щелчком правой кнопки мыши по таблице и выбрав команды: «Добавить новый узел» или «Добавить дочерний узел». За каждым клиентом могут быть закреплены дисконтная и лимитная схемы. Так же каждому клиенту присваивается свой код, он отображается в одноименном столбце (код не устанавливается автоматически, а вводится вручную). Поле «Операция» в таблице обозначает, будет ли баланс клиента *пополняться* с каждой заправкой (+) или будет *уменьшаться* (-) (используется, например, для расходования предоставленного клиенту кредита/овердрафта). Если АЗС не работает с определенными клиентами, то их заводить не нужно. Заблокировать данного клиента можно, убрав соответствующий флаг в столбце «Разрешен»;

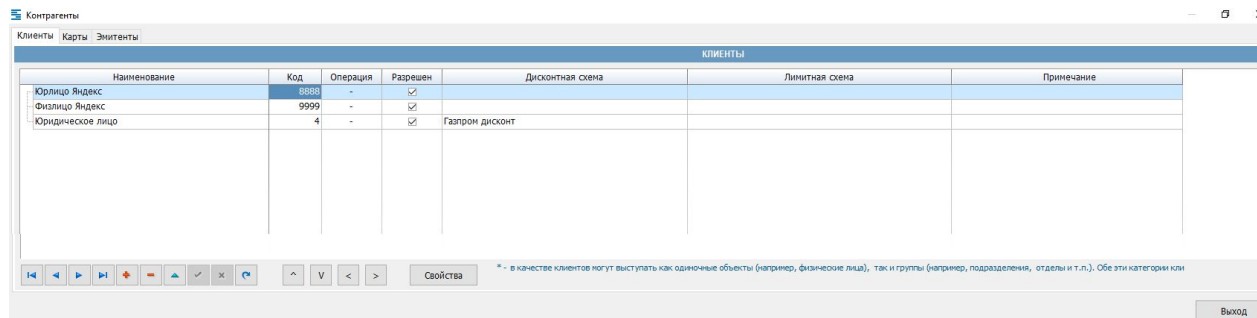


Рисунок 101 – Вкладка «Клиенты» окна «Контрагенты»

- Вкладка «Карты» (рис. 102), служит для ввода карт и их свойств. Подробнее о механизме добавления и редактирования записей в таблице см. в разделе «Основы пользования интерфейса». При добавлении новой карты, в столбце код, номера карт можно вводить без лидирующих нулей, они добавятся автоматически, эмитент и клиент выбираются из выпадающих списков. Если карта имеет срок действия, то в поле «Действительна до» введите конечную дату действия карты. Поле «Операция» обозначает, будет ли баланс карты пополняться с каждой заправкой (+) или будет уменьшаться (-) (используется, например, для расходования предоставленного карте кредита). Для более удобного и быстрого поиска по таблице, данные можно отфильтровать по эмитенту и по клиенту, фильтры находятся в верхней части вкладки. За каждой картой могут быть закреплены дисконтная и лимитная схемы. Каждая карта может принадлежать одному клиенту, но у клиента может быть несколько карт. Карту можно заблокировать – убрав галочку в столбце «Разрешена». Так же на данной вкладке разрешены групповые операции, т.е. операции, выполняемые сразу над группой карт, объединенных по какому-либо признаку. Для этого существует кнопка [Группа], при нажатии на нее появляется форма (рис. 103). Пользователь должен указать режим действий (добавление новых или редактирование существующих объектов). Затем можно заполнять те поля, которые Вы хотите добавить или изменить у группы карт с выбранным критерием. Описание полей см. выше. Для запуска операции обновления нажмите кнопку [Применить]. Для выхода из формы нажмите клавишу <Esc> на клавиатуре или кнопку [Отмена] на форме. Прежде чем заполнять вкладку «Карты» необходимо заполнить вкладки «Эмитенты» и «Клиенты». В свойствах карты отображаются продукты, а так же скидки, лимиты и т.д. на которые они распространяются, эта информация используется для карт, по которым осуществляется проверка по БД, в ином случае информация берется с самой карты, если она на ней есть. Кнопка [Пополнения] используется для просмотра пополнений выбранной карты (рис. 104);

Эмитент	Код	Клиент	Дисконтная схема	Лимитная схема	Операция	Разрешена	Действительна по	Примечание
Безналичная дисконтная карта	000000000000000000000001		Дисконтная схема 1		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	000000000000000000000002		Дисконтная схема 3		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	000000000000000000000003		Пороговые скидки (Ая 92)		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	000000000000000000000004		Дисконтная схема 5		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	000000000000000000000005		Пороги на сумму за товары	Лимитная схема	-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	10				-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	11		Дисконтная схема 1		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	13				-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Безналичная дисконтная карта	4	Юридическое лицо		Лимитная схема4	-	<input checked="" type="checkbox"/>		к
Бонусная карта	000000000000000000000055			Лимитная схема	+	<input type="checkbox"/>		
Бонусная карта	000000000000000000000066			Лимитная схема	+	<input checked="" type="checkbox"/>		
Бонусная карта	000000000000000000000077		Дисконтная схема 2		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Бонусная карта	000000000000000000000088		Дисконтная схема 2		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Бонусная карта	000000000000000000000099		Дисконтная схема 2		-	<input checked="" type="checkbox"/>		
Дисконтная карта	2		Дисконтная схема 5		-	<input checked="" type="checkbox"/>		

Рисунок 102 – Вкладка «Карты» окна «Контрагенты»

Групповые операции

Режим действий

☒ Редактирование выбранных (количество: 0)

☐ Добавление новых

Номера с по с шагом только числовые номера

Параметры

Эмитент ... ✕

☒ Клиент ... ✕

☒ Схема скидок ... ✕

☒ Лимитная схема ... ✕

☒ Разрешена ☐ Действительна по ☒ Операция "+" ☐ Операция "-"

Свойства карты

Тип	Код	Наименование	Баланс	Овер.
			0,000	<input checked="" type="checkbox"/>

при обработке баланс и "овердрафт" заменяются значениями из данной таблицы

Продукты Товары Услуги Группы

Применить Отмена

Рисунок 103 – Групповые операции

Пополнения кошельков карты

Эмитент: Топливные карты Код карты: 00000000000961095669 Владелец: ООО Компания

Продукт	Дата пополнения	Величина	Замена	Суточный лимит	Месячный лимит
			<input checked="" type="checkbox"/>		

Выход

Рисунок 104 – Окно «Пополнения карты»

- **Вкладка «Эмитенты»** (рис. 105) служит для ввода эмитентов карт. Как видно, каждому эмитенту приписывается свой код. Код обязателен и необходим, в частности, для однозначной идентификации клиента в операциях приема/передачи информации в «офисную часть». Код эмитента может быть задан вручную или загружен из специального файла. Механизм добавления см. в разделе «Основы пользования интерфейсом».

Для идентификации клиента могут использоваться магнитные карты (требуется устройство считывания), смарт-карты, талоны, ведомости и т.п. При использовании карт они являются средством идентификации и разрешения обслуживания клиента, при этом фиксируется факт отпуска топлива владельцу карты. Если карты не используются, клиент может быть идентифицирован оператором путем выбора из списка обслуживаемых клиентов. Также возможно идентифицировать карту вручную без использования устройства считывания. Данные об отпущенном таким образом топливе в дальнейшем отображаются в отчетах.

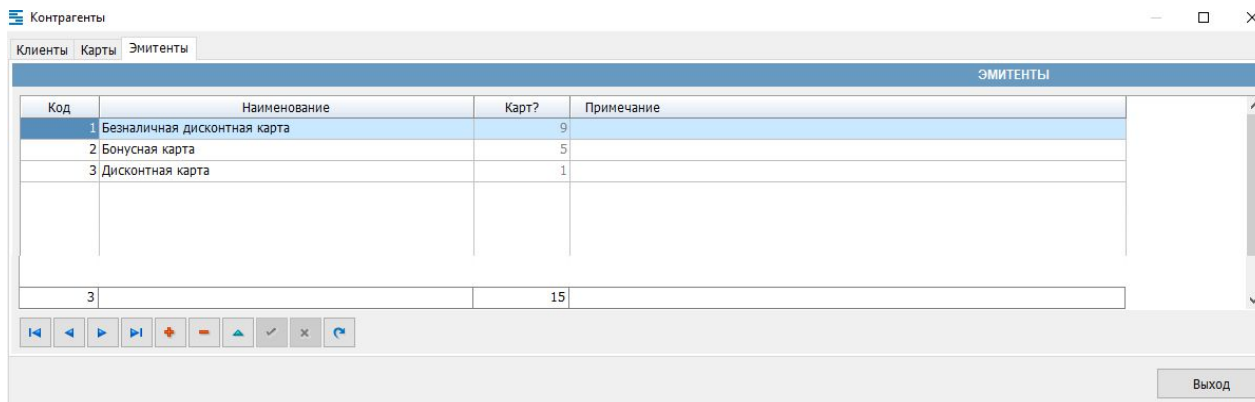



Рисунок 105 – Вкладка «Эмитенты» окна «Контрагенты»

Кнопка [Поставщики ГСМ]

При нажатии кнопки **[Поставщики ГСМ]** из окна «Контрагенты», открывается форма «Поставщики ГСМ» (рис. 106). На данной форме необходимо указать поставщиков топлива на АЗС. Эта информация будет фигурировать при приеме топлива, для занесения информации с накладной. Для передвижения по таблице используйте клавиши управления курсором. Для редактирования записей используется стандартный механизм. Для указания данного контрагента, как собственной организации, необходимо, выделить нужную запись (выделенная запись подсвечивается синим) и нажать кнопку , в дальнейшем такие записи будут маркированы желтым цветом.

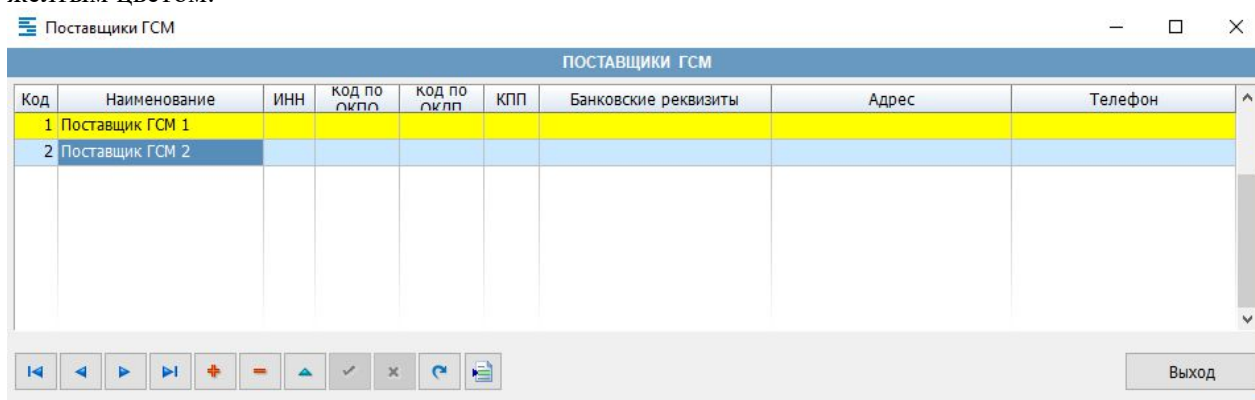



Рисунок 106 – Поставщики ГСМ

Кнопка [Поставщики товара]

При нажатии на кнопку **[Поставщики товара]**, откроется окно «Контрагенты магазина» (рис.107). На данной форме необходимо завести поставщиков товаров на АЗС. Всем вводимым контрагентам присваиваются: код, наименование, ИНН, код по ОКПО, код по ОКДП, банковские реквизиты, телефон, адрес, КПП. Эта информация будет фигурировать при вводе документов предназначенных для магазина (товарные накладные). Как добавлять и редактировать записи в таблице см. п. «Основы пользования интерфейса».

В нижней части формы имеется кнопка **[Установить данного контрагента как собственную организацию]**. Выбранный в качестве **собственной организации** контрагент будет использоваться в автоматически создаваемых документах, таких как продажи, списание, переоценка и т.д., то есть от его имени будут проходить данные операции. Выделите наименование контрагента в таблице курсором мыши и нажмите данную кнопку. После нажатия кнопки строка таблицы с выбранным контрагентом будет выделена жирным шрифтом.


Контрагенты магазина

ПОСТАВЩИКИ (ПОЛУЧАТЕЛИ) ТОВАРОВ

Код	Наименование	ИНН	код по ОКПО	код по ОКЛП	КПП	Банковские реквизиты	Телефон, адрес
1	Поставщик 1						
2	Поставщик 2						
3	Поставщик 3						
4	Поставщик 4						
5	Поставщик 5						
6	Поставщик 6						
7	Поставщик 7						
8	Поставщик 8						
9	Поставщик 9						

⏪

⏩

⏴

⏵

+

=

⬆

✓

✕

↺

📄

Выход

Рисунок 107 – Контрагенты магазина

Дисконтные схемы

Для ведения скидок в программе создаются дисконтные схемы. **Дисконтная схема** – набор правил дисконтирования, каждое из которых определяет размер скидки и условия ее предоставления. Каждая продажа на АЗС проверяется для расчета возможных скидок. Дисконтная схема может быть установлена на конкретную карту, клиента или на группу клиентов, на определенные события и т.д. Скидки назначаются либо на карту, либо на клиента. Если в настройках обработчика основания установлена идентификация по клиенту, то учитывается скидка клиента. Если по карте - скидка карты. Скидки могут быть установлены в виде процента от суммы, фиксированной скидки или фиксированной цены. Если установлено пороговое значение, скидка будет применяться при достижении этого порога.

В таблице (рис. 108) перечислены дисконтные схемы. Таблица состоит из столбцов: «Код», «Наименование», «Позиций?» (количество позиций в данной схеме), «Карт?» (количество карт, работающих по данной схеме), «Окончание действия» (выбор даты окончания действия скидки из выпадающего списка), «Примечание к карте». Для более детального просмотра всех скидок в схеме нажмите кнопку [+], слева от выбранной схемы. В открывшейся форме можно добавлять новые позиции и редактировать имеющиеся, задавая величины порогов и скидок на соответствующую позицию. Можно задать скидку в процентах или в валюте, а также фиксированную цену на выбранные товар/услугу/топливный продукт или группу товаров (услуг).

Более подробно о том, как работать с таблицей см. в п. «Основы пользования интерфейса».

The screenshot shows a software window titled "Дисконтные схемы". It contains a table of discount schemes and a detailed view of one scheme.

Код	Наименование	Позиций?	Карт?	Окончание действия	Примечание к схеме
0	Дисконтная схема 0	5	39		
1	Дисконтная схема 1	5	2		
2	Дисконтная схема 2	5	48		
3	Дисконтная схема 3	6	847		
4	Дисконтная схема 4	6	464		
5	Дисконтная схема 5	6	234		
6	Дисконтная схема 6	5	1		

Below the table, there is a section for editing a scheme. It includes a dropdown menu "Показывать в списке" set to "Все". Below this is a table with columns: Тип, Код, Наименование, Порог, Скидка, %, Скидка, Фикс.цена, ?. The table contains 5 rows of product data.

Тип	Код	Наименование	Порог	Скидка, %	Скидка	Фикс.цена	?
Продукт	1	A 95	0,00	0,000	0,00	27,75	Ф
Продукт	2	A 92	0,00	0,000	0,00	26,80	Ф
Продукт	3	A 80	0,00	0,000	0,00	23,98	Ф
Продукт	4	ДТ	0,00	0,000	0,00	24,60	Ф
Продукт	5		0,00	3,000	0,00	0,00	%

At the bottom of the window, there are buttons for navigation and actions: "Продукты", "Товары", "Услуги", "Группы", "Записать", "Отменить", and "Выход".

Рисунок 108 – Дисконтные схемы

Лимитные схемы

Лимитная схема обслуживания – это ограничения на максимальный объем топлива или товаров и услуг, выполняемые при заказе. Лимитная схема может быть установлена на конкретную карту, клиента или на группу клиентов и т.д. Лимит может быть на заказ, суточным, месячным или общим, установленными как на топливо, так и на товары и услуги. По мере приобретения топлива и товаров с установленной лимитной схемой, объем приобретаемого топлива и услуг списывается, а при достижении установленного лимита отпуск топлива и товаров прекращается.

В таблице (рис.109) перечислены лимитные схемы, созданные в программе. Таблица состоит из столбцов: «Код», «Наименование» «Карт?» (количество карт, работающих по данной схеме), «Позиций» (количество позиций в данной схеме), «Примечание к карте».

Для более детального просмотра всех ограничений в схеме нажмите кнопку [+], слева от выбранной схемы (или двойной щелчок мышью по выбранной схеме). Откроется форма со списком позиций, на которые установлены лимиты. Можно выводить лимитные схемы на все позиции или только на товары/услуги/топливные продукты/группы.

Более подробно о том, как работать с таблицей, см. в п. «Основы пользования интерфейса».

The screenshot shows a software window titled "Лимитные схемы". It contains a table with the following data:

Код	Наименование	Карт?	Позиций?	Примечание к схеме
0	Лимитная схема 0	0	4	
1	Лимитная схема 1	1	4	
2	Лимитная схема 2	2	1	
3	Лимитная схема 3	0	1	
4	Лимитная схема 4	8	1	
5	Лимитная схема 5	2	2	


Below this table, a pop-up window shows details for "Лимитная схема 5". It includes a dropdown menu set to "Все" and a table of limits:


Тип	Код	Наименование	Лимит зак.	Сут. лимит	Мес. лимит	Общ. лимит
Продукт	0	Товары		5000,00	40000,00	
Продукт	2	A 92		40,00	100,00	

At the bottom of the pop-up, there is a "Кол-во" field with the value "2" and a set of navigation buttons (back, forward, search, etc.). At the bottom of the main window, there are buttons for "Продукты", "Товары", "Услуги", "Группы", "Записать", and "Отменить".

Рисунок 109 – Лимитные схемы

Черный ящик

При нажатии на кнопку **[Черный ящик]** (кнопка доступна, только если зарегистрированный в системе пользователь имеет соответствующее право), появляется форма просмотра событий, произошедших в системе (рисунок 110). Список событий представлен в виде таблицы с тремя столбцами: «Рабочее место» - сетевая идентификация данного компьютера, «Дата/время» – когда произошло событие и «Действие» – текстовое описание события. Используя фильтры, можно просмотреть данные за текущую смену, все данные, которые на данный момент присутствуют в «черном ящике» и данные за указанный период времени, выбрав соответствующий пункт в нижней части формы. В первых двух случаях отображаемые данные формируются автоматически. При указании периода, для формирования данных необходимо нажать кнопку , расположенную справа от полей ввода начала и конца периода.

Отображаемые события можно отфильтровать по ключевым словам или фразам, а так же по рабочему месту (если их несколько в сети). Для этого можно либо выбрать фильтр из выпадающего списка, либо ввести фильтр ввода, при этом символ «%» обозначает любое число любых символов. Для обновления отображения отфильтрованных данных необходимо нажать кнопку , расположенную справа от ввода фильтра.

Когда данные отфильтрованы, становится доступной кнопка **[Показать в общем списке]**. Она позволяет показать текущее указанное событие в общем списке всех событий. Это делает удобным исследование черного ящика. После этого можно вернуться к отфильтрованным данным нажатием кнопки **[Вернуть фильтр]**. Можно выделить фрагмент списка и вывести его на печать или сохранить в файл с расширением «.txt», выбрав соответствующую действие («На принтер» /«В файл») и нажав кнопку **>>**. Выделение производится одним из двух способов: комбинаций **<Shift> + <Стрелка вверх>** и **<Shift> + <Стрелка вниз>** или выделение строк с помощью мыши при нажатой клавише **<Ctrl>**.

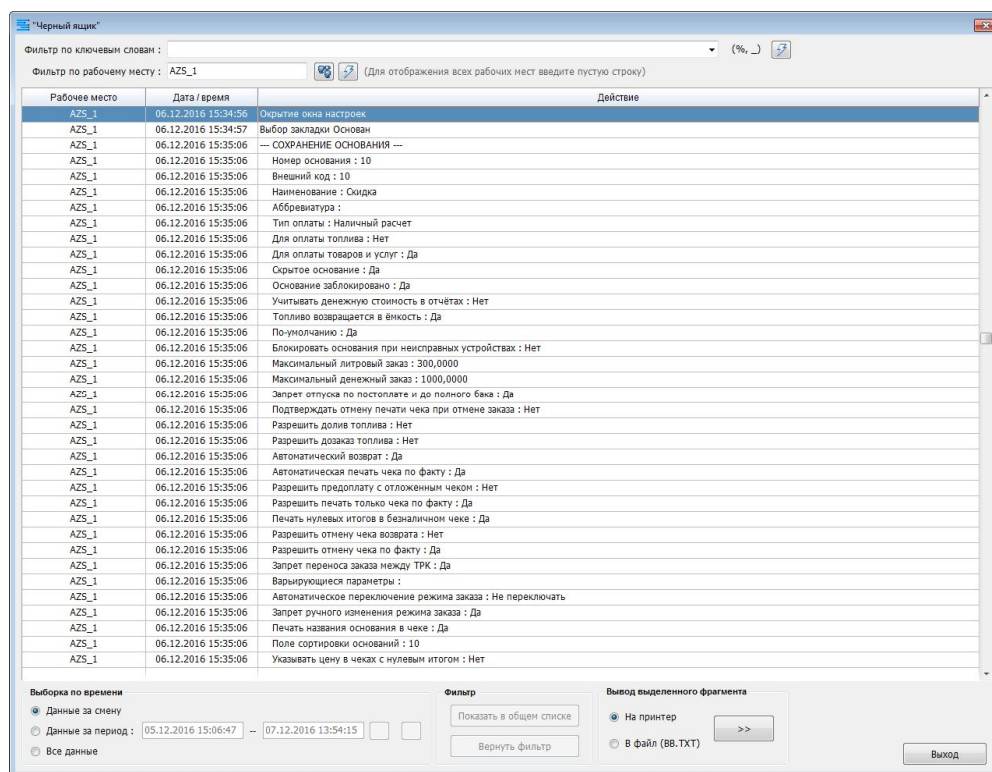


Рисунок 110 – Черный ящик

Банки

При нажатии на кнопку **[Банки]** открывается справочник для занесения банков, с которыми работает организация. Форма содержит три столбца: «Название», «БИК» и «Примечание». Введите название нужного банка, укажите БИК и примечание по необходимости. Сохраните или отмените изменения, используя нижнее меню (рис. 111):

Название	БИК	Примечание

Рисунок 111 – Справочник банков

Начальные остатки

Данные, указанные на форме «Начальные остатки для отчетности», сводятся в таблицу при установке ПО и учитываются при формировании отчета. Соответственно, остатки по топливу вводятся на вкладке «Остатки резервуарного парка» (рис. 112), а остатки по товарам в магазине вводятся на вкладке «Товарный отчет» (рис. 113).

Начальные остатки для отчетности

НАЧАЛЬНЫЕ ОСТАТКИ ДЛЯ ОТЧЕТНОСТИ

Остатки резервуарного парка **Товарный отчет**

Указанные значения учитываются при формировании отчета по остаткам резервуарного парка

Номер емкости	Топливо	Объем реализации	Объем документальных поступлений	Объем фактических поступлений
1	Аи-95	77,17	0,00	15 055,86
2	Аи-92	46,25	0,00	20 000,00
3	Аи-80	15,00	0,00	7 000,00
4	Газ	45,42	0,00	16 000,00
5	Газ	0,00	0,00	0,00

Сохранить параметры страницы

Выход

Рисунок 112 – Начальные остатки, вкладка "Товарный отчет"

Начальные остатки для отчетности

НАЧАЛЬНЫЕ ОСТАТКИ ДЛЯ ОТЧЕТНОСТИ

Остатки резервуарного парка **Товарный отчет**

Указанные значения учитываются при формировании товарного отчета в магазине

Начальный остаток по рознице :

Начальный остаток по рознице без НДС:

Начальный остаток по закупке :

Начальный остаток по закупке с НДС:

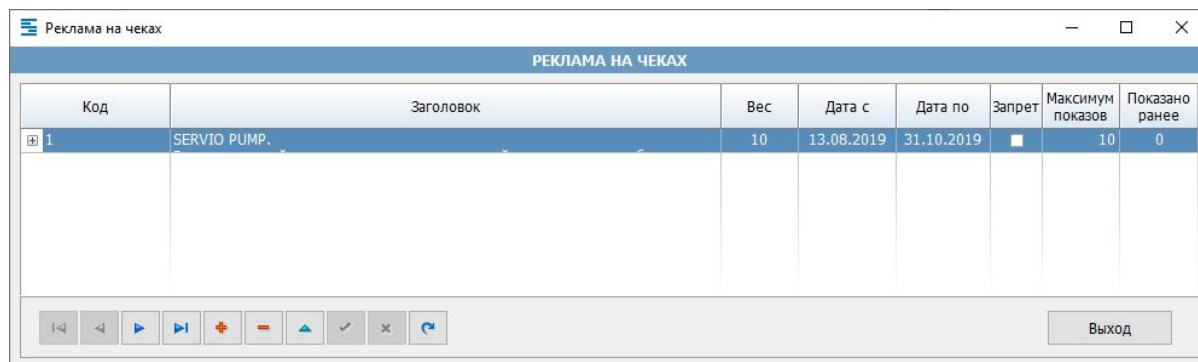
Сохранить параметры страницы

Выход

Рисунок 113 – Начальные остатки, вкладка "Остатки резервуарного парка"

Реклама на чеках

При нажатии на кнопку [Реклама на чеках] появляется форма управления рекламными сообщениями на чеках. На ней выводится список доступных на данный момент рекламных сообщений в системе (рис. 114):



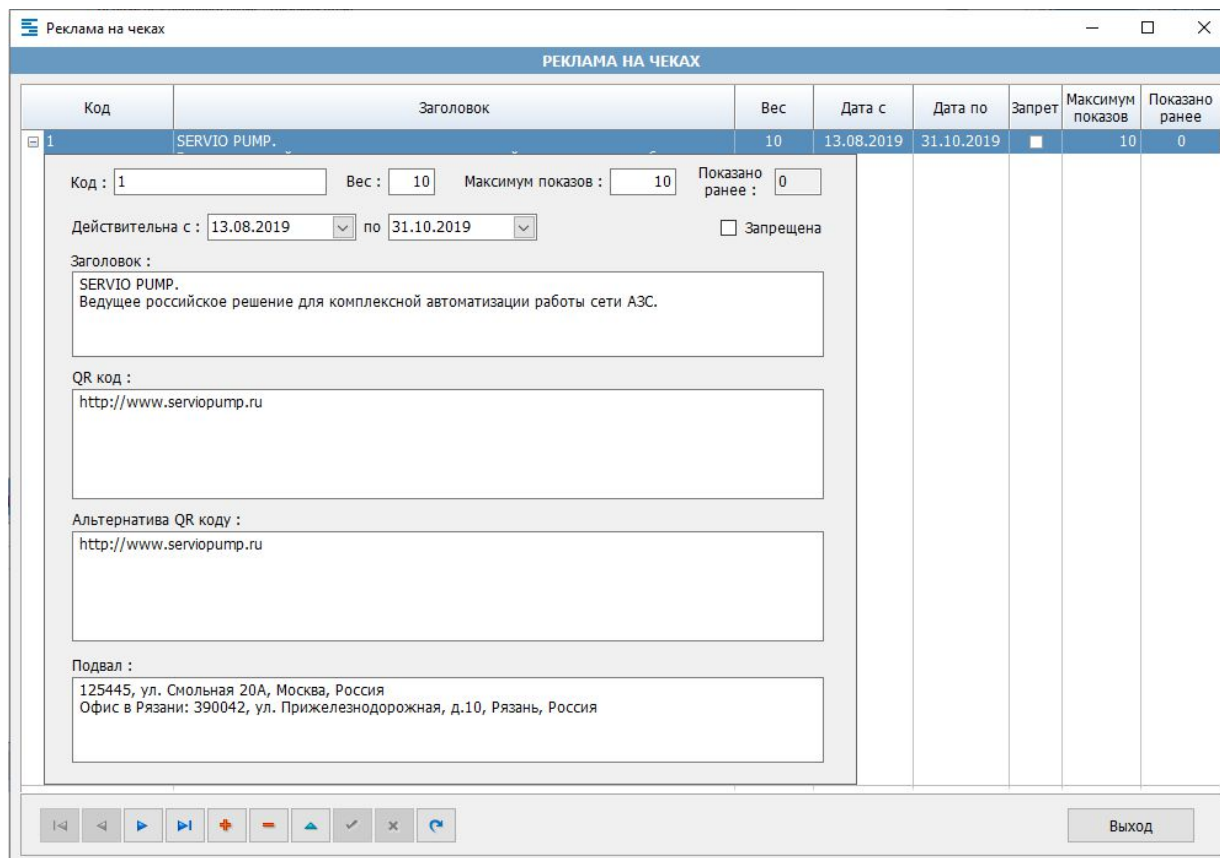
Реклама на чеках

Код	Заголовок	Вес	Дата с	Дата по	Запрет	Максимум показов	Показано ранее
1	SERVIO PUMP.	10	13.08.2019	31.10.2019	<input type="checkbox"/>	10	0

Вывод

Рисунок 114 – Реклама на чеках

Для добавления новой рекламы нажмите [+]. Внесите код, заголовок, вес (приоритет показа рекламы из списка) и другие параметры показа. Выберите временные рамки, в течение которых будет печататься реклама. Максимум показов – количество показов рекламы на чеках в день (рис. 115):



Реклама на чеках

Код	Заголовок	Вес	Дата с	Дата по	Запрет	Максимум показов	Показано ранее
1	SERVIO PUMP.	10	13.08.2019	31.10.2019	<input type="checkbox"/>	10	0

Код : 1 Вес : 10 Максимум показов : 10 Показано ранее : 0

Действительна с : 13.08.2019 по 31.10.2019 ☐ Запрещена

Заголовок :
SERVIO PUMP.
Ведущее российское решение для комплексной автоматизации работы сети АЗС.


QR код :
<http://www.serviopump.ru>

Альтернатива QR коду :
<http://www.serviopump.ru>

Подвал :
125445, ул. Смольная 20А, Москва, Россия
Офис в Рязани: 390042, ул. Прижелезнодорожная, д.10, Рязань, Россия

Вывод

Рисунок 115 – Добавление новой рекламы на чеках

После заполнения всех полей для сохранения рекламного сообщения нажмите кнопку 

Для применения печати рекламы создайте обработчик печати промо-сообщений в меню «Настройка» - «Обработчики» (рис. 116) :

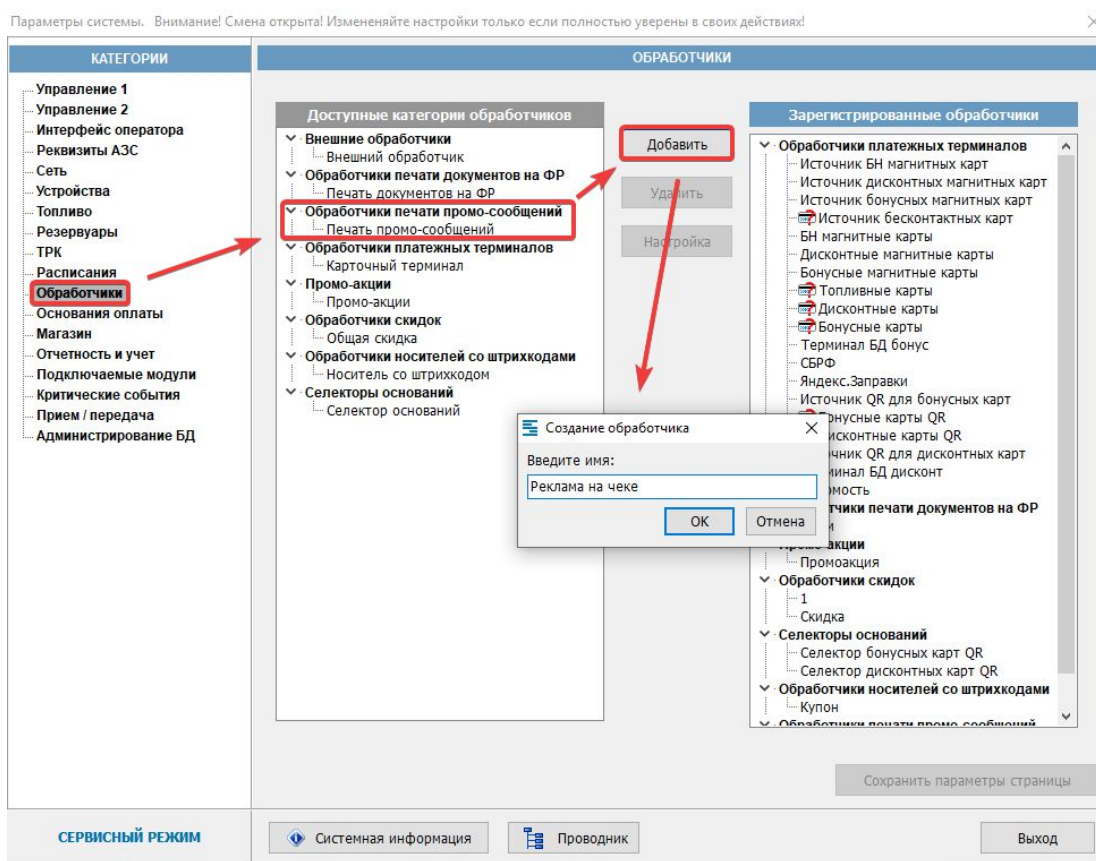


Рисунок 116 – Создание обработчика печати рекламы на чеках

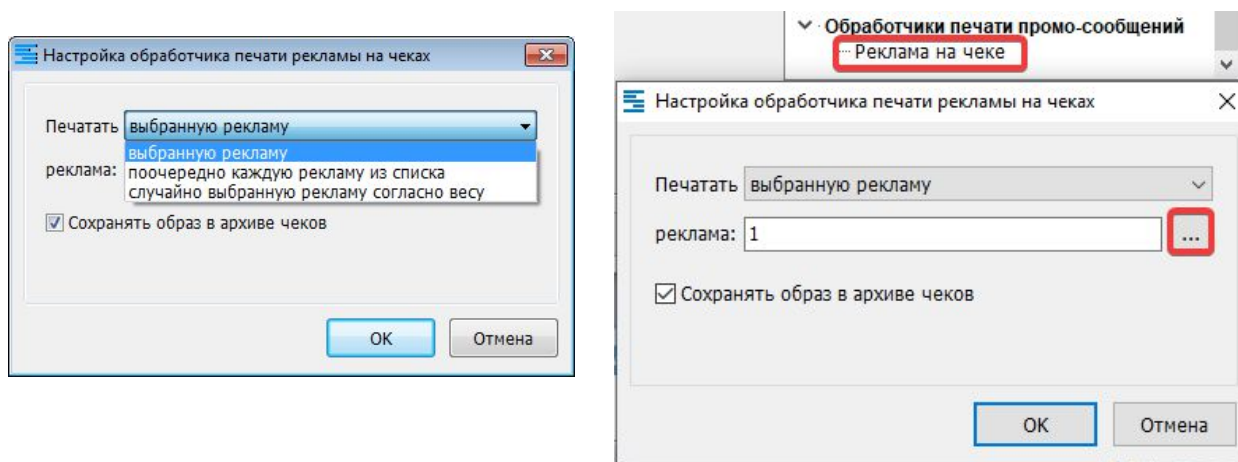


Рисунок 117 – Настройка обработчика печати рекламы на чеках

Добавьте обработчик печати чеков к выбранному основанию оплаты. Сохраните настройки.

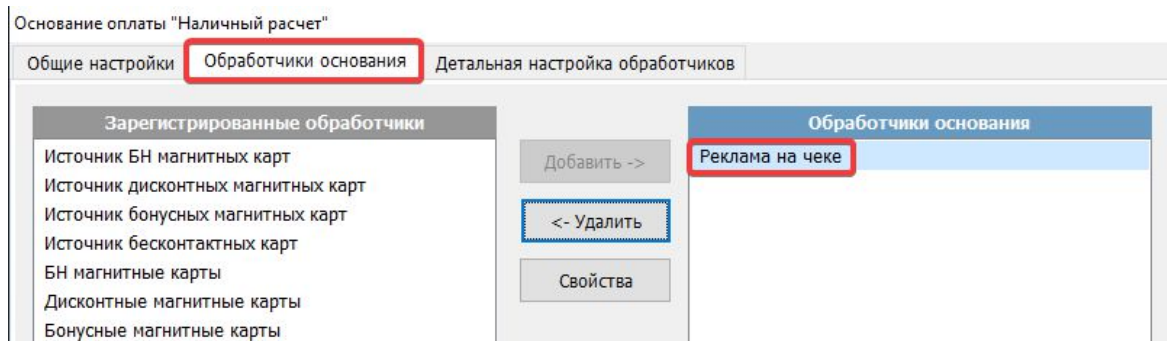


Рисунок 118 – Обработчик печати чеков в основании

На данный момент функция печати рекламы работает на фискальных регистраторах семейства «Штрих» и «Атол».

Печатается отдельным отрезным чеком перед чеком оплаты, содержит в себе информацию рекламного характера.

Кассовая книга

Данная кнопка становится активной, при активации опции «Ведение кассовой книги на АЗС» в меню «Настройка» - «Отчетность и учёт» (рис. 119):

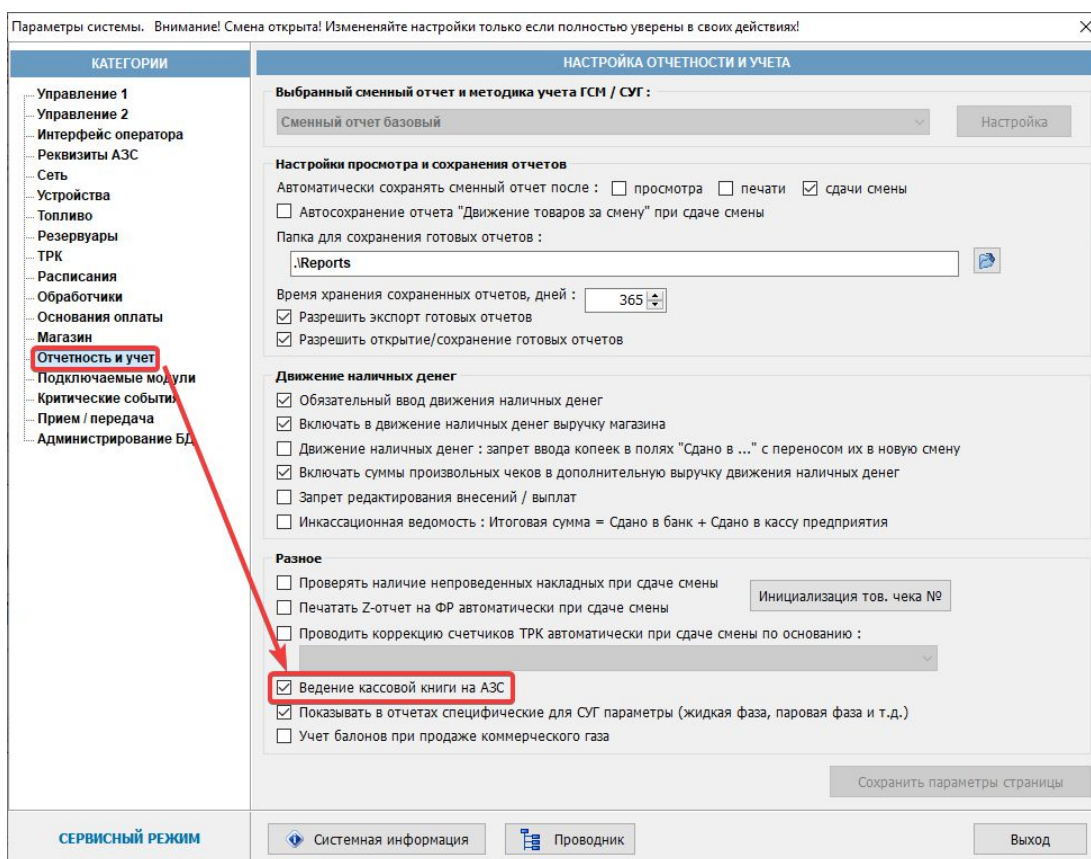


Рисунок 119 – Опция «Ведение кассовой книги на АЗС»

Подробное описание работы данного модуля см. в документации «Кассовая книга».

Кнопка [Настройка]



Рисунок 120 – меню «Настройка»

Настройка

Все настройки в системе настоятельно рекомендуется делать в пересменок, т.е. когда одна смена уже сдана, а новая еще не принята! Изменение настроек в открытой смене допускается только при полной уверенности в своих действиях!

ВНИМАНИЕ!!! Конфигурация АЗС производится персоналом сервисной службы и, в большинстве случаев, не требует вмешательства администратора. Изменение параметров необходимо делать только при четком понимании их смысла и назначения. Несоблюдение этого условия может привести к сбою системы.

Окно параметры системы (рис.121) состоит из двух частей: слева располагается список разделов, справа – настройки соответствующего раздела. При щелчке по названию раздела в левом списке, список параметров в правом списке изменяется. В некоторых разделах требуется сохранение изменений, для этого необходимо нажать кнопку **[Сохранить параметры страницы]**, если изменения не были сохранены, при переходе на другой раздел или выходе из настроек, программа запросит сохранение изменений. Внизу окна имеются кнопки: [Системная информация] и [Проводник]. Первая активирует информационное окно с данными об АЗС, IP-адрес, версии СУБД и БД. Кнопка [Проводник] открывает заданную папку операторского ПК.

Управление 1

На этой странице находятся опции, которые задают режимы и параметры управления ТРК (рис.121):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях! X

КАТЕГОРИИ	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ УПРАВЛЕНИЯ (1)
Управление 1 Управление 2 Интерфейс оператора Реквизиты АЗС Сеть Устройства Топливо Резервуары ТРК / ГНК / УНСГ Расписания Обработчики Основания оплаты Магазин Коммерческий газ Отчетность и учет Подключаемые модули Критические события Прием / передача Администрирование БД	<div>Режимы оплаты <input checked="" type="radio"/> Предоплата <input type="radio"/> Постоплата <input checked="" type="checkbox"/> Разрешить отпуск до полного бака без залога <input checked="" type="checkbox"/> Смешанная оплата ГСМ в постоплате и режиме до ПБ</div> <div>Начальная установка режима работы ТРК <input checked="" type="radio"/> Автоматический <input type="radio"/> С подтверждением <input type="checkbox"/> Подтверждение снятием пистолета <input type="checkbox"/> Запрет неиспользуемого режима <input type="checkbox"/> Автоподтверждение заказа с POS терминала</div> <div>Денежный заказ : округления и расчет скидок <input type="radio"/> Округление литровой дозы вниз <input checked="" type="radio"/> Округление литровой дозы вверх (в пользу клиента) <input checked="" type="checkbox"/> Округление суммы до предзаказа <input type="checkbox"/> Применять только для наличного расчета <input type="checkbox"/> Указывать в чеках</div> <div>Параметры заказа ГСМ Режим по-умолчанию : <input type="radio"/> Литры <input checked="" type="radio"/> Деньги Кол-во дробных знаков в литровом заказе : 0 Минимальная доза отпуска, л. : 1 Часто используемый продукт : НЕТ <input type="checkbox"/> Выбирать продукт снятого пистолета <input type="checkbox"/> Звуковой сигнал при снятии пистолета Предупреждение при наборе заказа: <input checked="" type="checkbox"/> более 100 лит <input checked="" type="checkbox"/> более 5000 Руб</div> <div>Смена : коррекция счетчиков <input checked="" type="checkbox"/> Разрешить коррекцию счетчиков ТРК <input checked="" type="checkbox"/> Автоматическая коррекция счетчиков</div> <div>Печать чеков/операции с терминалом Минимальная сумма возврата : Руб Запрет печати произвольного чека <input type="checkbox"/> продажи <input type="checkbox"/> возврата <input checked="" type="checkbox"/> Печать чека по уже проданным товарам и ГСМ <input type="checkbox"/> Запретить отмену обработчиков <input type="checkbox"/> Расширенная информация по скидкам в чеках <input type="checkbox"/> Выделять суммарную скидку чека <input type="checkbox"/> Общее округление наличных чеков вниз</div> <div>Смена : оповещения <input type="checkbox"/> Оповещение о приближении конца смены на ФР за 15 минут <input type="checkbox"/> Оповещение о достижении суммы в кассе сумма р <input type="checkbox"/> Звук</div> <div>Смена : синхронизация времени <input checked="" type="checkbox"/> Синхронизация времени на ПК и ФР Максимально допустимая разница : 5 мин. <input type="checkbox"/> Автоустановка времени из компьютера в ФР</div> <div>Прием/отгрузка топлива <input checked="" type="checkbox"/> Предупреждать о не заполненной ТТН Объем -> Масса <input checked="" type="checkbox"/> Редактировать пересчитанное <input checked="" type="checkbox"/> Использовать данные ТТН в фактическом замере <input type="checkbox"/> Ввод описания топлива при приеме <input type="checkbox"/> Прием ГСМ только по принятым накладным <input type="checkbox"/> Округлять пересчет до целых <input type="checkbox"/> Запрет ручного приема топлива Отображать принятые накладные за 2 дней</div> <div>Сохранить параметры страницы</div>

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ Системная информация Проводник Выход

Рисунок 121 – Настройки, раздел «Управление 1»

Режим оплаты

Выберите опцию **«Предоплата»**, если на АЗС топливо отпускается только после оплаты заказа. **«Постоплата»** – если топливо может отпускаться как после оплаты, так и до нее.

«Разрешить отпуск до полного бака без залога» – в этом режиме отпуск топлива может происходить без залога, а его максимальный объем ограничивается лишь настройками ТРК.

«Смешанная оплата ГСМ в постоплате и режиме до ПБ» - при выборе данной опции становится доступна кнопка **«+ ОСНОВАНИЕ»**, в результате оплатить заказ можно, используя основания оплаты: Наличный расчет и Безналичный расчет (рис. 122):

The image shows two screenshots of the TRK (Terminal Receipt Keypad) interface. The left screenshot, labeled 'ТРК 2', shows a screen titled 'ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА ...'. It displays 'СУММА К ОПЛАТЕ, РУБ : 404,50' and 'П/Б: НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ'. There are input fields for 'ПРИНЯТО НАЛ:' and 'СДАЧА НАЛ:', and a '+' button. At the bottom, there are three buttons: 'ОПЛАТА' (with a card icon), '+ ОСНОВАНИЕ' (highlighted with a red box), and 'ОТМЕНА РАСЧТ' (with an 'X' icon). The right screenshot, labeled 'ТРК 1', shows a screen titled 'ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА'. It displays 'СУММА К ОПЛАТЕ, РУБ : 404,50' and 'П/Б: СБЕРБАНК'. There are input fields for 'ПРИНЯТО НАЛ:' and 'СДАЧА НАЛ:', and a '+' button. Below these, there are two rows of buttons: the first row has 'П/Б: НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ' and 'ДНГ', and the second row has 'П/Б: СБЕРБАНК' and 'РУБ'. At the bottom, there are three buttons: 'ОПЛАТА' (with a card icon), '+ ОСНОВАНИЕ' (highlighted with a red box), and 'ОТМЕНА РАСЧЕТА' (with an 'X' icon).

Рисунок 122 – Пример смешанной оплаты ГСМ в постоплате и режиме до ПБ

Начальная установка режима работы ТРК

Выберите опцию «Автоматический», если хотите, чтобы при работе оператора на экране управления ТРК на всех панелях изначально устанавливался автоматический режим налива, либо выберите опцию «С подтверждением», для изначальной установки режима налива с подтверждением, т.е. прежде чем клиент начнет налив топлива, оператор должен будет подтвердить заказ.

«Подтверждение снятием пистолета» – подопция к опции «С подтверждением». При включении работает следующим образом. Если клиент снял пистолет с ТРК до оплаты заказа, то топливо будет отпущено либо после вставки пистолета в ТРК и повторного снятия, либо по команде оператора. Если пистолет снят с ТРК после оплаты заказа, то топливо будет отпускатся сразу, как в автоматическом режиме.

Включите опцию «Запрет неиспользуемого режима», чтобы оператор не имел возможности переключения режима работы ТРК во время управления. (Эта опция предотвращает ошибочный выбор другого режима, если оператор пользуется только одним).

«Автоподтверждение заказа с POS терминала» - опция позволяет автоматически подтверждать заказ с устройства приёма к оплате платежных карт.

Денежный заказ: Округления и расчет скидок

Особенностью заказа в денежном эквиваленте, является то, что система не может произвести отпуск ровно на эту сумму, поэтому происходит округление. При выборе «Округление литровой дозы вниз», система будет производить округление в пользу компании, при выборе опции «Округление литровой дозы вверх» округление будет в пользу клиента. В случае установленной опцию «Округление до предзаказа», система сделает скидку на лишнюю сумму в чеке, получая в итоге сумму предзаказа.

Начиная с версии 2.64 в программе «SERVIO Pump GAS» реализована функция «Каскадный пересчет скидок с литровыми порогами». Эта опция актуальна для денежных заказов с применением дисконтных схем. Суть каскадного пересчета заключается в следующем. Сперва, происходит пересчет цены бензина относительно применяемого литрового порога. Вычисляется новая цена за литр с учетом пороговой скидки.

Затем сумма заказа в рублях делится на новую цену продукта за литр и применяется уже новая скидка, соответствующая вычисленному порогу.

Пример.

Пусть в программе задана дисконтная схема для ДТ (цена 34,00 р.)

Порог, литров	скидка, %
0	1
10	2
20	3
50	5

Тогда действие каскадного пересчета проявится на границе соседних порогов.

Итак, поступил заказ на 670 руб ДТ.

$670/34,00 = 19,71$ литров (от 10 до 20 литров – скидка 2%);

$34,00 * 2\% = 33,32$ руб./литр – новая цена с учетом скидки;

$670/33,32 = 20,11$ литров. Теперь скидка составит уже 3% (от 20 до 50 литров);

$34,00 * 3\% = 32,98$ руб./литр – итоговая цена с учетом скидки;

$670/32,98 = 20,32$ литров – итоговый литраж заказа.

Параметры заказа ГСМ

Режим по умолчанию. Выберите опцию «Литры», если хотите, чтобы при работе оператора на экране управления ТРК на всех панелях изначально установился режим литрового заказа, либо выберите опцию «Деньги», для изначальной установки денежного заказа. Установите «Количество дробных знаков в литровом заказе» (по умолчанию равно двум). Установите значение в поле «Минимальная доза отпуска, л» (минимум 1 литр).

Часто используемый продукт – выберите продукт, который чаще пользуется спросом на АЗС. Это создаст дополнительные удобства оператору во время набора заказа. При выборе оператором заказанного вида топлива, курсор (синяя подсветка) будет устанавливаться на данный вид топлива, что с большой долей вероятности будет соответствовать заказу. В результате оператору не нужно будет нажимать лишние клавиши на клавиатуре.

Выбирать продукт снятого пистолета – означает, что при снятии пистолета, система уже знает, какой вид топлива будет заказан в данный момент и синяя подсветка в меню выбора топлива будет именно на нем. (если не выбрана опция «часто используемый продукт»).

Звуковой сигнал при снятии пистолета – при снятии пистолета будет слышен сигнал из системного динамика, который находится внутри корпуса компьютера.

Предупреждение при наборе заказа.

Выберите значения в **литрах и рублях**, при превышении которых в заказе система предупредит оператора: «Ваш литровый заказ превышает [...] л. Продолжить выполнение заказа?» или «Ваш денежный заказ превышает [...] р. Продолжить выполнение заказа?» с возможностью подтвердить заказ или отказаться от него. Опция действует для режимов: Предоплата и П/Б (полный бак) с залогом.

Смена: коррекция счетчиков

«Разрешить коррекцию счетчиков ТРК» – позволяет осуществлять коррекцию показаний счетчиков ТРК в окне «Смена». Также активирует ввод значений погрешности ТРК по каждому продукту в окне «Смена».

«Автоматическая коррекция счетчиков» – включите эту опцию для автоматической коррекции показаний счетчиков ТРК в окне смены.

Печать чеков/операции с терминалом

«Минимальная сумма возврата» – укажите минимальную сумму, на которую еще можно печатать чек возврата. Эта функция предназначена для отбрасывания возвратов, появляющихся в результате округлений.

«Запретить печать произвольного чека возврата» и **«Запретить печать произвольного чека продажи»**, соответственно не позволяет сотрудникам печатать произвольные чеки.

Печать чека по уже проданным товарам и ГСМ – разрешает снова напечатать чеки по уже проданным позициям;

Запретить отмену обработчиков – опция, позволяющая игнорировать ошибки обработчиков в очереди при аварийных ситуациях (аварийная доза)

Расширенная информация по скидкам в чеках – опция позволяет вывести на печать (помимо скидки в процентах) первоначальную сумму по чеку без скидки и размер скидки в рублях.

Выделять суммарную скидку чека – если скидка была применена к нескольким позициям в чеке, то данная опция позволяет вывести на печать итоговую скидку.

Общее округление наличных чеков вниз – опция позволяет выводить на печать чеки с округлением до целых рублей вниз. Возможно использование только для наличного расчёта. При этом сама транзакция будет записана в базу без округления, с правильной суммой.

Смена: оповещения

«Оповещение о приближении конца смены на ФР» - установите опцию, если необходимо, и задайте временные промежутки, когда программа будет формировать события, отображающиеся в строке состояния, в режиме «Управление».

Оповещение о достижении суммы в кассе. Активируйте опцию и установите размер суммы в рублях, чтобы система оповещала оператора при накоплении данной наличности в кассе.

Смена: синхронизация времени

«Синхронизация времени на ПК и ФР» - активируйте данную опцию, если необходимо синхронизировать время между ПК и ФР.

«Максимально допустимая разница» – система контролирует, чтобы разница между временем выставленным на ФР и ПК, не превысила введенное число.

«Автоустановка времени из компьютера в ФР» - выберете данную опцию для автоматической установки времени из ПК в ФР.

Прием/отгрузка топлива

«Предупреждать о не заполненной ТТН» - выбор данной опции выводит предупреждающее сообщение, если ТТН незаполнена. При этом, нажав на кнопку ручного или автоматического замера, появится сообщение (рис. 123):

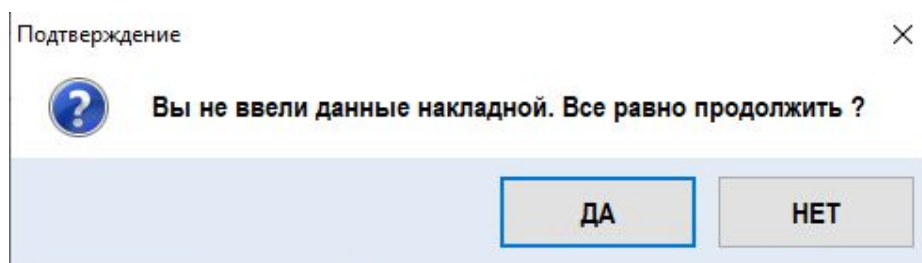


Рисунок 123 – Предупреждающее сообщение о незаполненной накладной

Объем→Масса – двойной щелчок мыши по данной области меняет направление пересчета при приеме топлива в окне [Ручной ввод данных приема топлива]. При этом функция **«Редактировать пересчитанное»** позволит редактировать данные поля.

«Использовать данные ТТН в фактическом замере» - при выбранной опции данные замеров после слива рассчитываются автоматически, исходя из данных накладной.

Опция **«Ввод описания топлива при приеме»** регулирует возможность ввода оператором описания (класса) топлива в окне приема ГСМ:

ОПИСАНИЕ ТОПЛИВА:

Включение опции **«Прием ГСМ только по принятым накладным»** разрешает принимать топливо только по нажатию кнопки [принятые накладные]. При этом все поля ввода данных становятся неактивны.

Опция **«Округлять пересчет до целых»** убирает из поля [Объем, л]/[Масса, кг] дробные значения после пересчета.

Существует **2 режима** измерения приема топлива – **автоматический** и **ручной**.

Включение опции **«Запрет ручного приема топлива»** делает кнопку [Ручной замер] недоступной и запрещает ручной прием топлива в емкости при наличии подключенного к системе уровнемера.

«Отображать принятые накладные за ... дней» - устанавливает период хранения топливных накладных в окне приема ГСМ.

Управление 2

На страницу «Управление 2» вынесены опции, затрагивающие безопасность ПО, его запуск, действия со сканером штрихкода и блокировку пистолетов ТРК.

Рисунок 124 – Настройки, раздел «Управление 2»

Безопасность

«**Пароль на административные операции**» – задает пароль на выполнение аварийных операций. Только человек, знающий этот пароль, сможет, например, аварийно завершить заказ. Установите опции «**Использовать для возвратов магазина**», «**Использовать для отмены возвратов на терминале**», «**Использовать для отмены расчета чека с товарами**» и/или «**Использовать для оснований с возвратом ГСМ в емкость**», если хотите использовать пароль для выполнения этих операций.

«**Время жизни активного заказа (минут)**» - установите время (в минутах), если это необходимо. Если установить нулевое значение, то время жизни активного заказа будет неограничено.

Сканер ШК: действия при сканировании ШК

В данном разделе настраивается вывод формы ввода товаров при работе со сканером штрихкода. Можно выбрать один из следующих вариантов:

«**Открывать форму ввода товара на выбранной ТРК**»

«**Открывать форму ввода товаров в отдельном магазине, если выбранная ТРК занята**»

«**Всегда открывать форму ввода товаров в отдельном магазине**».

Товарный чек

В данном разделе настраивается носитель для печати товарных чеков. Выберите нужный вариант:

«Печать товарного чека на принтере»

«Печать товарного чека на ФР»

Распечатать товарный чек можно из окна «Статистика продаж» (клавиши Ctrl + F1) в меню «Управление» (рис. 125):

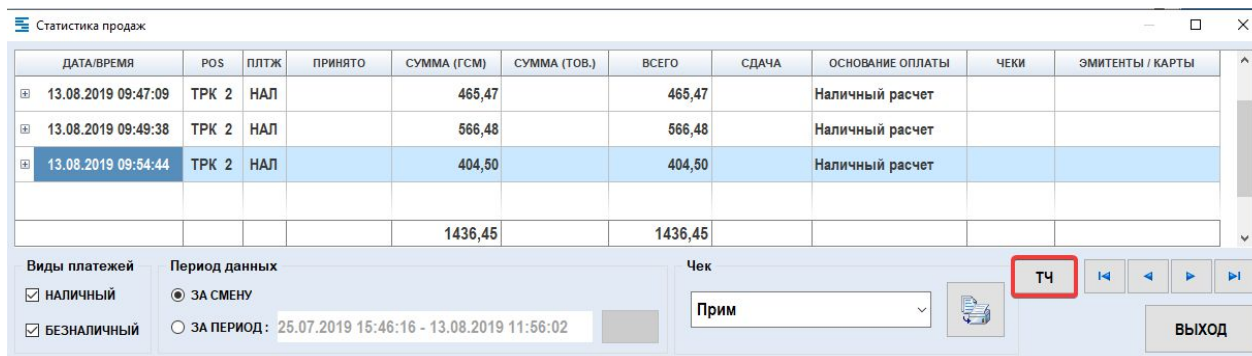


Рисунок 125 – Окно «Статистика продаж» - кнопка «ТЧ»

Если в настройках выбрана «Печать товарного чека на ФР», то при нажатии на кнопку [ТЧ], необходимо выбрать нужный ФР и нажать [Печать].

Также, товарный чек можно распечатать в момент совершения заказа, после нажатия кнопки [Расчет], но до осуществления оплаты. В нижнем меню появится кнопка [Товар. чек] (рис. 126):

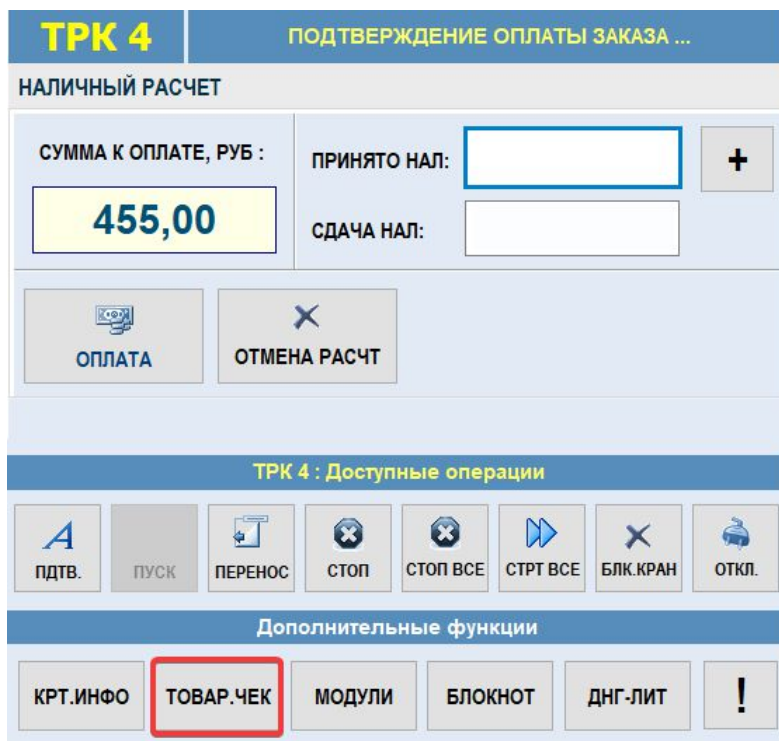


Рисунок 126 – Товарный чек из окна заказа

Смена: контроль закрытия

«Контроль закрытия смены» - при выборе данной опции можно настроить автоматическое закрытие смены по достижению определенных условий.

Выберете необходимое время закрытия смены, ежедневно или в конце месяца.

Установите время в минутах, при котором до закрытия смены будет блокироваться прием и отпуск топлива и товаров.

При этом при достижении указанных условий в нижней части окна «Управление» появится предупреждающее сообщение (рис. 127):

1 : Подготовка к запланированному закрытию смены.

Рисунок 127 – Предупреждающее сообщение о закрытии смены

Посылка электронного чека

«Принудительный запрос SMS/E-Mail перед оплатой». Онлайн-кассы формируют чек не только в бумажном, но и электронном виде, что позволяет отправлять покупателю чек по электронной почте или СМС. Включите опцию для принудительного запроса этих данных перед оплатой.

Если опция отключена, то отправка электронного чека возможна в ручном режиме при нажатии оператором кнопки [+] (рис. 128):

The screenshot shows a payment confirmation interface. At the top, it says 'ТРК 4' and 'ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА ...'. Below this, it says 'НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ'. The main section shows 'СУММА К ОПЛАТЕ, РУБ : 455,00'. To the right, there are two input fields: 'ПРИНЯТО НАЛ:' and 'СДАЧА НАЛ:'. A red button with a plus sign (+) is located next to the 'ПРИНЯТО НАЛ:' field. At the bottom, there are two buttons: 'ОПЛАТА' and 'ОТМЕНА РАСЧТ'.

Рисунок 128 – Пример функции отправки электронного чека при оформлении заказа

Форма запроса выглядит следующим образом:

The screenshot shows a form titled 'Посылка электронной копии документа'. It has two radio buttons: 'СМС' (selected) and 'ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА'. Below the radio buttons, there is a text input field. Further down, there are two labels: 'ИНН ОРГАНИЗАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ : (для юридических лиц)' and 'НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ : (для юридических лиц)', each followed by a text input field. At the bottom right, there is a checkbox labeled 'НЕ ПЕЧАТАТЬ БУМАЖНЫЙ ЧЕК'. At the very bottom, there is a footer with the text 'F1 - СМС ; F2 - ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА; F3 - ЧЕК' and two buttons: 'ОК' and 'ОТМЕНА'.

Рисунок 129 – Пример формы для электронной копии документа

Услуги по отправке электронного чека оказывает ОФД , требуется отдельное соглашение.

Блокировка пистолетов ТРК

«**Обязательный ввод причины блокировки**» – активируйте опцию, чтобы система запрашивала ручной ввод причины блокировки при соответствующем действии в окне управления ТРК.

Статус обмена с ОФД

«**Таймаут опроса статуса обмена, мин.**» - укажите время, через которое, будет происходить опрос с ОФД. Если установить нулевое значение, то опрос данных осуществляться не будет.

Маркировка товара

«**Умное сканирование**» - данная опция используется при сканировании маркированных товаров. При этом маркированный товар не придётся сканировать 2 раза. Для этого в справочнике товаров и услуг в разделе ШК должен быть введён ШК товара, содержащий первые 14 символов идентификационного номера маркировки. Подробнее см. в инструкции «Настройка АСУ для торговли маркированным товаром».

Запуск

«**Использовать АСУ в качестве оболочки Windows**» – данная опция устанавливает режим, в котором «SERVIO PUMP GAS» заменяет собой оболочку Windows, т.е. кроме программы «SERVIO PUMP GAS» невозможно запустить никакие другие программы и изменить настройки Windows. Установите этот режим, если хотите, что бы оператор работал только в программе «SERVIO PUMP GAS».

«**Таймаут перед запуском, мс**» – наличие данной опции связано с особенностями загрузки Windows, время которое необходимо выставить равно времени загрузки системы (драйвера, служебные процессы и т.д.), после чего должна загружаться программа. Опция "Временная задержка перед запуском" должна быть включена вместе с опцией "Использовать АСУ в качестве оболочки Windows", иначе может произойти "конфликтная ситуация" при загрузке Windows. Если при загрузке программы в качестве оболочки Windows возникают проблемы, увеличьте данный промежуток времени, по умолчанию он равен 7000 мс.

ВАЖНО!!! Если произошла ситуация, когда при загрузке ОС система выдает ошибку "Ключ защиты не найден" и загрузка "Servio PUMP GAS" не происходит или экран после загрузки остается черным (возможен конфликт с антивирусом), вам необходимо сделать следующие операции для того, чтобы вернуть программу в режим "НЕ оболочки Windows" (рис. 130):

- 1) Перезагрузите ОС в безопасном режиме с поддержкой командной строки (нажмите клавишу F8 при загрузке ОС);
- 2) Наберите в командной строке "cd" и нажмите <Enter>;
- 3) Наберите "sosreg" и нажмите <Enter>. ПК сам завершит работу через 60 секунд.
- 4) Включите ПК и возобновите работу программы без режима оболочки.

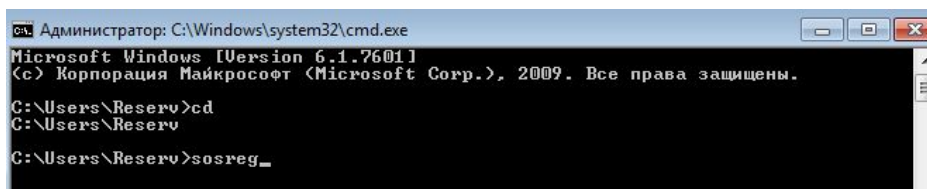


Рисунок 130 – Пример запуска программы без режима оболочки Windows

Интерфейс оператора

Настройки данного раздела позволяют изменить визуальное отображение режима «Управление» (рис. 131):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ

- Управление 1
- Управление 2
- Интерфейс оператора**
- Реквизиты АЗС
- Сеть
- Устройства
- Топливо
- Резервуары
- ТРК
- Расписания
- Обработчики
- Основания оплаты
- Магазин
- Отчетность и учет
- Подключаемые модули
- Критические события
- Прием / передача
- Администрирование БД

ИНТЕРФЕЙС ОКНА УПРАВЛЕНИЯ

Конфигурация

- ☒ Интерфейс оператора
- ☐ Элементы сенсорного управления
- ☒ Торговля сопутствующими товарами и услугами
- ☐ Компактный режим окна управления

Расположение резервуаров *

- ☐ Панель резервуаров отсутствует
- ☒ Панель резервуаров сверху
- ☐ Панель резервуаров слева

Тип визуального представления объектов *

- ☐ Табличный
- ☐ Табличный крупный
- ☒ Линейный

Диапазон отображаемых объектов торговли

- ☐ Все ТРК
- ☒ ТРК с 1 по 4
- ☐ Не отображать объект "Магазин"

Информация на дисплее покупателя

- ☒ Товар : Цена
- ☐ Товар : Количество x Цена

Пустой экран :

Метка "Сторно" :

Вид формы выбора оснований

- ☒ Список
- ☐ Кнопки

Высота элемента в списке :

Высота кнопок :

Расположение объектов *

- ☐ горизонтально
- ☒ вертикально

1	2	1	5
3	4	2	6
5	6	3	7
7	8	4	8

Расстояние между объектами по вертикали :

Функции дополнительных кнопок

Кнопка1 :

Кнопка2 :

Операция по-умолчанию при подтверждении оплаты

- ☒ оплата
- ☐ оплата с отложенным чеком

При выборе основания из списка в постоплате

- ☒ устанавливать курсор на основание по-умолчанию
- ☐ устанавливать курсор на 1-е основание в списке

Разное

- ☒ Для звуков использовать встроенный динамик **
- ☐ Звуковое оповещение при операциях с терминалами
- ☐ Оповещать о смене цен топлива при открытии рб. места
- ☐ Запрет выхода курсора за границы основного монитора
- ☒ Панель состояния обмена с ФН в строке статуса

* - Опции зависят от разрешения экрана и взаимного расположения. Поэтому некоторые сочетания этих опций могут быть недоступны.
** - Только для версий Windows младше Windows Vista. Для Vista и старше используется только звуковая карта.

Сохранить параметры страницы

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Рисунок 131 – Настройки интерфейса оператора

Конфигурация

«Интерфейс оператора» – при отключении данной опции система будет работать без интерфейса, т.е. в фоновом режиме. Например, как ядро в терминалах самообслуживания.

«Элементы сенсорного управления» – включает или отключает все элементы, предназначенные для облегчения сенсорного управления: экранные клавиатуры ввода данных на формах, клавиатура при вводе заказа и т.д.

«Торговля сопутствующими товарами и услугами» – установленная опция позволяет производить отпуск товаров и услуг, при отключении данной опции, в режиме «Управление» не будет отображаться объект «Магазин» и кнопка [Товары/услуги].

«Компактный режим окна управления» – используется для мониторинга управления на автоматических или мини-АЗС.

Расположение резервуаров

Опции определяют расположение панели «Резервуары» на экране. Опции зависят от разрешения экрана и взаимного расположения. Поэтому некоторые сочетания данных опций могут быть недоступны.

«Панель резервуаров отсутствует» - скрывает панель с информацией о состояниях резервуаров (открытие формы «Детальная информация по резервуарному парку» остается доступным).

«Панель резервуаров сверху» и «Панель резервуаров слева» – определяют расположение панели резервуаров на экране монитора.

Тип визуального представления объектов

Данные опции определяют визуальное представление ТРК на экране монитора. Опции зависят от разрешения экрана и взаимного расположения. Поэтому в некоторых сочетаниях с другими опциями, могут быть недоступны.

«Табличный» – ТРК представлены в виде таблиц.

«Табличный крупный» – ТРК представлены в виде крупных таблиц (рис.132):

1	A		

2	A		

3	A		

0			

 МАГАЗИН

Рисунок 132 – Крупный табличный вид объектов ТРК

«Линейный» – ТРК представлены в виде линий (рис.133):

1	A					
2	A					
3	A					
4	A					
5	A		ДТ Евро			
0						

ТОВАРЫ И УСЛУГИ

Рисунок 133 – Линейный вид объектов ТРК

Если на экране не помещается отображение всех заданных в настройках ТРК, система выдаст сообщение об ошибке (рис. 134). Для разрешения конфликтной ситуации в настройках системы изменить либо тип визуального представления объектов, либо диапазон отображаемых объектов торговли.

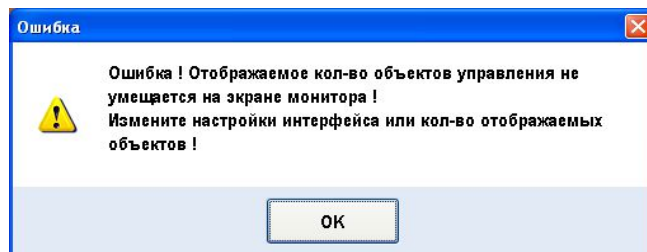


Рисунок 134 – Сообщение об ошибке отображаемых объектов управления

Диапазон отображаемых объектов торговли

«**Все ТРК**» - выводит на экран все зарегистрированные в системе ТРК.

«**ТРК с - по**» – при выборе данной опции укажите диапазон отображаемых ТРК.

«**Не отображать объект «Магазин»**» – при отключении данной опции система скроет объект «Магазин» с панели ТРК, отпуск товаров, в данном случае, остается возможным с любой ТРК.

Информация на дисплее покупателя

Опции определяют, в каком виде информация будет отображаться на дисплее покупателя:

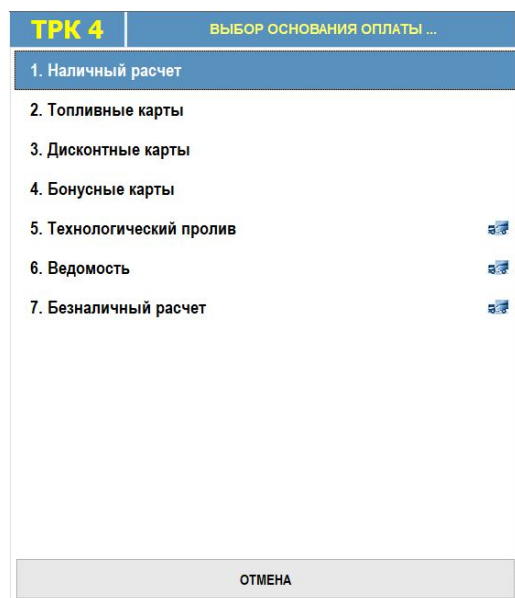
«**Товар: Цена**», «**Товар: Количество X Цена**».

Также задайте, что будет отображаться в режиме «**Пустой экран**».

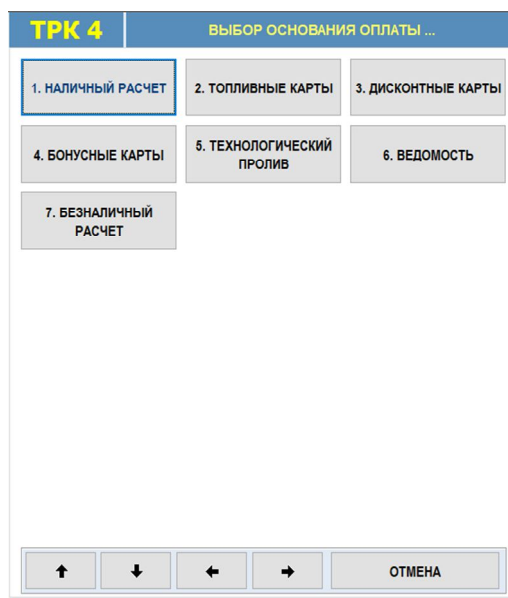
Метка «Сторно» – укажите в данном поле текстовую отметку, уточняющую удаление из чека позиции при отсутствии на табло расшифровки «Количество X Цена».

Вид формы выбора оснований

Здесь можно настроить отображение оснований: «**Список**» или «**Кнопки**» (рис. 135):



Основания представлены списком



Основания представлены кнопками

Рисунок 135

«**Высота элемента в списке**» - опция задает высоту строк оснований в таблице ввода заказа, максимальное значение равно 100, минимальное 25.

«**Высота кнопок**» - соответственно.

Расположение объектов

Опции задают расположение объектов ТРК на панели ТРК.

«Горизонтально» – нумерация ТРК идет по горизонтали.

«Вертикально» – нумерация ТРК идет по вертикали.

Пример расположения представлен на форме «Настройки», см. рис 131.

«Расстояние между объектами по вертикали» – расстояние между объектами ТРК, отображаемыми на экране, в пикселях.

Функции дополнительных кнопок

В режиме «Управление», в меню «Дополнительные функции» есть две настраиваемые кнопки. Вы можете настроить вывод на экран, для помощи оператору, двух доп. кнопок. Они могут содержать следующие функции: прием данных, открытие склада товаров, открытие денежного ящика, блокнот оператора, таблица «деньги-литры», вкл./откл. подсветки на дисплеях ТРК, Х-отчет, печать копии последнего чека, например, рис. 136:

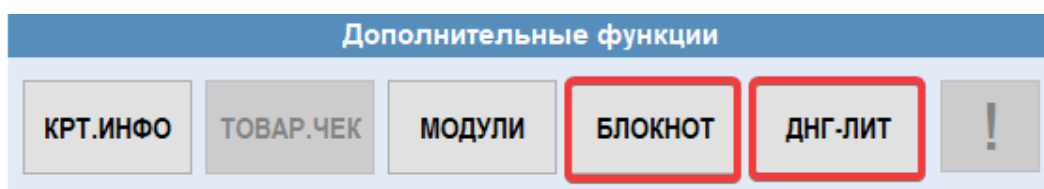


Рисунок 136 – Панель «Дополнительные функции»

Операция по-умолчанию при подтверждении оплаты

Выберите «Оплата», либо «Оплата с отложенным чеком»

При выборе основания из списка в постоплате «устанавливать курсор на основание по умолчанию» или «устанавливать курсор на 1-е основание в списке». По умолчанию выбрано «устанавливать курсор на основание по умолчанию».

Разное

«Для звуков использовать встроенный динамик» – опция активирует воспроизведение звуковых сигналов через встроенный динамик компьютера (только для Windows младше Windows Vista, для Vista и старше используется только звуковая карта).

«Звуковое оповещение при операциях с терминалами» – включение звуковых сигналов при операциях с платежным терминалом

«Оповещать о смене цен топлива при открытии рб. места» - в случае изменения цен сразу после ввода пароля пользователя появляется предупреждающее окно с сообщением (рис. 137):

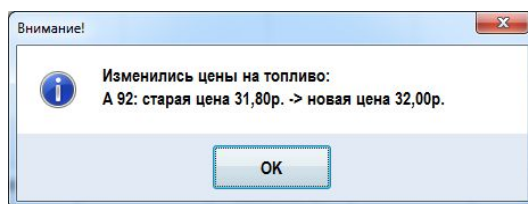


Рисунок 137 – Предупреждающее сообщение об изменении цен на топливо при открытии раб. места

«Запрет выхода курсора за границы основного монитора» - применяется при использовании дополнительного монитора (монитор покупателя) для удобства работы с основным монитором.
«Панель состояния обмена с ФН в строке статуса» - выберете данную опцию и в окне «Управление» будет отображаться панель со статусом обмена с ФН (рис. 138):



Рисунок 138 – Панель состояния обмена с ФН в строке статуса

Реквизиты АЗС

В данном разделе необходимо указать название АЗС, № АЗС, фамилию имя и отчество директора. Эта информация будет фигурировать в отчетах. Поле «№ АЗС», обязательное для заполнения, необходимо при передаче данных в «офисную часть». Номер будет фигурировать в названии файла с передаваемыми данными, что даст возможность различить данные от разных АЗС. Для ввода банковских реквизитов необходимо создать юридическое лицо, кнопка **[Юридические лица]** - (рис. 139). Форма представляет собой таблицу (как работать с таблицей см. п. «Основы пользования интерфейса»).

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ	РЕКВИЗИТЫ АЗС
Управление 1	<p>Реквизиты АЗС</p> <p>Название АЗС : АЗС "Успех" № АЗС : 1 *</p> <p>Директор : Иванов Иван Иванович</p> <p>* - поле, обязательное для ввода</p> <p>Юридические лица ...</p> <p>Сохранить параметры страницы</p>
Управление 2	
Интерфейс оператора	
Реквизиты АЗС	
Сеть	
Устройства	
Топливо	
Резервуары	
ТРК	
Расписания	
Обработчики	
Основания оплаты	
Магазин	
Отчетность и учет	
Подключаемые модули	
Критические события	
Прием / передача	
Администрирование БД	

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Системная информация Проводник Выход

Рисунок 139 – Настройки, раздел «Реквизиты АЗС»

Для добавления банковских реквизитов и просмотра детальной информации нажмите **[+]** в первом столбце необходимого юридического лица. Можно создать отдельно юридическое лицо, по умолчанию отвечающее за ГСМ (основное для ГСМ), и отдельно за товары в магазине (основное для товаров), либо одно, отвечающее за все. Назначить юридическое лицо по умолчанию для ГСМ можно кнопкой **[ГСМ]**, а по умолчанию для магазина кнопкой **[Товары]**, при этом в соответствующем столбце появляется «+». Снизу формы имеются 2 окна: окно отображения фискального регистратора (ФР), зарегистрированного на юридическое лицо и окно «Доступные ФР» (в нем отображаются все подключенные к системе фискальные регистраторы). Добавление ФР осуществляется кнопкой **[<]**, а удаление – кнопкой **[X]** (рис. 140):

Юридические лица						
Наименование	Код	Основное для ГСМ	Основное для товаров	СНО по умолчанию		
Юр. лицо Товары	1		+			
<div> <div>Подразделение :</div> <div>ИНН :</div> <div>ОКПО :</div> <div>ОКТМО (ОКАТО) :</div> <div>Реквизиты банка :</div> <div>Телефон, адрес :</div> <div> <div>ФР, зарегистрированные на юр.лицо :</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Штрих</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div> <div>Доступные ФР :</div> <div>Прим (Юр. лицо ГСМ и масла)</div> <div>Штрих (Юр. лицо Товары)</div> <div>Атол</div> </div> </div>					Наименование	Штрих
Наименование						
Штрих						
Юр. лицо ГСМ и масла	2	+				

←

→

↶

↷

+

-

↶

↷

↺

↻

ГСМ

Товары

Выход

Рисунок 140 – Юридические лица

Разные ФР в системе добавляются следующим образом:

- В меню «Устройства» - ФР: выберите «Настройки фискального регистратора»

- Добавьте логические устройства:

№1

№2

№... по количеству фискальных регистраторов на рабочем месте

- Распределите их по типам продаж:

Штрих ПТК №1 - ГСМ

Штрих ПТК №2 - Товары

- Создайте по несколько обработчиков для каждого ФР:

ГСМ (кредитом/плат. картой)

ТОВАРЫ (кредитом/плат.картой)

Привяжите созданные обработчики к нужным основаниям оплаты.

Даже если выбрано юридическое лицо по умолчанию для ГСМ, за каждым видом топлива может быть закреплено свое юридическое лицо, см.п. «Топливо». В дальнейшем банковские реквизиты будут использоваться для формирования документов, настоятельно рекомендуем заполнить их до начала работы АЗС.

Сеть

В разделе «Сеть» нужно указать, в каком режиме работает программа (рис. 141):

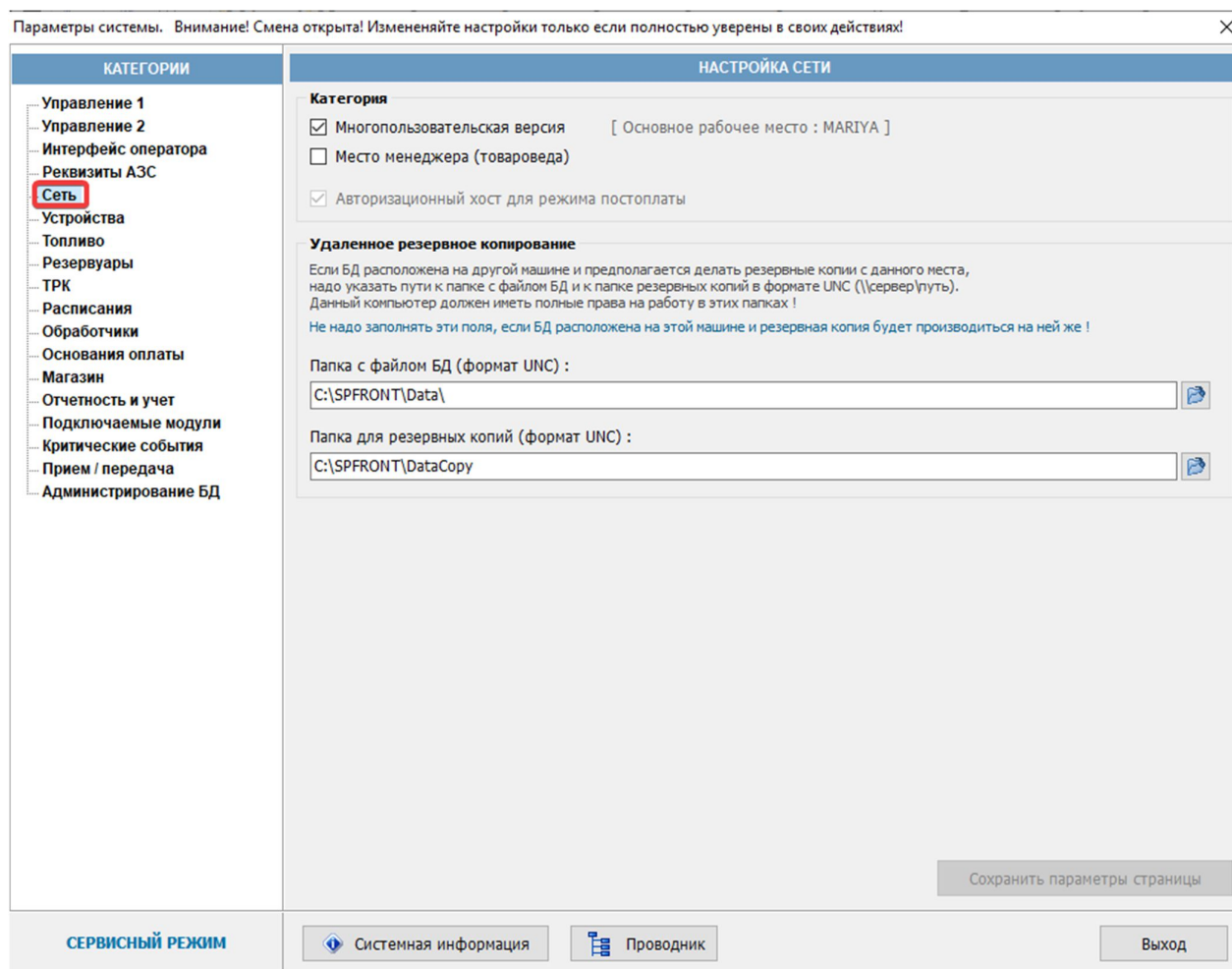


Рисунок 141 – Настройки, раздел «Сеть»

Программа «SERVIO PUMP GAS» может работать как в однопользовательском, так и в многопользовательском режиме. В многопользовательском режиме одним и тем же парком ТРК и резервуаров можно управлять с нескольких рабочих мест. Для работы в многопользовательском режиме необходимо:

- несколько рабочих мест (основное рабочее место, рабочее место оператора, менеджера или для продажи товаров);
- локальная сеть;
- сервер удаленных устройств (необходим для работы с общим парком резервуаров и уровнемеров).

Один компьютер является сервером (на нем установлена программа «RemoteDeviceServer», подробнее см п. «Лицензии» и инструкцию по RemoteDeviceServer). К этому компьютеру непосредственно подключаются ТРК и системы слежения за емкостями. На рабочем месте оператора (РМО), как правило, доступно только управление ТРК, емкостями, работа с магазином, просмотр отчетов (зависит от настроек программы).

Работа в многопользовательском режиме аналогична работе в однопользовательском. Основное отличие состоит в том, что парк ТРК является общим для всех рабочих мест, в результате чего, если одно из РМО «занимает» ТРК, то на других РМО на экране управления индикатор состояния окрашивается в серый цвет и доступ к данной ТРК запрещается (т.е. производить с данной ТРК какие-либо действия невозможно). После «освобождения» ТРК, она становится доступной для всех РМО.

Для включения многопользовательского режима работы, необходимо включить опцию «**Многопользовательская версия**» и указать сетевой адрес основного рабочего места. Если данное рабочее место предназначено для **менеджера**, поставьте соответствующий флаг. В данном режиме доступны все административные функции: сдача смены, прием смены, смена цены, корректировка счетчиков, разрешено наблюдение за ходом работы всех РМО, построение и просмотр отчетов и т.д.

Устройства

Вкладка используется для управления устройствами: добавление, изменение настроек, удаление любого оборудования. Система поддерживает подключение большого количества видов устройств. В таблице «Устройства, зарегистрированные в системе» отображаются устройства, которые могут быть использованы в работе системы, их категория и состояние, например, рис. 142:

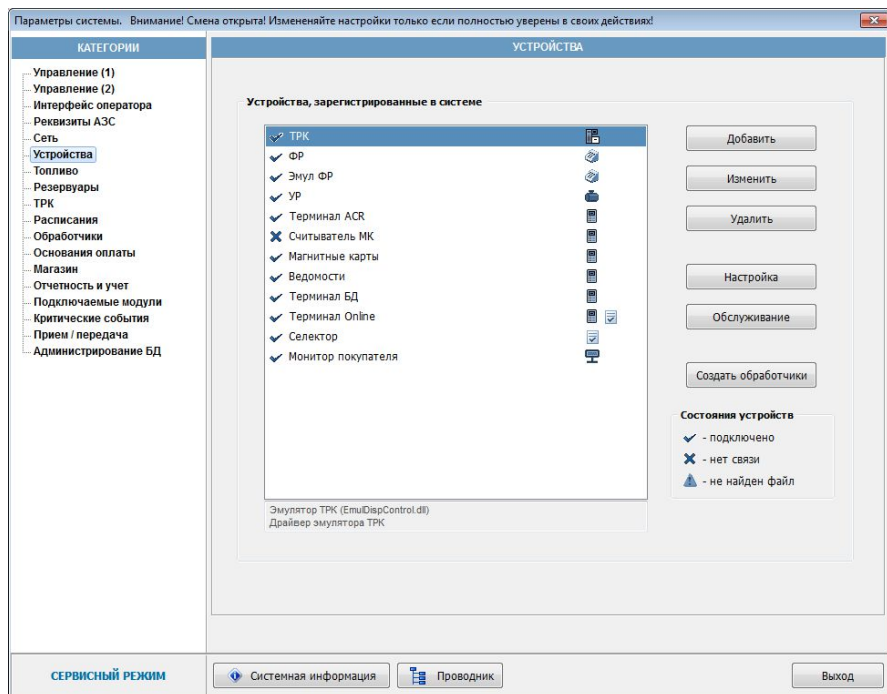


Рисунок 142 – Пример используемых в программе устройств

Расшифровка состояний устройств находится на форме справа внизу. Устройство каждой категории имеет свой значок и уникальное наименование. На данный момент системой поддерживается использование следующих устройств:

Фискальные регистраторы:

- Общий драйвер ФР (Атол)
- Общий драйвер ФР семейства Атол
- Эмулятор ФР
- Эмулятор ФР (вывод чека на дисплей ПК)
- Принтер чеков с протоколами Epson
- ФР семейства «Прим»
- ФР семейства «Штрих»
- Устройство видеоконтроля событий ЧекТВ
- Терминал MultiPOS

Платежные терминалы

- BENZUBER
- Бесконтактная идентификация автомобилей ROSEMAN
- Servio Pump Mobile
- Универсальный терминал Servio Pump
- Топливные карты Citynet-EXPRESS
- Терминал Petrol+

Платежный терминал E100
ЕКА Дисконт
Драйвер СБП Центробанка
Кофемашины FRANKE
Fuelup
Servio Pump заправщик
Платежный терминал Ingenico
INPAS-SOFT UNIPOS Terminal
Программа выгод «Копилка»
Считыватель бесконтактных карт MIFARE
Считыватель магнитной полосы CipherLab 1023 Series
Бесконтактная идентификация автомобилей ORPAK
Драйвер библиотеки РСХ («Спасибо от Сбербанка»)
Терминал ЛУКОЙЛ-Интер-Кард
Сбербанк – Плати QR
Терминал Сбербанка
Софт терминал «Золотая Середина»
Яндекс.Заправки
Терминал БД «Servio Pump»
Терминал MultiPos
Драйвер терминала НТПК
Клиент online-программ Servio
Терминал БД+селектор типов карт на основе QR-кодирования

Селекторы оснований оплаты

Драйвер терминала НТПК
Клиент online-программ Servio
Терминал БД+селектор типов карт на основе QR-кодирования

Выносные клавиатуры

Модуль ввода пин кода

Сканеры штрих-кодов

Сканер штрих-кодов

Дисплеи покупателя

Монитор покупателя
Дисплей покупателя ШТРИХ-М
Дисплей покупателя VIKI VISION

Терминалы сбора данных

Терминал сбора данных CipherLab
ТСД, поддерживаемые драйвером Атол

Ценовые табло

Ценовое табло компании «ИНИТ-плюс»
Ценовое табло компании VDS (протокол ATN)
Ценовая панель VDS

Топливораздаточные колонки

Протокол Dart (TPK Wayne-Dresser)
Адаптер драйверов контроллеров TPK Servio Pump

Протокол «Ливны» (ТРК/ГРК Ливенка)
Мультидрайвер ТРК
Программный контроллер PDE
Протокол PDE для ОУ «Топаз» старой версии
Протокол РС-Концентратор V18 (ТРК ПК-Электроникс)
Удаленный контроллер ТРК
Протокол Sanki (ТРК Sanki)
Протокол Технопроект 3.10 (ГРК УЗСГ)
Протокол Tokheim UDS (ТРК Tokheim)
Драйвер ТРК с электроникой ТОПА3-106К
Измерительная установка с протоколом «2Н»
ТРК с протоколом «АЗТ 2.0»
Эмулятор ТРК
Протокол «Искра» 1,72
DOMS PSS5000

Уровнемеры

Система измерительная УИП 9602 (ГАММА MCU)
Система измерительная ИГЛА
Математический уровнемер
Мультидрайвер уровнемера
Драйвер уровнемеров АЗС+2
Система измерительная СЕНС
Уровнемер с PV4
Удаленный уровнемер
Система измерительная СТРУНА
Струна-М
Струна +
Уровнемер с протоколом TLS-350
DOMS PSS5000

Установки наполнения баллонов

Эмулятор газонаполняющей установки
Протокол «АСУ-Весы» (Весовая установка УНСГ-01)

Для добавления нового устройства нажмите кнопку **[Добавить]**. Откроется форма «Добавление нового устройства» (рисунок 143). Введите название устройства и выберите устройство из списка доступных устройств. Для того, чтобы устройство появилось в данном списке, оно должно быть подключено к рабочему месту и должен быть установлен его драйвер. Драйвера – это библиотеки динамической компоновки (DLL), которые реализуют унифицированный, предопределенный для каждого вида устройств, набор функций. При большом количестве доступных устройств воспользуйтесь фильтром по категориям устройств, расположенным внизу формы. Для сохранения изменений нажмите кнопку **[Принять]**, для отмены ВСЕХ изменений – кнопку **[Выход]**.

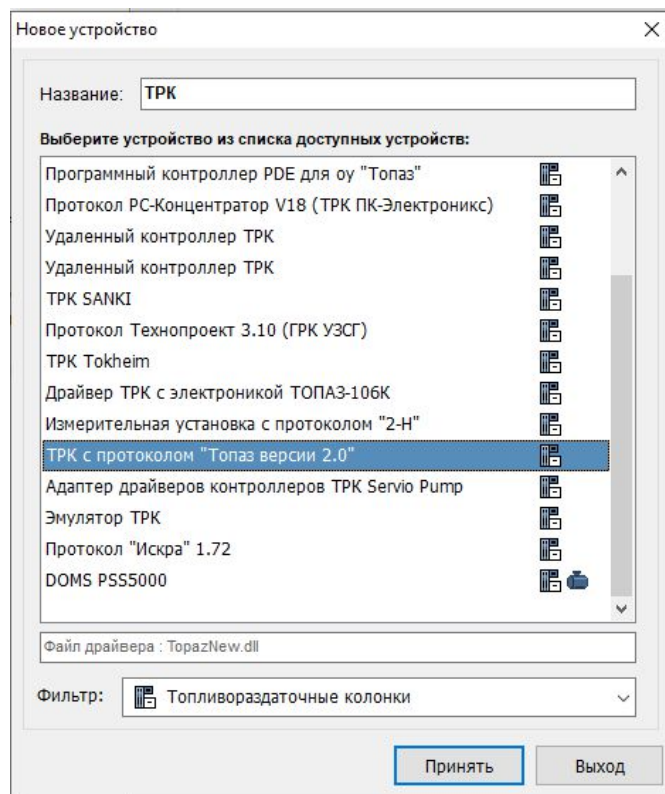


Рисунок 143 – Пример добавления нового устройства

Если устройство позволяет проводить настройку, при нажатии на кнопку **[Настройка]** откроется окно с доступными для изменения полями. У каждого устройства данное окно свое, по настройке конкретного устройства обратитесь к технической документации по нему. Если для устройств еще не созданы обработчики, воспользуйтесь кнопкой **[Создать обработчики]**, в результате будут созданы обработчики (по одному на каждое устройство без обработчиков).

Топливо

На этой странице заполняются основные параметры продуктов: марка, описание, цена, налоговая группа и т.д. Для передвижения по таблице используйте клавиши управления курсором. Кроме того, эту и некоторые другие операции можно осуществить, выбирая мышью кнопки «навигатора» снизу формы.

Описание работы с таблицами и «навигатором» см. в пункте «Основы пользования интерфейса».

Для добавления новой или редактирования выбранной (на которой находится подсветка) записи служат кнопки **[Добавить]** и **[Изменить]** соответственно (рис. 144):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ

- Управление 1
- Управление 2
- Интерфейс оператора
- Реквизиты АЗС
- Сеть
- Устройства
- Топливо**
- Резервуары
- ТРК
- Расписания
- Обработчики
- Основания оплаты
- Магазин
- Отчетность и учет
- Подключаемые модули
- Критические события
- Прием / передача
- Администрирование БД

ТОПЛИВО

№	Марка	Описание	Цена, Руб	Отдел	Налог группа ФР	СНО	Агент	ППР
1	Аи-95	класс 5	45,50	1	1	ОСН		АТ
2	Аи-92	класс 5	42,90	1	1	ОСН		АТ
3	Аи-80	класс 3	40,50	1	1	ОСН		АТ
4	ДТ		26,30	1	1	ОСН		АТ
5	Газ		21,41	1				АТ

⏪

⏴

⏵

⏩

Добавить

Изменить

Удалить

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

🔍 Системная информация

📁 Проводник

Выход

Рисунок 144 – Настройка, раздел «Топливо»

Нажатие на какую-либо из этих кнопок ведет к появлению окна для ввода (редактирования) параметров (рис. 145):

Рисунок 145 – Основные параметры продукта

Окно редактирования параметров для выбранной записи выдается также при нажатии клавиши [Enter] или по двойному щелчку мыши на выбранной записи. **Форма для ввода и редактирования параметров топлива** содержит следующие поля:

Код продукта – не изменяемый параметр. Автоматически увеличивается для каждого нового вида топлива;

Внешний код – код, который будет передаваться при выгрузке данных во внешние программы;

Код для устройств – используется для синхронизации кодов продуктов с внешними устройствами;

Цена – цена топлива в рублях;

Система налогообложения – выберете нужную систему из выпадающего списка;

Налоговая группа – назначение виду топлива налоговой группы (0 – без налога);

Марка продукта – в это поле вводится название марки топлива;

Описание – краткое описание топлива;

Секция ФР продаж и возврат – № секций на кассовом аппарате, в которых будут накапливаться итоги по данному продукту, отдельно по продаже и возврату;

Признак предмета расчета – выберете наименование (описание) товара;

Плотность при +20°C (г/см³ или кг/л) – введите плотность продукта при нормальных условиях (+20°C). Эта плотность обязательна, если на АЗС используется учет массы продукта и не установлен уровнемер с плотномером.

Внимание!!! Если данное поле не заполнено или заполнено неверным значением и отсутствует уровнемер с плотномером, правильный учет массы продукта невозможен;

Границы плотности позволяют установить пределы доступных вводимых значений для исключения ошибок вводимой плотности при приёме топлива и периодических замеров.

Нормативная среднесезонная температура и **нормативный коэффициент объемного расширения** – используются для приведения плотности к +20°C, при использовании расширенного системного отчета, более подробно с нормативными коэффициентами можно ознакомиться в ГОСТ 8.610-2004.

Юридическое лицо – указывает, на какое юридическое лицо оформляются документы при работе с данным видом топлива, для выбора юр. лица из списка нажмите кнопку [...], для очистки поля – кнопку [X].

Для сохранения введенных параметров служит кнопка [Записать]. Для выхода из окна редактирования без сохранения служит кнопка [Отмена]. Нажатие клавиши [Esc] эквивалентно нажатию кнопки [Отмена], нажатие клавиши [Enter] - кнопки [Записать].

Здесь же есть вкладка «Агентский договор» (рис. 146):

The screenshot shows a software window titled 'Редактирование продукта' (Editing product) with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a tabbed interface with two tabs: 'Основные параметры' (Main parameters) and 'Агентский договор' (Agent's contract). The 'Агентский договор' tab is selected and highlighted with a red rectangle. The main area of the window contains two input fields. The first is labeled 'Признак агента по предмету расчета:' (Agent's mark by subject of calculation:) and has a dropdown menu; below it is a small blue text note: 'Должен соответствовать признакам в регистрационных данных ККТ' (Must correspond to signs in registration data of KKT). The second field is labeled 'Поставщик:' (Supplier:) and contains the text 'Поставщик ГСМ 1' (Supplier GCM 1), with a dropdown arrow and a small 'X' button to its right. At the bottom right of the window are two buttons: 'Записать' (Save) and 'Отмена' (Cancel).

Рисунок 146 – Вкладка «Агентский договор»

Она используется для настроек торговли по агентскому договору. При этом необходимо:

1. В настройках основания оплаты установить в свойствах основания «Торговля по агентскому договору».
2. Перейти в «Администратор» - «Поставщики ГСМ» - добавить поставщика и заполнить все необходимые данные.
3. Перейти в меню «Настройка» - «Топливо» - вкладка «Агентский договор». Заполнить здесь «Признак агента по предмету расчета», указать поставщика. ФР при этом должен поддерживать возможность торговли по агентскому договору и должен быть зарегистрирован соответствующим образом.

Резервуары

Эта страница содержит конфигурацию емкостей, установленных на АЗС: номер емкости, вид залитого топлива, объем остатка топлива в литрах, объем емкости в литрах, объем «мертвого» остатка, высота емкости и высота «мертвого» остатка в мм, объем топлива, находящегося в трубопроводе, в литрах, РЗП – ручной замер плотности (рис. 147):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ

- Управление 1
- Управление 2
- Интерфейс оператора
- Реквизиты АЗС
- Сеть
- Устройства
- Топливо
- Резервуары**
- ТРК / ГНК / УНСГ
- Расписания
- Обработчики
- Основания оплаты
- Магазин
- Коммерческий газ
- Отчетность и учет
- Подключаемые модули
- Критические события
- Прием / передача
- Администрирование БД

РЕЗЕРВУАРЫ

№	Продукт	Остаток, л	Объем, л	Высота, мм	М.остаток, мм	Трубоп, л	РЗП
1	Аи-95	250,00	25000,00	2 500,00	25,00	150,00	<input type="checkbox"/>
2	Аи-92	250,00	25000,00	2 500,00	25,00	150,00	<input type="checkbox"/>
3	Аи-80	250,00	25000,00	2 500,00	25,00	150,00	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Газ	250,00	25000,00	2 500,00	25,00	150,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Градуировка

◀

▶

Добавить

Изменить

Удалить

☐ **Замер плотности (давления)**
Интервал замера (час) : ☐ Звук

☐ **Оповещение о недопустимом уровне воды**
Порог оповещения (мм)* : ☒ Звук

☐ **Оповещение о несанкционированном наполнении**
Порог оповещения наполнения (лит) :
Интервал замера (сек) : ☒ Звук

☐ **Оповещение о переливе / опустошении топлива**
Порог оповещения (мм)* : ☒ Звук

☐ **Оповещение об утечках**
Порог оповещения утечки (лит) :
Интервал замера (сек) : ☒ Звук

☐ **Автоматическая блокировка резервуара**
☐ При опустошении топлива и/или превышении уровня воды
Порог недопустимого уровня воды (мм)* :
Порог опустошения топлива (мм)* :
☐ При приеме топлива

☒ **Метрологическая ведомость**
Интервал замера (час) :

☒ **Выделение цветом приемы/перемещ. топлива, если**
разница между данными к учету и фактическими превышет %

<input type="text" value="2,00"/>	для лит
<input type="text" value="1,00"/>	для кг

* Внимание ! Указанные пороги отсчитываются от мертвого остатка !

Сохранить параметры страницы

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Системная информация

Проводник

Выход

Рисунок 147 – Настройка, раздел «Резервуары»

Для манипулирования объектами на экране используются те же средства, как и на странице «Топливо». Для добавления новой или редактирования выбранной (на которой находится подсветка) записи служат кнопки [Добавить] и [Изменить], соответственно. Нажатие на какую-либо из этих кнопок ведет к появлению окна для ввода (редактирования) параметров. Окно редактирования параметров для выбранной записи выдается также при нажатии клавиши <Enter> или по двойному щелчку мыши на выбранной записи.

Рисунок 148 – Редактирование резервуара

Форма для ввода и редактирования параметров резервуара (рисунок 148) содержит следующие поля:

№ резервуара – не изменяемый параметр. Автоматически увеличивается для каждой устанавливаемой емкости;

Марка ГСМ – марка залитого в емкость топлива. Для выбора нового топлива нажмите кнопку со стрелкой (справа от поля) и из появившегося списка выберите нужный вид топлива. **Важно:** предварительно должна быть заполнена информация о топливе (см. закладку «Топливо»);

Доп. марка ГСМ – здесь, аналогично предыдущей опции, выбирается дополнительная марка ГСМ, которую предполагается использовать в данной емкости (см. «Топливо»), если дополнительная марка ГСМ не предусмотрена устанавливается значение «Нет»;

Объем (л) – максимальный объем емкости в литрах;

Объем мертвого остатка (л) – объем «мертвого» остатка в литрах;

Высота (мм) – максимальная высота емкости в миллиметрах;

Высота мертвого остатка (мм) – высота «мертвого» остатка в миллиметрах;

Объем в трубопроводе (л) – указывается объем топлива, который находится в трубопроводе от емкости, до ТРК (данная константа используется в некоторых модификациях сменного отчета);

Ручной замер плотности (давления) – опция позволяет замерять плотность продукта в ручном режиме из окна «Управление» (клавиша «F7»). При включенной опции система будет отображать плотность с последнего периодического ручного замера.

Кнопка [Показать дополнительные параметры] открывает/скрывает следующие настройки:

Интерполяция – определяет вид используемой интерполяции (**линейная** или **кубическими сплайнами**) для определения значения объема топлива в резервуаре в зависимости от высоты.

Использовать данные измерительной системы. Отметьте соответствующим флагом данные, которые необходимо учитывать: температура, плотность, масса и уровень подтоварной воды.

Для сохранения введенных параметров служит кнопка [Записать]. Для выхода из окна редактирования без сохранения служит кнопка [Отмена].

На этой же странице вводятся параметры калибровки емкости (т.е. соответствие уровней высоты емкости объему), кнопка [Градуировка] (рис. 149):

Градуировочные таблицы

Таблица уровней Печатная форма Сравнение таблиц

Резервуар № 2

Уровень (см)	Объем (лит)
0,00	0,000
20,27	1001,080
33,41	1501,520
39,22	2502,680
44,80	3003,220
50,09	3503,760
55,22	4004,300
60,19	4504,300
64,87	5005,350
74,14	6005,360
78,54	6506,850
82,96	7007,360
87,32	7507,850
91,65	8008,340
95,83	8508,840
100,04	9009,350
104,31	9509,870
108,28	10010,370
110,35	10501,390
112,84	11002,570

Экспорт таблицы

Экспорт всех таблиц

Импорт таблиц(ы)

(Ctrl + ->)

(Ctrl + <-)

Выход

Рисунок 149 – Пример градуировочной таблицы уровней

В верхней части окна показан номер градуируемой емкости. Таблица разделена на 2 столбца: Уровень (см) и Объем (л). Необходимо ввести с определенным шагом каждому уровню высоты соответствующий объем топлива. Как работать с таблицей см. п. «». Для перехода к предыдущей или следующей емкости, нажмите кнопки [Ctrl + ->], или [Ctrl + <-] соответственно, либо выберите мышью соответствующую кнопку на форме.

Имеется возможность полностью стереть данные калибровки для данной емкости. Можно экспортировать таблицу калибровки в текстовый файл и импортировать из него. Для этого имеются три специальные кнопки, расположенные на форме справа от навигатора. А также, выбирая закладки, расположенные в верхней части окна, можно посмотреть печатную форму градуировочной таблицы и сравнить таблицы двух емкостей. В каждом окне имеется возможность сохранения информации в текстовый файл. Выход из окна калибровки – выбор мышкой кнопки [Выход] или нажатие клавиш [Esc].

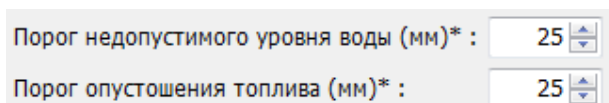
Опция «**Замер плотности**» – включенная опция определяет необходимость производить автоматические замеры плотности. Необходимо указать интервалы между замерами в часах. При выключенной опции «Замер плотности» в системе используется текущий замер плотности с реального уровнемера с плотномером или данные, введенные вручную при приеме топлива. При отсутствии внесенных данных для каждого резервуара используется заведенная плотность продуктов с вкладки «Топливо».

«**Автоматическая блокировка резервуара**» – опция устанавливает случаи, в которых происходит автоматическая блокировка резервуара: при опустошении продукта и/или превышении уровня воды, при приеме топлива. При блокировке резервуара отпуск топлива из него не возможен.

Порог недопустимого уровня воды (мм) – установите значение уровня воды относительно уровня мертвого остатка, при достижении которого наступит блокировка резервуара. Если необходимо блокировать резервуар при достижении водой уровня в 125 мм, установите порог недопустимого уровня воды = 25 мм (т.е. из 150 мм (высота мертвого остатка) отнимаете 125 мм)

Порог опустошения топлива (мм) – установите значение уровня топлива относительно уровня мертвого остатка, при достижении которого наступит блокировка резервуара.

Если необходимо блокировать резервуар при уменьшении уровня топлива до 175 мм, установите порог опустошения топлива = 25 мм (т.е. из 175 мм (критическая высота уровня топлива) отнимаете 150 мм – высоту мертвого остатка)



!!! Система блокировки/оповещения будет функционировать только при наличии правильной градуировки по каждому резервуару. Максимальное значение уровня по таблице градуировки должно совпадать с параметром «Высота, мм» по тому же резервуару.

При приеме топлива – установите данную опцию, если необходимо блокировать резервуар при приеме топлива. Также можно настроить выделение цветом приемы/перемещения топлива, если есть разница между данными к учету и фактическими. Отклонения можно указать в % для литров и кг.

Опция **«Метрологическая ведомость»** замеряет данные по емкостям и топливу. Необходимо указать интервалы между замерами в часах. В соответствии с этими данными система позволяет создавать отчет за каждую смену по резервуарам и топливу, находящемуся в этих резервуарах. Данный отчет можно открыть в форме **«Смена»**, далее меню **«Отчеты по ГСМ»**, затем пункт **«Метрологическая ведомость»**.

ВНИМАНИЕ!

Значения (пороги) недопустимого уровня воды, перелива и опустошения ведутся относительно уровня мертвого остатка.

«Оповещение о недопустимом уровне воды» – задает порог уровня воды, при достижении которого оператор будет оповещен, а также необходимость подачи звукового сигнала.

Если необходимо оповещать оператора при достижении водой уровня 100 мм, установите в поле значение 50 мм (из 150 мм (уровень мертвого остатка) отнимаете 100 мм).

«Оповещение о несанкционированном наполнении» – опция необходима для оповещения оператора о большом увеличении объема топлива, что может означать несанкционированное наполнение резервуара, т.е. наполнение без осуществления приема топлива. Для работы механизма задайте порог оповещения наполнения в литрах, интервал замера в секундах и необходимость подачи звукового сигнала.

«Оповещение о переливе/опустошении топлива» – при включенной опции система генерирует события оповещения оператора о возможном переливе или опустошении в резервуаре. Задайте порог оповещения в миллиметрах и необходимость подачи звукового сигнала оператору.

Установите значение, например «50 мм» в обе стороны. При опустошении/переливе уровень топлива станет подсвечен красным на панели резервуаров.

«Оповещение об утечках» – опция необходима для оповещения оператора о большом уменьшении объема топлива, без его отпуска клиенту, что может показывать утечку топлива или его незаконный слив. Для работы механизма задайте порог оповещения утечки в литрах, интервал замера в секундах и необходимость подачи звукового сигнала.

ТРК

Эта закладка служит для управления топливораздаточными колонками: добавление, изменение, удаление и настройка (рис. 150):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ

- Управление 1
- Управление 2
- Интерфейс оператора
- Реквизиты АЗС
- Сеть
- Устройства
- Топливо
- Резервуары
- ТРК / ГНК / УНСГ**
- Расписания
- Обработчики
- Основания оплаты
- Магазин
- Коммерческий газ
- Отчетность и учет
- Подключаемые модули
- Критические события
- Прием / передача
- Администрирование БД

ТОПЛИВОРАЗДАТОЧНЫЕ КОЛОНКИ

№ разд. места	Сетевой адрес	Кол-во пистолетов	Работа в режиме постоплаты	Лит. Заказ
1	1	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	2	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	3	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	4	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

⏪ ⏴ ⏵ ⏩

✓ Записать конфигурацию

Добавить

Изменить

Удалить

Параметры...

ВЕСОВЫЕ ГАЗОНАПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСТАНОВКИ

№ разд. места	Сетевой адрес	Резервуар	Продукт
101	1	4	Газ

⏪ ⏴ ⏵ ⏩

✓ Записать конфигурацию

Добавить

Изменить

Удалить

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

🔍 Системная информация

🔌 Проводник

Выход

Рисунок 150 – Настройка, раздел «ТРК»

Для подключения к системе новой ТРК нажмите кнопку [Добавить]. На открывшейся форме (рис. 151), введите сетевой адрес, при необходимости установите опцию «Округлять заказ до целых литров», № раздаточного места назначается автоматически и не может быть изменен.

В режиме денежного заказа передавать на ТРК:

Расчитанную сумму – данный режим позволяет передавать на ТРК сумму заказа. При этом за пересчет в литры отвечает электроника ТРК. Это осуществляется, исходя из параметров ТРК, поэтому объем может отличаться от заявленного.

Расчитанный объем – происходит пересчет денежного заказа в литры, и этот расчитанный объем передается на колонку. Это рекомендованный режим работы, так как он позволяет избежать настроек со стороны ТРК и несоответствий, связанных с округлением.

Для сохранения введенных параметров служит кнопка [Записать]. Для выхода из окна редактирования без сохранения служит кнопка [Отмена].

Рисунок 151 – Редактирование ТРК

Для **многопользовательской версии** программы:

В режиме постоплаты появилась возможность оплачивать отпуск на любом из рабочих мест в сети, а не только на основном месте, как было ранее. Для этого используйте опцию «**В режиме постоплаты**». Можно настроить диапазон ТРК (раздаточных мест), обслуживаемых в постоплате, а так же полностью отключить обслуживание постоплаты на каждом конкретном рабочем месте.

Распределите ТРК (раздаточные места) по рабочим местам, на которых они будут обслуживаться в режиме постоплаты. Отметьте соответствующей «галочкой» отдельные ТРК на одном рабочем месте, затем оставшиеся ТРК – на другом. Чтобы отпуск в режиме постоплаты проходил на выбранных ТРК, режим постоплаты должен быть разрешен в настройках основания оплаты, все устройства и обработчики должны быть исправны и само основание оплаты выбрано в качестве «основания по умолчанию».

Окно редактирования параметров для выбранной записи открывается при нажатии кнопки **[Изменить]**, клавиши **<Enter>** или по двойному щелчку мыши на выбранной записи ТРК.

Для удаления выбранной ТРК нажмите кнопку **[Удалить]**.

При нажатии на кнопку **[Параметры]**, открывается окно «Конфигурация раздаточного места» (рис. 152):

№ пистолета	№ резервуара	Марка ГСМ	Запрет
1	1	Аи-95	<input checked="" type="checkbox"/>
2	2	Аи-92	<input type="checkbox"/>
3	3	Аи-80	<input type="checkbox"/>

Рисунок 152 – Конфигурация раздаточного места

На форме сверху отображается номер ТРК, в таблице перечислены подключенные пистолеты: номер пистолета, номер резервуара, марка ГСМ, Запрет – запрещает использование пистолета для отпуска топлива (включается при добавлении или изменении пистолета). Для подключения или настройки пистолета используйте кнопки **[Добавить]** и **[Изменить]**, соответственно.

На открывшейся форме (рис. 153) устанавливается соответствие между номером пистолета и номером подключенного резервуара с топливом, опция «Автоматическая температурная коррекция» необходима для некоторых видов отчетов.

«Пистолет запрещен для отпуска топлива» - опция позволяет заблокировать пистолет.

Рисунок 153 – Добавление пистолета

После осуществления настроек в разделе ТРК необходимо нажать кнопку «Записать конфигурацию».

Расписания

Эта вкладка позволяет производить управление расписаниями в системе: создание нового, удаление и настройка существующего.

Системные расписания «Действует всегда» и «Отключено» нельзя удалить и изменить их настройку.

Для добавления нового расписания нажмите кнопку [Добавить] (рис. 154):

Рисунок 154 – Настройка, раздел «Расписания»

Система предложит ввести название нового расписания (рис. 155):

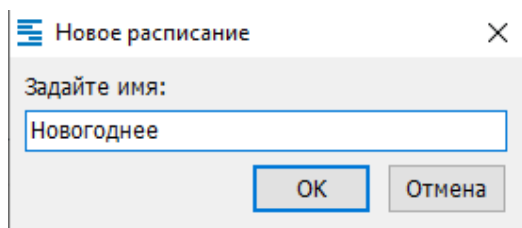


Рисунок 155 – Пример создания нового расписания

После нажатия на кнопку **[ОК]** откроется окно настройки нового расписания.

В окне «Настройка расписания» задайте дни и интервалы времени, по которым будет активно расписание. Выберите из выпадающего списка режим, например, «Каждый день», «Действует всегда» или «По выходным дням». Укажите точные интервалы времени (часы, минуты, секунды) и нажмите **[Добавить]** или оставьте предустановленный режим «Круглосуточно» (рис. 156):

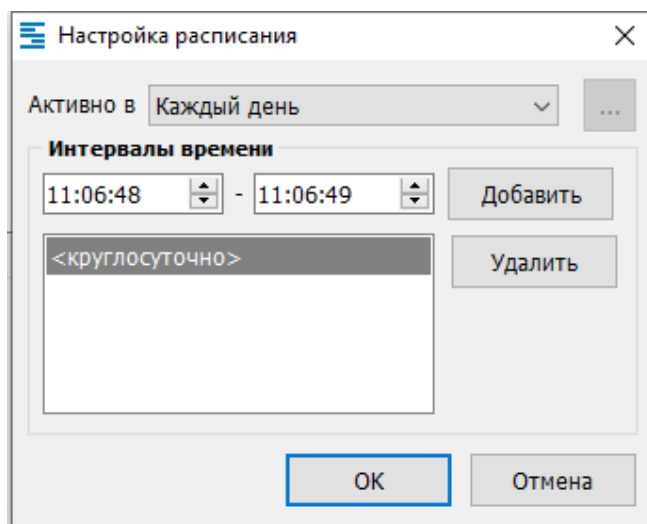


Рисунок 156 – Пример настройки расписания

При управлении расписаниями из программы SPOffice, необходимо уйти от практики добавления расписаний на АЗС. Полный список расписаний с нужными временными настройками следует вести на стороне офисной части программы.

Обработчики

Обработчики в системе необходимы для обеспечения взаимодействия между основаниями оплаты и устройствами. Для каждого основания могут быть назначены несколько обработчиков. Вкладка «Обработчики» состоит из двух таблиц (рисунок 157):

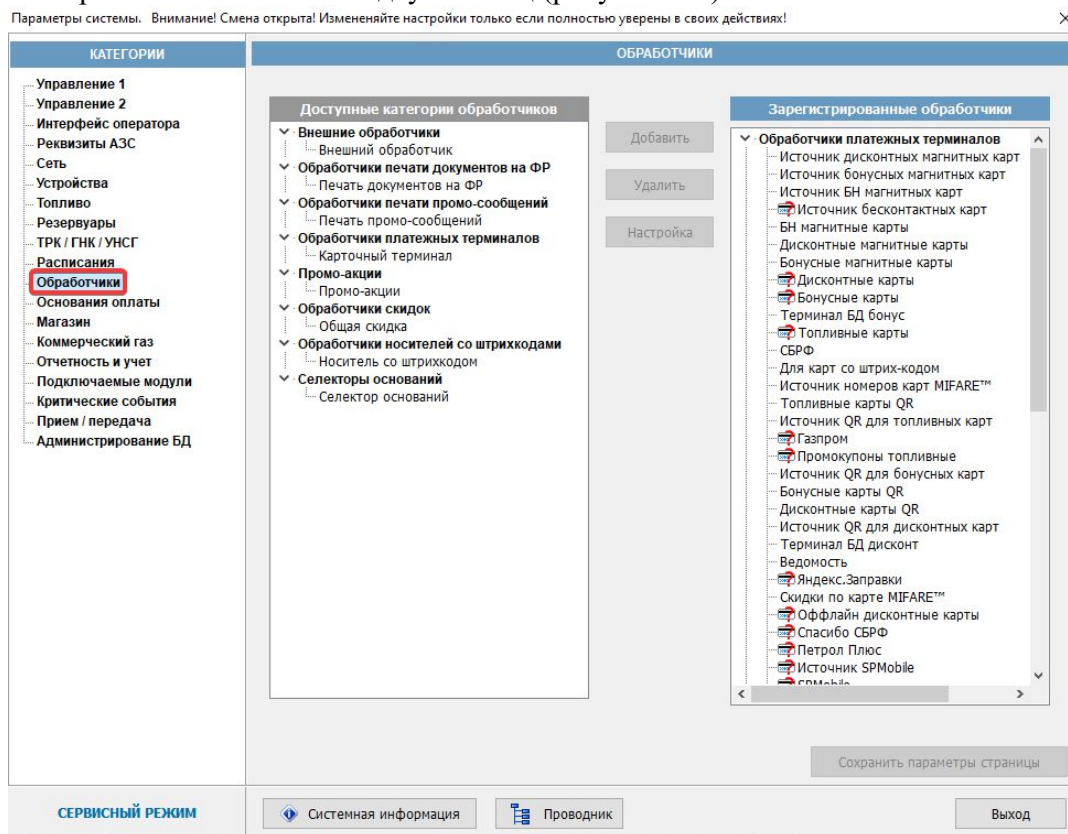


Рисунок 157 – Настройка, раздел «Обработчики»

В левой таблице перечислены доступные для подключения обработчики, справа — обработчики, зарегистрированные в системе (могут быть использованы в работе системы). Для добавления нового обработчика необходимо в левой таблице выбрать нужный обработчик, нажать кнопку [Добавить], при этом программа запросит название регистрируемого обработчика. Для настройки обработчика, в правой таблице выберите обработчик и нажмите кнопку [Настройка], вид открывшегося окна зависит от типа обработчика:

Общая скидка (рис. 158) – окно предполагает ввод дисконтной и лимитной схем и расписания;

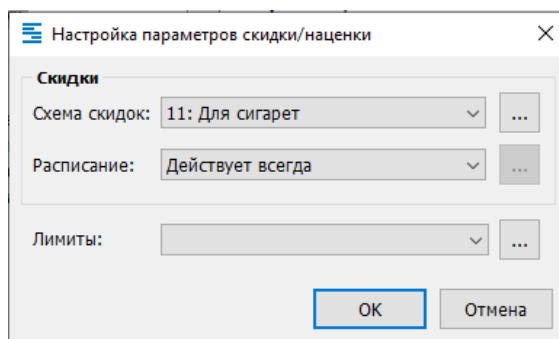


Рисунок 158 – Пример настройки параметров скидки/наценки

Внешний обработчик (рис. 159) – в данном окне задается путь к библиотеке (файл с расширением .dll), описывающей работу обработчика;

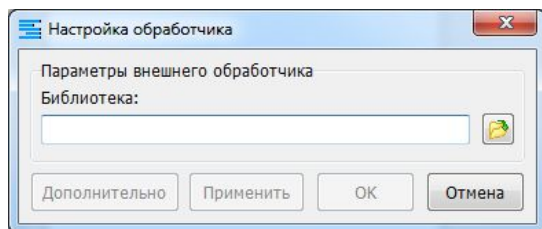


Рисунок 159 – Настройка внешнего обработчика

Печать документов на ФР (рис. 160) – задайте используемое обработчиком устройство, тип оплаты для безналичных оснований, и опции печати чека;

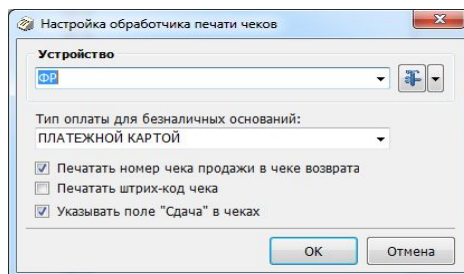


Рисунок 160 – Пример настройки обработчика печати чеков

Карточный терминал (рис. 161) – задайте используемое обработчиком устройство, нужно ли запрашивать карту до ввода заказа, тип проверки карты, идентификация в базе данных, порядок возврата на устройстве, параметры печати документов;

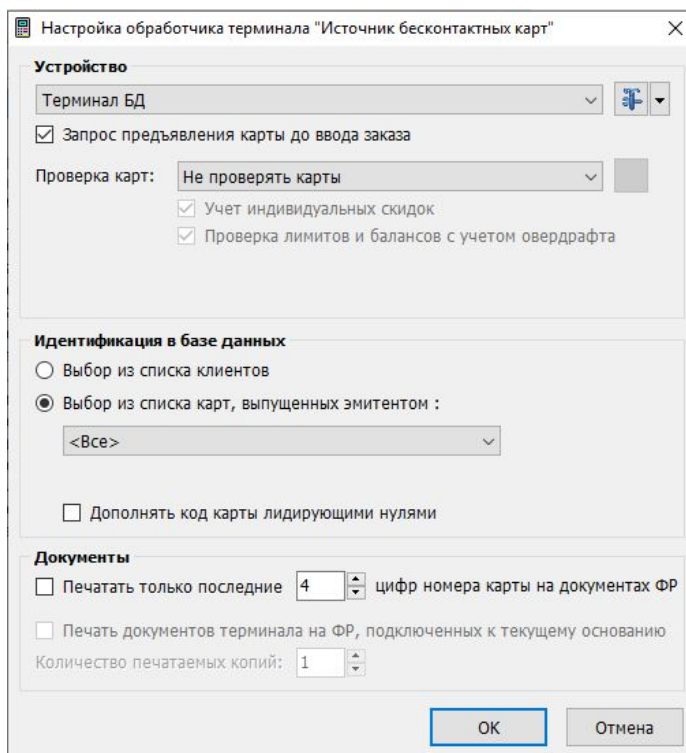


Рисунок 161 – Пример настройки обработчика карточного терминала

Носитель со штрихкодом (рис. 162) – форма состоит из двух вкладок: общие и заказ. На первой вкладке задаются общие параметры считывающего устройства. На второй вкладке задаются параметры для заказа, если код содержит информацию для заказа;

Настройка обработчика носителей со штрихкодом

Общие Заказ

Диапазон значащих цифр

☒ Использовать весь код

☐ Извлекать разряды с по

☐ Проверять контрольный разряд EAN13

☒ Дополнять код нулями слева

☒ Разрешить использование нескольких талонов

☐ Закрывать окно приема ШК после сканирования

☒ Разрешить ручной ввод

☐ Скрывать введенные номера

Проверка номеров

☐ Номер должен присутствовать в БД

☒ Запрещать использованные карты/талоны

☐ Номер должен присутствовать в диапазонах

Диап.:

☐ Запрещать повторное использование талонов в течени смены

Эмитент:

OK Отмена

Настройка обработчика носителей со штрихкодом

Общие Заказ

☒ Код содержит информацию для заказа

	Позиция	Длина
Код продукта:	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>
Объем топлива:	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>
Код эмитента:	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Номер карты/талона:	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>

Коды продуктов:

Продукт	Код в ШК
Аи-95	1
Аи-92	2
Аи-80	3
ДТ	4
Газ	5

☐ Использовать коды объема

Объем	Код в ШК

☐ Код содержит серию талона для поиска данных заказа в БД

	Позиция	Длина
Серия талона:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OK Отмена

Рисунок 162 – Пример настройки обработчика носителя со штрихкодом

Селекторы оснований (рис. 163) – задайте используемое обработчиком устройство, заполните таблицу соответствия видов оплаты. Основание, выбранное с помощью селектора, должно соответствовать контексту заказа. В зависимости от выбора оператора, основание для этого заказа переключается на соответствующее учетное основание.

Настройка обработчика "Селектор бонусных карт QR"

Устройство

Селектор для бонусных карт

☒ Разрешить ручной выбор основания из списка при неисправности селектора

Таблица соответствия видов оплаты

Вид оплаты	Основание оплаты
Основание по ответу ДА	Бонусные карты
Основание по ответу НЕТ	Бонусные карты QR-код

Внимание! Основание, выбранное с помощью селектора, должно соответствовать контексту заказа.

OK Отмена

Рисунок 163 – Пример настройки обработчика селектор оснований

Основания оплаты

Средством раздельного учета отдельных категорий отпуска топлива являются основания. Под основанием понимается вид оплаты топлива и товаров, характеризующийся типом оплаты (наличный/безналичный расчет), скидкой или наценкой, использованием **ФР**, использованием устройства считывания магнитных карт, платежного терминала или другого торгового оборудования, а также идентификацией клиента. В отчетах (кроме общих) выводятся итоги отпуска топлива по каждому отдельному основанию. Данная закладка позволяет добавлять и редактировать свойства различных оснований, используемых на АЗС (рис. 164):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях! X

КАТЕГОРИИ

- Управление 1
- Управление 2
- Интерфейс оператора
- Реквизиты АЗС
- Сеть
- Устройства
- Топливо
- Резервуары
- ТРК / ГНК / УНСГ
- Расписания
- Обработчики
- Основания оплаты**
- Магазин
- Коммерческий газ
- Отчетность и учет
- Подключаемые модули
- Критические события
- Прием / передача
- Администрирование БД

ОСНОВАНИЯ ОПЛАТЫ

№	Внш.код	Наименование	Тип оплаты	ГСМ	Товары	Скрт.
1	1	Наличный расчет	Б/Н	+	+	
2	2	Топливные карты	Б/Н	+	+	
3	3	Дисконтные карты	Б/Н	+	+	
5	5	Бонусные карты	Б/Н	+	+	
6	6	БН магнитные карты	НАЛ	+		
7	7	Дисконтные магнитные карты	Б/Н	+		
8	9	Бонусные магнитные карты	Б/Н	+		
4	4	Технологический пролив14	Б/Н	+		
9	8	Дисконтные карты QR-код	НАЛ	+		
10	10	Бонусные карты QR-код	Б/Н	+		
11	11	Яндекс.Заправки	Б/Н	+		
12	12	Дисконт	НАЛ	+	+	
13	13	Безналичный расчет	Б/Н	+	+	
14	14	Сбербанк	Б/Н	+	+	
15	15	Талоны	НАЛ	+		
16	16	Петрол Плюс	НАЛ	+		
17	17	Топливные карты QR код	Б/Н	+		

⏪
⏩
⏴
⏵
По-умолчанию
Добавить
Изменить
Удалить

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

🔍 Системная информация
📁 Проводник
Выход

Рисунок 164 – Настройка, раздел «Основания оплаты»

На закладке «Основания оплаты» приведена таблица оснований, которые используются в системе. Перемещение по строкам таблицы производится с помощью навигатора или клавиш управления курсором (п. «Основы пользования интерфейсом»). Некоторые основания в списке могут быть неактивны и отличаться бледно-серым шрифтом (в случае выбора опции «Заблокировать основание»).

Для каждого основания в таблице приведены: номер, который должен быть уникальным для каждого основания и внешний код, который должен быть идентичным для одинаковых оснований на разных АЗС, если данные с этих АЗС собираются и обрабатываются централизованно. Именно этот номер идентифицирует основание в выходном файле, передаваемом в офисную часть программы. Также в таблице указываются наименование и тип платежа (наличный/безналичный расчет). Одно из оснований устанавливается по умолчанию, то

есть оно автоматически выбирается во время формирования заказа при нажатии клавиши <Enter>. Как правило, это «Наличный расчет». В таблице основание по умолчанию подсвечивается желтым цветом. Выбор основанию по умолчанию осуществляется кнопкой [По умолчанию].

Можно изменить порядок оснований, в котором они будут следовать при выборе оператором в окне управления. Это можно сделать нажатием мышью кнопок перемещения основания на форме. Кнопка с надписью [1..N] позволяет отсортировать основания в соответствие с их внутренней кодировкой.

Добавление, изменение и удаление оснований осуществляется с помощью кнопок, расположенных на форме. Также для изменения основания можно, когда оно выбрано, нажать клавишу <Enter> или дважды нажать левую кнопку мыши, когда указатель установлен на требуемом основании. При изменении или добавлении основания появляется форма параметров основания (рис. 165) с несколькими вкладками.

Основание оплаты "Наличный расчет"

Общие настройки Обработчики основания Детальная настройка обработчиков

Идентификация

Наименование: Аббревиатура: Внешний код:

Тип оплаты

☒ Наличный расчет ☐ Безналичный расчет
☐ Электронный платеж

Используется для

☒ Оплаты топлива ☒ Оплаты товаров и услуг

Свойства основания

☐ Скрытое основание
☒ Блокировать основания при неисправных устройствах
☒ Запрет отпуска по постоплате и до полного бака
☐ Запрет отпуска по предоплате
☐ Основание заблокировано
☐ Торговля по агентскому договору

Заказ

☒ Разрешить дозаказ топлива
Максимальный денежный заказ: Руб
Максимальный литровый заказ:

Автоматическое переключение режима заказа

☒ Не переключать
☐ Литровый режим ☐ Денежный режим
☐ Запрет ручного изменения режима заказа
☐ Запрос на увеличение литрового заказа на сумму скидки

☐ Запрет переноса заказа между ТРК
☐ Округление до суммы заказа с клавиатуры ТРК ***

Учет

☐ Топливо возвращается в резервуар
☒ Учитывать денежную стоимость в отчётах *

Оплата и печать чеков

☐ Разрешить предоплату с отложенным чеком
☐ Разрешить печать только чека по факту
☒ Печать названия основания в чеке
☐ Печать нулевых итогов
☐ В качестве квитанции
☐ Указывать цену в чеках с нулевым итогом
☐ Выводить на дисплей покупателя только количество
☐ Не печатать информацию о скидках в чеке

Признак способа расчета

Предоплата

☐ Автоматический возврат **
☐ Автоматическая печать чека по факту
☒ Разрешить долив топлива
☐ Разрешить отмену чека возврата
☐ Разрешить отмену чека по факту
☐ Подтверждать отмену печати чека при отмене заказа

Секция ФР:

* актуально только для сменного и детального отчета по ГСМ (в целях совместимости со старыми версиями);
** не актуально для терминалов;
*** доступно если в настройках управления установлено округление вверх с округлением до предзаказа и по основанию оплаты разрешен отпуск топлива по постоплате и до полного бака;

001

Рисунок 165 – Пример настройки основания оплаты

Вкладка «Общие настройки»

Кроме уже рассмотренных параметров – внешнего кода, названия и типа оплаты здесь имеются следующие параметры:

Аббревиатура – сокращенное название, отображается на панели статуса окна управления, печатается на чеке ФР, если настроена печать названия основания, а так же в некоторых таблицах, отчетах, документах.

«Используется для», основание может использоваться либо только для оплаты топлива, либо только для оплаты товаров и услуг, либо для оплаты всего.

Свойства основания:

Скрытое основание – позволяет исключить выбранное основание из списка оснований, т.е. при нажатии оператором в окне **«Управление»** сочетания клавиш **<Shift+Enter>**, данное основание фигурировать в появившемся списке оснований не будет. Основание по умолчанию не может быть скрытым, опция будет недоступна.

Блокировать основание при неисправных устройствах – если устройства, используемые в обработчиках данного основания, не доступны (отключены или неисправны) основание блокируется, т.е. при нажатии оператором в окне **«Управление»** сочетания клавиш **<Shift+Enter>**, данное основание фигурировать в появившемся списке оснований не будет. Если заблокировано основание по умолчанию, при нажатии клавиши **<Enter>** система выдаст сообщение: «Основание заблокировано из-за неисправности подключенных к нему устройств».

Запрет отпуска по постоплате и до полного бака – запрещает набирать заказ по постоплате и до П/Б для данного основания продажи топлива.

Основание заблокировано – запрещает использование данного основания при оформлении заказа, при этом при выборе оснований оператором в окне **«Управление»**, данное основание фигурировать в списке оснований не будет. В общем списке оснований оно будет погашено (помечено бледно-серым цветом).

Торговля по агентскому договору – опция предназначена для настройки работы по агентскому договору, подробнее см. соответствующую инструкцию.

Заказ – содержит настройки относящиеся к оформлению заказа с использованием данного основания:

«Разрешить дозаказ топлива» – данная опция разрешает осуществление дозаказа топлива по данному основанию (автоматический заказ на недолитую дозу в окне **«Управление»**, подробнее см. п. «»);

Максимальный денежный заказ – определяет лимит на сумму заказа для данного основания, при нулевом значении ограничений нет;

Максимальный литровый заказ – лимит на объем топлива в одном заказе для данного основания. Также при нулевом значении ограничений нет;

Автоматическое переключение режима заказа – позволяет выбрать режимы: не переключать/литровый режим/денежный режим.

Запрет ручного изменения режима заказа – запрещает в ручном режиме переключать литровый режим ввода заказа на денежный и наоборот. Кнопка переключения становится недоступной.

Запрос на увеличение литрового заказа на сумму скидки – при выборе опции, совершая отпуск топлива по данному основанию, появляется уточняющее сообщение, например рисунок 166:

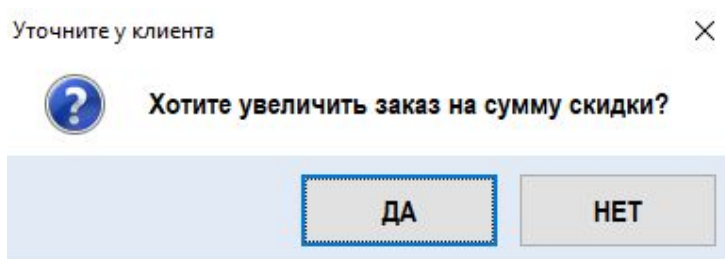


Рисунок 166 – Уточняющее сообщение об увеличении заказа на сумму скидки

При согласии будет увеличен объём налитого топлива на сумму скидки. Если нажать [Нет], то будет рассчитана скидка, с учетом которой необходимо будет произвести расчет с клиентом.

Запрет переноса заказа между ТРК – при оформлении заказа кнопка «Перенос» в окне «Управление» будет недоступна.

Округление до суммы заказа с клавиатуры ТРК – позволяет округлять сумму в системе управления до той, что была введена с клавиатуры предзаказа.

Опция доступна, если в настройках управления установлено округление вверх с округлением до предзаказа и по основанию оплаты разрешен отпуск топлива по постоплате и до полного бака.

Учет – опции определяют учет расхода топлива по данному основанию:

«Топливо возвращается в резервуар» – включенная опция означает, что топливо, отпущенное по данному основанию, возвращается в резервуар, т.е. не продается и его денежная стоимость в отчете не учитывается. Используется, например, для технологического пролива ТРК. В этом случае в сменном отчете в разных столбцах указывается, сколько литров прошло по ТРК и сколько из них было продано («ТРК,лит.» и «Прод., лит.»);

«Учитывать денежную стоимость» – если эта опция включена, то стоимость отпущенного по данному основанию топливу будет фигурировать в отчетах вместе с литражом, если не включена – денежная стоимость отпущенного топлива не выводится в отчетности, учитывается только литраж (например, это удобно для безналичного расчета или технологического пролива);

Оплата и печать чеков – опции управления печатью чека:

Разрешить предоплату с отложенным чеком – включенная опция позволяет не печатать чек сразу после оформления заказа, а напечатать его после окончания клиентом заправки. Для подтверждения факта оплаты клиенту печатается квитанция об оплате (*не является фискальным документом*). Если при этом не включена опция **«Разрешить печать чека только по факту»**, у оператора остается возможность напечатать чек до начала клиентом заправки, если опция включена, такой возможности нет.

Печать названия основания в чеке – разрешает или запрещает печать наименования основания в чеке;

Печать нулевых итогов – данная опция означает, что в пробиваемых чеках будет фигурировать только литраж, цена и сумма будут равны 0 (опция доступна только если тип оплаты – безналичный расчет).

В качестве квитанции – опция позволяет напечатать нефискальную квитанцию с нулевыми итогами.

Указывать цену в чеках с нулевым итогом – в пробиваемых чеках указывается полная цена ГСМ, а сумма будет равна 0.

Выводить на дисплей покупателя только количество – при использовании дисплея покупателя на нем будет выводиться только заказанный литраж топлива, цена и сумма не показываются.

Не печатать информацию о скидках в чеке – в чеке не будет фигурировать строка «Скидка». Совместно с опцией «Расширенная информация по скидкам в чеках» в разделе «Управление 1» можно добиться разных вариантов отображения чеков.

Признак способа расчета

Данный реквизит указывает, какая схема оплаты была использована при заключении сделки. Выберете из выпадающего списка нужный (рис. 167):

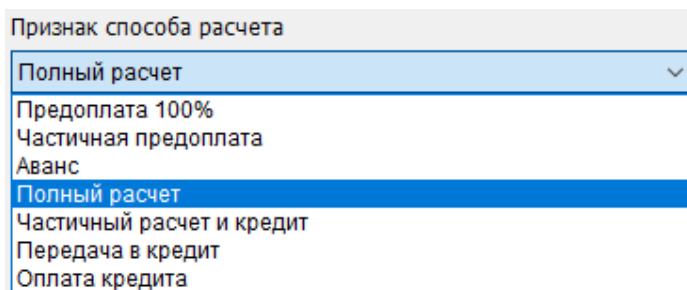


Рисунок 167 – Примеры признаков способа расчета

Предоплата – опции определяют поведение системы при использовании предоплаты в заказе:

Автоматический возврат – автоматическая печать чека возврата, опция не актуальна для терминалов;

Автоматическая печать чека по факту – автоматическая печать чеков по факту заправки;

Разрешить долив топлива – при установленной опции долив топлива в рамках одной транзакции будет разрешен, если долив поддерживается устройствами заправочного комплекса;

Разрешить отмену чека возврата – включение опции позволит отказаться от необходимости печати чека возврата;

Разрешить отмену чека по факту – включение опции позволит выбирать необходимость печати чека по факту заправки, например если клиент не вернулся за чеком, в этом случае чек можно будет распечатать позже в окне «Статистика продаж»;

Подтверждать отмену печати чека при отмене заказа – при включенной опции система будет запрашивать подтверждение оператора на отмену печати чека при отмене заказа.

Вкладка «Обработчики основания»

На данной вкладке устанавливается взаимосвязь между обработчиками и основаниями. За каждым основанием может быть закреплено несколько обработчиков. Добавление и удаление обработчиков происходит с помощью кнопок [Добавить] и [Удалить] соответственно (рис. 168). С помощью кнопки [Свойства] можно настроить выбранный обработчик основания.

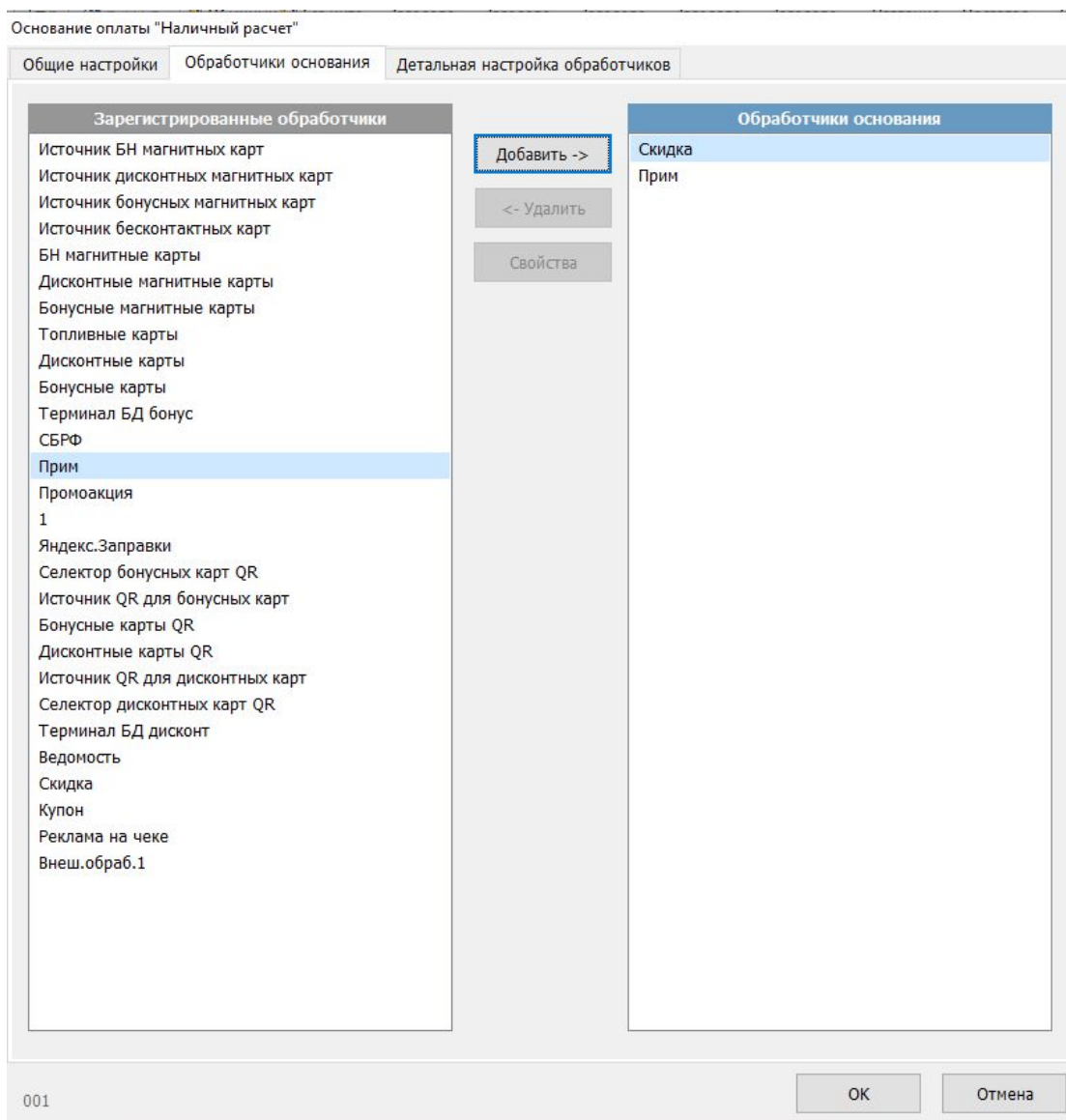


Рисунок 168 – Пример вкладки «Обработчики основания»

Вкладка «Детальная настройка обработчиков»

Вкладка (рис. 169) используется для настройки последовательности срабатывания обработчиков в событиях. При добавлении обработчиков к основания программа автоматически выставляет последовательность срабатывания используемых обработчиков, внутри событий, при необходимости эту последовательность можно изменить (например, последовательность срабатывания однотипных устройств). Описание событий находится на форме справа, изменять последовательность обработчиков в событиях можно перетаскиванием мышью нужных обработчиков, или с помощью кнопок [Вверх] и [Вниз].

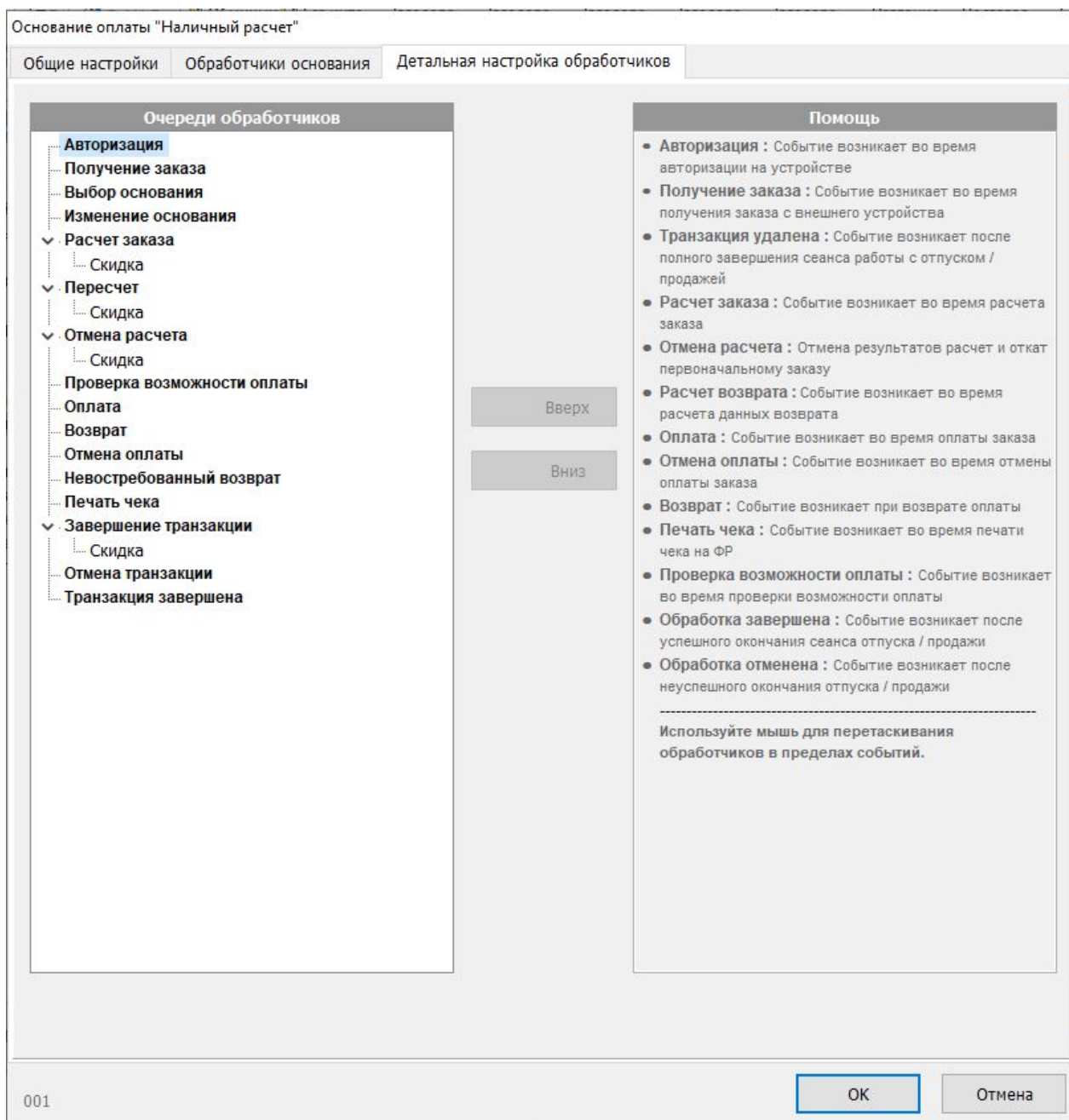


Рисунок 169 – Пример детальной настройки обработчиков

Магазин

Данная страница содержит настройки магазина, то есть опции, связанные с продажей товаров и услуг (рис. 170):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ	НАСТРОЙКИ МАГАЗИНА
Управление 1 Управление 2 Интерфейс оператора Реквизиты АЗС Сеть Устройства Топливо Резервуары ТРК / ГНК / УНСГ Расписания Обработчики Основания оплаты Магазин Коммерческий газ Отчетность и учет Подключаемые модули Критические события Прием / передача Администрирование БД	<div>Продажа / возврат <input type="checkbox"/> Обязательный ввод данных покупателя при возврате товара, проданного в текущей смене <input type="checkbox"/> Запрет выбора товара/услуги со склада при продаже <input type="checkbox"/> Запрос количества при помещении товара в чек <input type="checkbox"/> Разрешить продажу по свободной цене</div> <div>Значения "по умолчанию" для справочника товаров Секция ФР для товаров : 6 Налоговая группа ФР для товаров : 8 Единица измерения для товаров : шт. <input checked="" type="checkbox"/> Устанавливать штрих-код равным коду товара <input type="checkbox"/> при этом отключить генерацию по EAN13</div> <div>Значения "по умолчанию" для справочника услуг Секция ФР для услуг : 6 Налоговая группа ФР для услуг : 0 Единица измерения для услуг : шт. <input checked="" type="checkbox"/> Устанавливать штрих-код равным коду услуги <input type="checkbox"/> при этом отключить генерацию по EAN13</div> <div>Документы и склад <input checked="" type="checkbox"/> Учет сроков годности товара <input type="checkbox"/> Учет ставок НДС <input checked="" type="checkbox"/> Отображать документы реализации <input checked="" type="checkbox"/> Отображать документы по составным товарам <input type="checkbox"/> Показывать номер позиции товара в документе Показывать документы за последние 31 сут.</div> <div>Маркировка / Разное <input checked="" type="checkbox"/> Умное сканирование <input type="checkbox"/> Раздельные чеки для ГСМ и маркированного товара <input type="checkbox"/> Запрет отмены заказа при частичном возврате товаров <input checked="" type="checkbox"/> Подставлять цену из МРЦ маркировки <input checked="" type="checkbox"/> Запрет проведения накладных без проверки КМ</div> <div>Проведение \ отмена проведения документов <input checked="" type="checkbox"/> Автоматически переоценивать весь товар на складе в большую сторону <input type="checkbox"/> Автоматически переоценивать весь товар на складе в меньшую сторону <input checked="" type="checkbox"/> Отменять "связанные" переоценки при отмене приходного документа <input checked="" type="checkbox"/> Запрет отмены проводок документов за предыдущие смены</div> <div>Настройка принтера этикеток</div> <div>Сохранить параметры страницы</div>

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ Системная информация Проводник Выход

Рисунок 170 – Настройка, раздел «Магазин»

Продажа/возврат – содержит опции управления продажей и возвратом товаров.

Обязательный ввод данных покупателя при возврате товара, проданного в текущей смене означает, что при включенной опции оператор не сможет выполнить возврат товара, пока не заполнит данные клиента. При отключенной опции оператор может заполнить информацию о покупателе, но это не является обязательным.

Запрет выбора товара/услуги со склада при продаже – включение данной опции заблокирует кнопку [Товары/услуги] при формировании заказа, оставив оператору только возможность вводить штрих-код товара (вручную или с помощью сканера штрих-кодов).

Запрос количества при помещении товара в чек. Если опция включена, при каждом добавлении товаров и услуг в чек программа будет запрашивать их количество.

Разрешить продажу по свободной цене. Если опция включена, во время продажи товара, у которого в справочнике товаров/услуг установлена опция «Свободная цена», система запросит актуальную стоимость товара и его количество. Например, в случае, когда рекомендуемая розничная цена товара отличается от заведенной в программе цены.

Разделы «Значения «по умолчанию» для справочника товаров» и «Значения «по умолчанию» для справочника услуг» содержат 5 идентичных настроек для работы со справочником.

Секция ФР для товаров (услуг) – выбор номера секции (отдела на кассе) фискального регистратора для соответствующих типов продаж.

Налоговая группа ФР для товаров (услуг) – выбор номера налоговой группы фискального регистратора для соответствующих типов продаж.

Единица измерения для товаров (услуг) – выбор единиц измерения из выпадающего списка (килограммы, коробки, литры, пачки, упаковки, штуки) для вновь созданных товаров в справочнике товаров и услуг АЗС.

Устанавливать штрих-код равным коду товара – при включенной опции код товара дублируется в штрих-код, для нормального функционирования программы рекомендуется держать эту опцию включенной.

При этом отключить генерацию по EAN-13 – отключить генерацию по кодировке EAN 13-ти значного штрихкода с вычислением 13-ой (контрольной) цифры.

Кнопка **«Настройка принтера этикеток»** - данная кнопка используется, если установлен принтер этикеток Zebra.

Установите принтер, расшарьте его в сеть, чтобы к нему был общий доступ. Укажите сетевой путь к принтеру. Пример \\localhost\zebra. Установите необходимые параметры: укажите настройки печати (EPL) (рис. 171). Для каждого принтера настройки печати могут отличаться (воспользуйтесь инструкцией к принтеру этикеток).

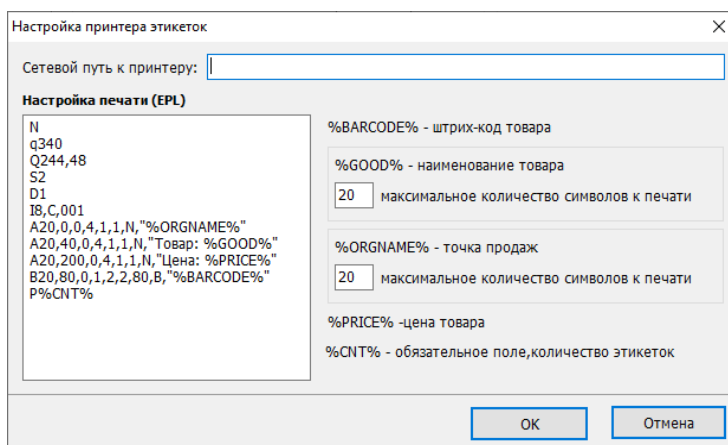


Рисунок 171 – Пример настройки принтера этикеток

Распечатать этикетки можно будет, перейдя в меню «Администратор» - «Товары и услуги» - «Справочник товаров и услуг», внизу кнопка «Печать» (рис. 172):

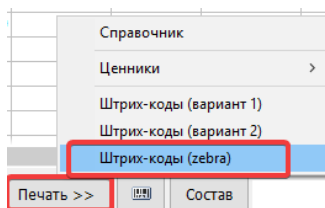


Рисунок 172 – Печать штрих-кодов с помощью принтера этикеток

Документы и склад – содержит опции работы с документами.

Учет сроков годности товара

Если срок хранения товара на складе превышает установленное значение, товары в таблице состояния склада и форме внесения документа будут подсвечиваться **желтым** цветом. Также в программе (раздел «Смена» - «Отчеты по магазину» - «Истекающий срок реализации») реализована возможность печати отчета по товарам с истекающим сроком реализации. В него включаются товары на складе, срок реализации которых истечёт в ближайшие **50** суток или уже истёк.

Отчет по товарам с истекающим сроком реализации						
АЗС 5						
В отчет включены товары на складе, срок реализации которых истечет в ближайшие 50 сут. или уже истёк						
Поставщик: все						
Код товара	Наименование	Закупочная цена		Поступление на склад	Срок реализации	Кол-во на складе
		Без НДС	Включая НДС			
Группа: ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ / Жевательная резинка						
4003455008085	Карамель SULA 60гр. (Германия)	20,00	20,00	17.10.2014 13:00:32	18.10.2014	4
Итого по группе:						4
Группа: ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ / Табачные Изделия, зажигалки						
14006	Сигареты Русский Стиль (Россия)	14,00		09.09.2014 11:33:47	13.11.2014	45
Итого по группе:						45
ИТОГО:						49

Рисунок 173 – Пример отчета по товарам с истекающим сроком реализации

Учет ставок НДС – включенная опция открывает поля, на формах работы с товарами и услугами, для учета НДС, выводятся значения НДС в отчетах. Размер ставки НДС настраивается в разделе «Справочник товаров/услуг».

Отображать документы реализации. Каждая продажа товаров и услуг в системе сопровождается сохранением документов реализации и включение данной опции позволит просматривать эти документы.

Отображать документы по составным товарам. Включение данной опции позволит просматривать документы по составным товарам (наборам товаров), например, списание составных частей товара, возврат составных частей.

Показывать номер позиции товара в документе. При включенной опции в чеке отображаются порядковые номера введенных позиций.

Опция **«Показывать документы за последние»** задает количество суток, за которые будут выводиться документы на экран (не задает время хранения в базе данных), т.е. служит фильтром по дате создания.

Маркировка/Разное

Данный раздел используется для настройки работы с маркированным товаром.

Механизм «Умного сканирования» используется для того, чтобы маркированный товар не пришлось дважды сканировать. Для этого в справочнике товаров и услуг в разделе ШК должен быть введён ШК товара, а в меню «Настройка» - «Магазин» в разделе «Маркировка» включена опция **«Умное сканирование»**.

«Раздельные чеки для ГСМ и маркированного товара» - опция устанавливает запрет на продажу топлива и маркированного товара в одном чеке.

«Запрет отмены заказа при частичном возврате товаров» - опция запрещает осуществлять отмену заказа на ТРК в случае, если в чеке вместе с ГСМ есть товары, и при этом клиент возвращает не все позиции, которые присутствуют в чеке. В этом случае система предлагает

освободить ТРК от заказа аварийным сбросом с последующей корректировкой суммы иными способами. Работает только для оплат, прошедших по терминалу.

«Подставлять цену из МРЦ маркировки» - если данная опция включена, то при продаже маркированной продукции будет подставляться именно цена МРЦ, независимо от того, была ли заведена маркировка товара при приеме или нет. В противном случае берется цена из партии товара.

«Запрет проведения накладных без проверки КМ» - в случае активной опции накладные, содержащие КМ, нельзя провести без предварительного сканирования КМ оператором. По умолчанию опция включена.

Проведение\ отмена проведения документов

Включение опций **«Автоматически переоценивать весь товар на складе в большую (меньшую) сторону»** при поступлении товара приводит весь товар (тот, что имеется на складе и вновь прибывший) к одной розничной цене, большей или меньшей, в зависимости от выбранной опции.

Если включена опция **«Отменять «связанные» переоценки при отмене приходного документа»**, при отмене проводки документа, цены вернутся к исходным.

Запрет отмены проводок документов за предыдущие смены – при включенной опции, в случае попытки оператора отменить проводку документа за прошлые смены, программа выдаст сообщение: «Отмена проводки документа запрещена настройками программы». Это поможет исключить несоответствия, если проведенные документы уже переданы в офисную часть.

Отчетность и учет

На вкладке находятся настройки формируемых отчетов и ведения учета в системе (рис. 174):

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ	НАСТРОЙКА ОТЧЕТНОСТИ И УЧЕТА
Управление 1 Управление 2 Интерфейс оператора Реквизиты АЗС Сеть Устройства Топливо Резервуары ТРК / ГНК / УНСГ Расписания Обработчики Основания оплаты Магазин Коммерческий газ Отчетность и учет Подключаемые модули Критические события Прием / передача Администрирование БД	<p>Выбранный сменный отчет и методика учета ГСМ / СУГ :</p> <p>Сменный отчет базовый Настройка</p> <p>Настройки просмотра и сохранения отчетов</p> <p>Автоматически сохранять сменный отчет после : <input type="checkbox"/> просмотра <input type="checkbox"/> печати <input checked="" type="checkbox"/> сдачи смены</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Автосохранение отчета "Движение товаров за смену" при сдаче смены</p> <p>Папка для сохранения готовых отчетов : <input type="text" value=".Reports"/> </p> <p>Время хранения сохраненных отчетов, дней : <input type="text" value="365"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Разрешить экспорт готовых отчетов</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Разрешить открытие/сохранение готовых отчетов</p> <p>Движение наличных денег</p> <p><input type="checkbox"/> Обязательный ввод движения наличных денег</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Включать в движение наличных денег выручку магазина</p> <p><input type="checkbox"/> Движение наличных денег : запрет ввода копеек в полях "Сдано в ..." с переносом их в новую смену</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Включать суммы произвольных чеков в дополнительную выручку движения наличных денег</p> <p><input type="checkbox"/> Запрет редактирования внесений / выплат</p> <p><input type="checkbox"/> Инкассационная ведомость : Итоговая сумма = Сдано в банк + Сдано в кассу предприятия</p> <p>Разное</p> <p><input type="checkbox"/> Проверять наличие непроведенных накладных при сдаче смены</p> <p><input type="checkbox"/> Печатать Z-отчет на ФР автоматически при сдаче смены Инициализация тов. чека №</p> <p><input type="checkbox"/> Проводить коррекцию счетчиков ТРК автоматически при сдаче смены по основанию : <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Ведение кассовой книги на АЗС</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Показывать в отчетах специфические для СУГ параметры (жидкая фаза, паровая фаза и т.д.)</p> <p><input type="checkbox"/> Выделять разницу между факт. и расчетным остатком в емкости больше <input type="text" value="0,1"/> л./ <input type="text" value="0,1"/> кг.</p> <p>Сохранить параметры страницы</p>

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ Системная информация Проводник Выход

Рисунок 174 – Настройка, раздел «Отчетность и учет»

От выбранного сменного отчета и учета методики ГСМ зависит вид сменного отчета и методика расчета массы топлива. В системе доступны следующие виды отчетов: базовый, магазина, расширенный, широкий. Выбор отчета и его настройка **доступны только в пересменок** (т.е. после сдачи смены и до принятия новой смены). При нажатии на кнопку [Настройка], справа от выпадающего списка, откроется окно настроек выбранного отчета (у каждого отчета настройки свои – рис. 175).

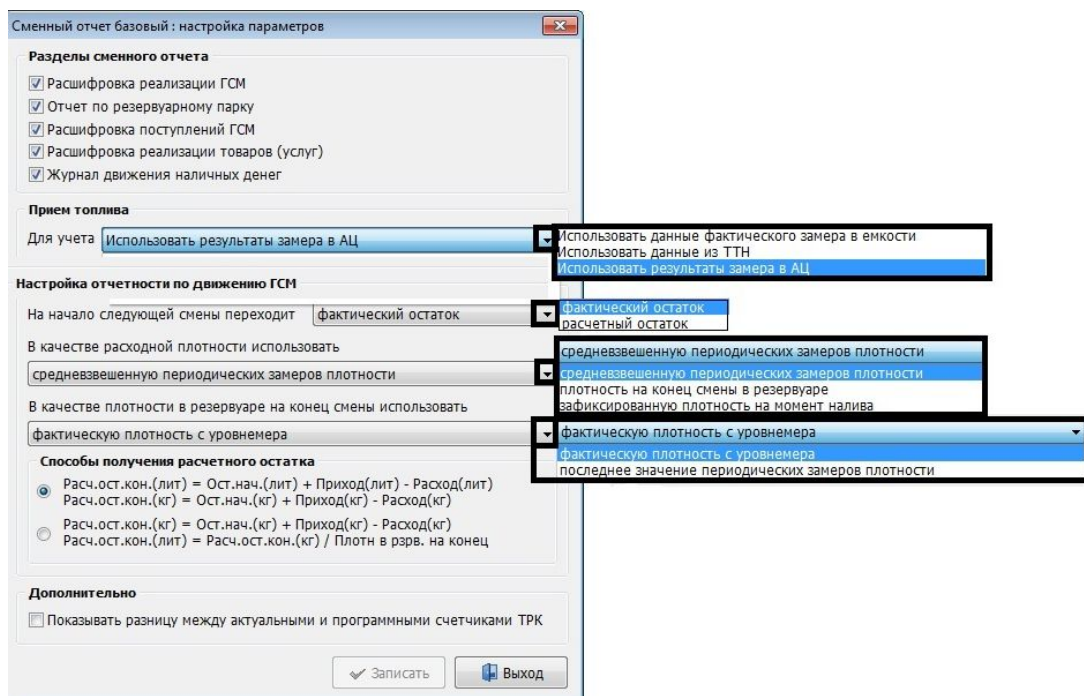


Рисунок 175 – Настройка сменного отчета

Настройки просмотра и сохранения отчетов

Для сохранения сменных отчетов или отчетов «Движение товаров за смену», установите соответствующие опции и настройте путь для сохранения готовых отчетов, определите время хранения сохраненных отчетов, разрешен ли их экспорт и просмотр.

Движение наличных денег

В блоке «Движение наличных денег» настраиваются параметры для отчетности и инкассационная ведомость. Выберите нужные опции.

Разное

Опция «**Проверять наличие непроведенных накладных при сдаче смены**» – если при сдаче смены в системе будут найдены не проведенные накладные, программа выдаст сообщение (рис.176) и предложит прервать сдачу смены.

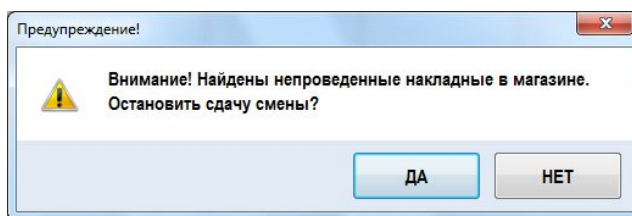


Рисунок 176 – Найдены непроведенные накладные

Опция «**Проводить коррекцию счетчиков ТРК автоматически при сдаче смены по основанию**» (рис. 177) действует следующим образом:

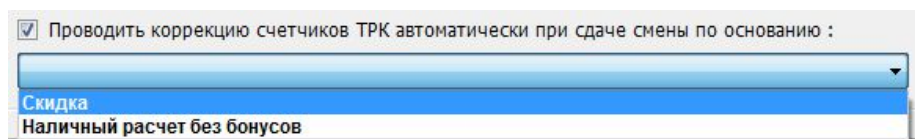


Рисунок 177 – Опция «Проводить коррекцию счетчиков ТРК автоматически при сдаче смены по основанию»

На АЗС в ПО Servio Pump GAS выделяется отдельное основание, не содержащее сложных обработчиков (допускаются обработчики типа "общая скидка" и "печать документации на ФР"). В выпадающем списке под названием опции отображаются все "простые" основания. Вы можете выбрать, в какое основание будут попадать те литры, по которым произошло расхождение. Опрос счетчиков и корректировка по определенному основанию происходит только в момент входа в окно "смена".

Например, по ТРК 2 прошло 110 литров, а в программе было зафиксировано 100 л. Тогда 10 неучтенных литров при входе в окно смены перейдут автоматически в выбранное вами основание, и сразу же будет напечатан чек.

Ведение кассовой книги на АЗС – опция выбирается при учете и настройке кассовой книги на АЗС.

Показывать в отчетах специфические для СУГ параметры (жидкая фаза, паровая фаза и т.д.) – опция позволяет учесть в отчетах данные параметры.

Выделять разницу между факт. и расчетным остатком в емкости больше ... л./ ... кг. – активировав опцию и указав значения, расхождения будут выделены красным цветом в разделе «Резервуарный парк» окна смены:

Резервуарный парк : № 1 (Аи-95)		ПАРАМЕТР	НА НАЧАЛО СМЕНЫ	ПОСТУПЛЕНИЯ ЗА СМЕНУ, РАСЧЕТ	РАСХОД ТРК	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, ФАКТ	НА КОНЕЦ СМЕНЫ, РАСЧЕТ	РАЗНИЦА	ПОСТУПЛЕНИЯ ЗА СМЕНУ, ФАКТ
РЕЗЕРВУАР	1 (Аи-95)	Уровень, мм				1998			
	2 (Аи-92)	Объем, л	19979,65	0,00	0,00	20000,00	19979,65	20,35	0,00
	3 (Аи-80)	Плотность, кг/л	0,7500	0,0000		0,7500	0,7500		0,0000
	4 (Газ)	Масса, кг	14984,738	0,000	0,000	15000,000	14984,738	15,262	0,000
		Температура, °C	20,000	0,000		20,000	20,000		0,000

Рисунок 177.1 – Выделение разницы между фактическим и расчетным остатком в ёмкости

Подключаемые модули

Для добавления нового или редактирования выбранного подключаемого модуля служат кнопки **[Добавить]** и **[Изменить]**, соответственно. Нажатие на какую-либо из этих кнопок ведет к появлению окна для выбора подключаемого модуля из списка доступных. Кнопка **[Удалить]** удаляет выбранный модуль из списка. Кнопка **[Настройка]** позволяет сконфигурировать настройки выбранного подключаемого модуля.

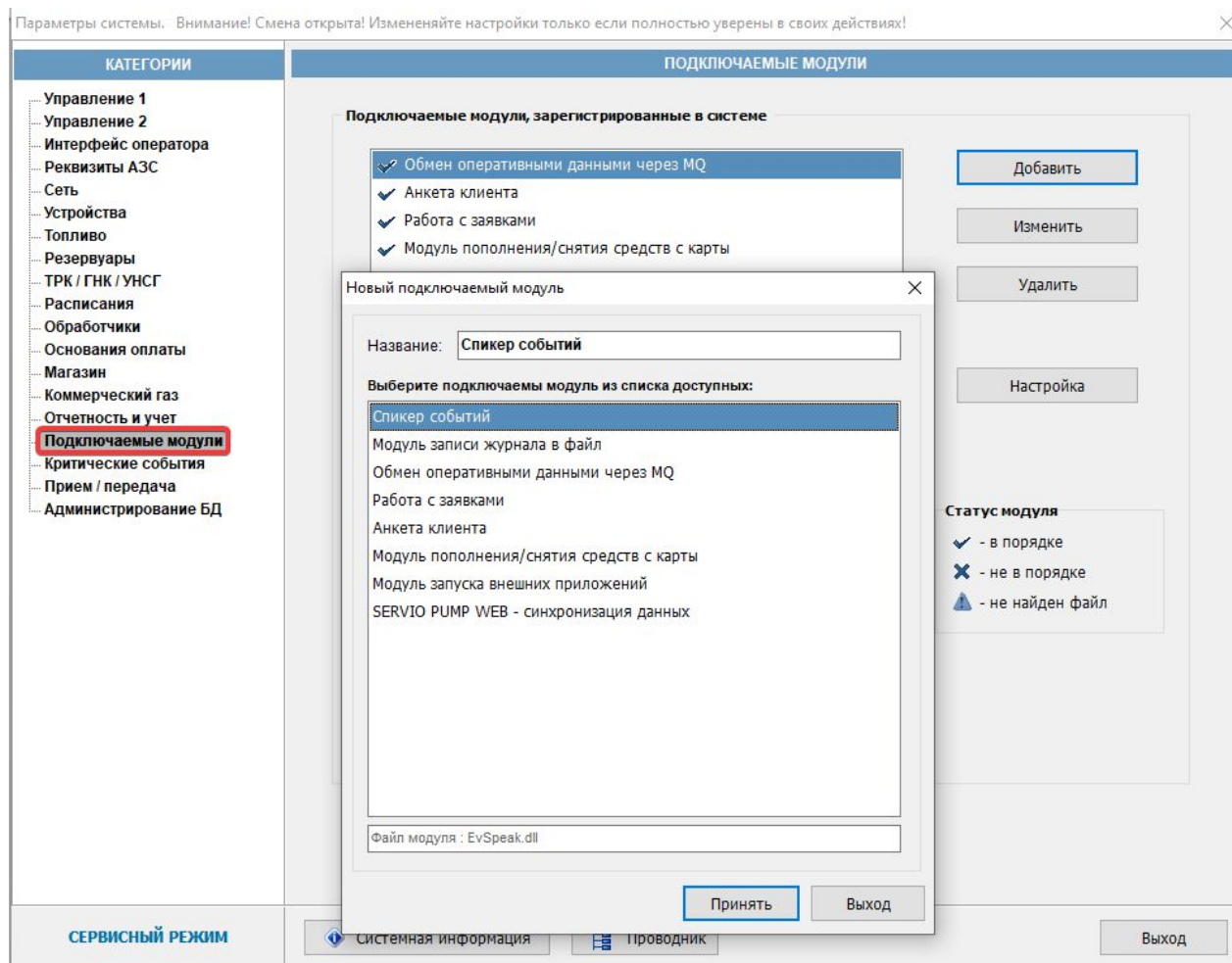


Рисунок 178 – Подключаемые модули

Файлы подключаемых к ПО Servio Pump GAS модулей хранятся в папке C:\SPFront\Plugins

Критические события

Появился механизм хранения критических событий в базе данных системы и оперативная отсылка их на указанную электронную почту или SMS (в перспективе).

Список критических событий представлен на вкладке "Критические события".

Сейчас АСУ использует 23 события.

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!


КАТЕГОРИИ	КРИТИЧЕСКИЕ СОБЫТИЯ			
	#	Событие	Отсылка по E-mail	Отсылка по SMS
Управление 1	1	Утечка топлива из резервуара	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Управление 2	2	Несанкционированное наполнение резервуара	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Интерфейс оператора	3	Критически высокий уровень топлива в резервуаре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Реквизиты АЗС	4	Критически низкий уровень топлива в резервуаре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сеть	5	Недопустимый уровень воды в резервуаре	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Устройства	6	Ввод мастер-пароля	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Топливо	7	Аварийный [!] сброс заказа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Резервуары	8	Печать произвольного чека	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ТРК / ГНК / УНСГ	9	Коррекция счетчиков ТРК	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Расписания	10	Запуск программы после некорректного завершения	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обработчики	11	Смена основания оплаты в архиве	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Основания оплаты	12	Отмена печати чека	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Магазин	13	Ошибка ТРК	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Коммерческий газ	14	Произвольная транзакция по разнице счетчиков	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отчетность и учет	15	Окончание времени жизни транзакции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Подключаемые модули	16	Выход из программы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Критические события	17	Сохранение настроек АСУ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прием / передача	18	Перевод времени системы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Администрирование БД	20	Автоматическая блокировка резервуара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	21	Автоматическая разблокировка резервуара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	22	Ручная блокировка резервуара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23	Ручная разблокировка резервуара	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Сохранить параметры страницы

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Системная информация Проводник Выход

Рисунок 179 – Критические события

Проставьте «галочки» (флаги) на тех событиях, по которым вы желаете получать оповещения на электронную почту. Для сохранения изменений нажмите 

Настройка отправки оповещений производится на следующей вкладке, «Прием/ передача» по нажатию кнопки [Настройка отправки оповещений].

Прием / передача

На этой вкладке настраиваются параметры обмена данными АЗС с офисной частью – SERVIO PUMP OFFICE.

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях!

КАТЕГОРИИ	ПАРАМЕТРЫ ПРИЕМА / ПЕРЕДАЧИ
Управление 1 Управление 2 Интерфейс оператора Реквизиты АЗС Сеть Устройства Топливо Резервуары ТРК / ГНК / УНСГ Расписания Обработчики Основания оплаты Магазин Коммерческий газ Отчетность и учет Подключаемые модули Критические события Прием / передача Администрирование БД	<p>Сервер передачи данных</p> <p>Путь к серверу : C:\SPFront\SBDelivery.EXE</p> <p><input type="checkbox"/> Использовать сервер для приема/передачи данных</p> <p>Таймаут ожидания приема данных : 30 сек. Настройка Настройка отправки оповещений</p> <p>Входная информация</p> <p>Формат данных : XML</p> <p>Входная папка : C:\SPFront\In</p> <p>Принимаемые данные</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Автоматический прием в пересменок <input checked="" type="checkbox"/> Удалять файлы после успешной обработки <input type="checkbox"/> Удалять файлы после неуспешной обработки <input type="checkbox"/> Оповещать при приходе файлов для приема <input type="checkbox"/> Звук <input checked="" type="checkbox"/> Удалять штрих-коды из справочника перед приемом</p> <p>Выходная информация</p> <p>Формат данных : XML</p> <p>Выходная папка : C:\SPFront\Out</p> <p>Передаваемые данные</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Автоматическая передача в пересменок За последние 1 смен (у/ы) <input checked="" type="checkbox"/> Посылать справочники целиком <input type="checkbox"/> Возможность отправки содержимого блокнота оператора</p> <p>Сохранить параметры страницы</p>

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ Системная информация Проводник Выход

Рисунок 180 – Настройка приема/передачи

Сервер передачи данных – здесь указываются настройки сервера удаленной передачи данных.

«**Путь к серверу**» – задает каталог, где расположен исполняемый файл сервера передачи данных. Если нажать мышкой на кнопку, расположенной справа от окна редактирования пути к каталогу, то появится диалоговое окно выбора каталога.

«**Использовать сервер для приема/передачи данных**» – включение данной опции означает активирование работы по приему/передачи сервером данных в соответствии с настройками.

«**Таймаут ожидания приема данных**» – задает время в секундах, в течение которого соединение не будет разорвано, а программа будет ожидать приема данных.

[**Настройка**] – нажатие данной кнопки вызывает окно настроек сервера приема/передачи данных.

Пароль для изменения настроек сервера приема/передачи данных – текущий день недели на русской раскладке, например, «вторник».

[**Настройка отправки оповещений**] – кнопка используется для вызова окна настроек для сервера передачи данных Servio Pump для отправки уведомлений.

Входная информация – здесь указывается, каким образом и в каком виде системе предоставляется входная информация.

Выпадающий список **«Формат данных»** позволяет указать, в каком формате представлены входные данные. В данной версии поддерживаются четыре формата: таблицы XML, текст и текст с разделителями. Соответственно формату программа будет искать входные файлы с расширениями «.XML», «.DB», «.DBF» или «.TXT».

«Входная папка» – здесь указывается каталог, в который помещается входная информация. Данный каталог может быть расположен как на самом компьютере пользователя, так и на любом компьютере в локальной сети. Если нажать на кнопку, расположенную справа от окна редактирования пути к каталогу, появится диалоговое окно выбора каталога. В нем выберите требуемый каталог и нажмите кнопку **[ОК]** для подтверждения выбора. Выход из окна без изменения производится нажатием кнопки **[Отмена]** в окне или **[Esc]** на клавиатуре. Путь к входному каталогу также можно ввести вручную непосредственно в окне редактирования пути к каталогу.

«Автоматический прием в пересменок» – означает автоматический прием данных при сдаче смены.

«Удалять файлы после успешной обработки» – означает удаление файлов после успешного приема и обработки.

«Удалять файлы после неуспешной обработки» – означает удаление файлов после неуспешного (т.е. сопровождающегося ошибкой) приема и обработки.

«Оповещать при приходе файлов для приема» – система генерирует сообщения оператору о поступивших данных, сопровождаемые звуковым сигналом при включенной опции **«Звук»**.

«Удалять штрих-коды из справочника перед приемом» – используется для исключения ошибок дублирования штрих-кода для разных товаров при приеме данных

Кнопка **[Принимаемые данные]** – открывает окно со списком возможных получаемых данных. Отметьте галочками необходимые.

Выходная информация – здесь указывается, каким образом и в каком виде система предоставляет выходную информацию.

Выпадающий список **«Формат данных»** позволяет указать, в каком формате необходимо представлять выходные данные. В данной версии поддерживаются четыре формата: таблицы XML, текст и текст с разделителями. Соответственно формату программа будет создавать выходные файлы с расширениями «.XML» или «.TXT».

«Выходная папка» – здесь указывается каталог, в который программа помещает выходную информацию. Данный каталог может быть расположен как на самом компьютере, так и на любом компьютере в локальной сети. Если нажать мышкой на кнопку, расположенной справа от окна редактирования пути к каталогу, появится диалоговое окно выбора каталога. В данном окне выберите требуемый каталог и нажмите кнопку **[ОК]** для подтверждения выбора. Выход из окна без изменения производится нажатием кнопки **[Отмена]** в окне или **[Esc]** на клавиатуре. Путь к выходному каталогу также можно ввести вручную непосредственно в окне редактирования пути к каталогу.

Опция **«Автоматическая передача в пересменок»**. При включенной данной опции, система сразу после сдачи смены автоматически передает необходимые данные в выходной каталог и, при необходимости, инициирует сервер передачи данных.

«Посылать справочники целиком» – включенная опция устанавливает передавать в офис полную структуру справочников.

«Возможность отправки блокнота оператора» – при включенной опции появляется возможность отправки записей в блокноте оператора в офис.

Кнопка **[Передаваемые данные]** – позволяет настроить, какие данные будут передаваться, нажатие ее ведет к появлению окна со списком возможных передаваемых данных. Отметьте галочками необходимые.

Настройка отправки оповещений (критических событий) производится по нажатию кнопки **[Настройка отправки оповещений]**. Она аналогична настройке приема/передачи данных в системе.

Администрирование БД

Данный раздел содержит средства для администрирования накапливаемых данных системы. Во время работы программы каждый отдельный факт налива сохраняется в специальном архиве отпуска топлива (сохраняются дата, время налива, вид платежа, основание, № ТРК, объем и т.п.). При каждой сдаче/приеме новой смены данные суммируются и заносятся в архив посменных итогов. Каждое событие в системе регистрируется в специальном файле, называемом «черным ящиком». Сохраняется информация о продаже товара магазином. Эта информация постоянно пополняется. На странице можно задать период хранения информации в каждом из архивов (рис. 181). По истечении заданного промежутка вся предыдущая информация стирается из архива. Если в качестве параметра задать 0, то информация в архиве будет стираться в конце каждой смены. Стирание избытка информации происходит по приему смены. Период хранения информации в «черном ящике» и в «архивах чековой ленты и внесений/выплат» нельзя установить меньше 5 дней.

Параметры системы. Внимание! Смена открыта! Изменяйте настройки только если полностью уверены в своих действиях! X

КАТЕГОРИИ	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
Управление 1	Удаление информации за период
Управление 2	<div><div></div><div>Удалить</div></div>
Интерфейс оператора	<input type="checkbox"/> Оптимизация БД сразу после удаления данных
Реквизиты АЗС	Периоды хранения данных
Сеть	Период хранения данных в архивах отпуска и приема топлива (дней) : <div>365</div>
Устройства	Период хранения данных в архиве магазина (дней) : <div>365</div>
Топливо	Период хранения на складе поступлений с нулевыми остатками (дней) : <div>31</div>
Резервуары	Период хранения данных в "черном ящике" и аварийные события (дней) : <div>15</div>
ТРК / ГНК / УНСГ	Период хранения данных в архивах чековой ленты и внесений/выплат (дней) : <div>60</div>
Расписания	Период хранения удаленных данных (дней) : <div>31</div>
Обработчики	<input type="checkbox"/> Удалять данные журналов. Период хранения (дней) : <div>1100</div>
Основания оплаты	<input type="checkbox"/> Удалять в пересменок карты с просроченной датой действия
Магазин	<input type="checkbox"/> Удалять в пересменок неиспользуемые дисконтные схемы
Коммерческий газ	<input type="checkbox"/> Удалять в пересменок неиспользуемые лимитные схемы
Отчетность и учет	Периодичность обслуживания
Подключаемые модули	Периодичность создания резервной копии (дней) : <div>1</div>
Критические события	Периодичность оптимизации БД (дней) : <div>30</div>
Прием / передача	Дополнительно
Администрирование БД	<div><div>Обновление статистики индексов</div><div>Инициализация генератора EAN13</div><div>Удаление временных файлов</div></div> <div>Сохранить параметры страницы</div>

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Системная информация

Проводник

Выход

Рисунок 181 – Настройка, раздел «Администрирование БД»

Кроме того, информацию из архивов можно удалить в любой момент и за любой период. Для этого надо, щелкнув мышью на панели со стрелкой, выбрать соответствующий архив и нажать кнопку [Удалить]. В появившемся окне необходимо ввести период удаления и нажать кнопку [ОК].

Периоды хранения данных

Период хранения данных в архивах отпуска и приема топлива – задайте кол-во дней, в течение которых данные по транзакциям и приемке топлива хранятся, а затем удаляются из базы. Допустимый интервал: от 1 до 1100 дней (3 года).

Период хранения данных в архиве магазина – задайте кол-во дней, по истечению которых данные по магазину/складу удалятся из базы. Допустимый интервал: от 1 до 1100 дней (3 года).

Период хранения на складе поступлений с нулевыми остатками – задайте кол-во дней, по истечению которых данные поступлений удалятся из базы. Допустимый интервал: от 1 до 1100 дней (3 года).

Период хранения данных в черном ящике и аварийные события. Допустимый интервал: от 3 до 30 дней.

Период хранения данных в архивах чековой ленты и внесений/выплат. Допустимый интервал: от 3 до 60 дней.

Период хранения удаленных данных. Допустимый интервал: от 0 до 60 дней.

В нижней части окна расположены кнопки необходимые для администрирования базы данных.

Кнопка **[Обновление статистики индексов]** – нажатие на данную кнопку приведет к обновлению статистики индексов в БД. Эта задача производит выборку статистики распределения каждого индекса в выбранном объекте, используется для оптимизации навигации по таблицам во время обработки инструкций.

[Инициализация генератора EAN13] – используется для автоматического назначения штрихкодов товарам в кодировке EAN13. После назначения происходит его автоинкремент. В данной настройке можно установить начальное значение.

Кнопка **[Удаление временных файлов]** служит для их удаления. После ее нажатия на экране появляется форма, показанная на рисунке 182. В левой части формы располагается список с временными файлами. Справа – кнопки. Кнопка **[Удалить]** служит для удаления выбранных файлов (для этих же целей можно воспользоваться клавишей **** на клавиатуре). Пометить файлы на удаление можно несколькими способами: нажать кнопку **[Выделить все]**, выбрать одиночный файл мышкой, выбрать несколько файлов, для чего удерживая нажатой клавишу **<Ctrl>** на клавиатуре выбирать нужные файлы мышкой. Для выхода из формы служит кнопка **[Выход]** или нажатие **<Esc>** на клавиатуре.

На вкладке имеются 3 опции, связанные с удалением просроченных карт, неиспользуемых дисконтных и лимитных схем в пересменок.

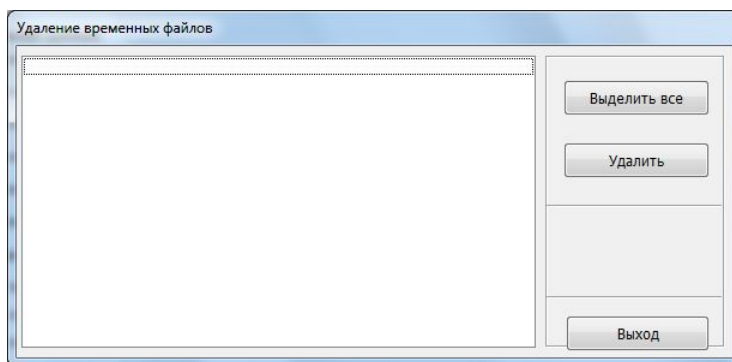


Рисунок 182 – Удаление временных файлов

Кнопка [Пароль]



Рисунок 183 – Кнопка [Пароль]


Кнопка [Пароль] в главном окне программы дает возможность новым пользователям (со своими правами) войти в систему, **не выходя из программы**. Окно ввода пароля показано на рисунке 184. Экранная клавиатура (если не запрещена настройками системы) сворачивается/разворачивается с помощью кнопки .



Рисунок 184 – Окно «Регистрация пользователя»

Кнопка [Выход]

Для окончательного закрытия программы используйте кнопку [Выход] основного меню.



Рисунок 185 – Кнопка [Выход]

В отдельных случаях выход из программы недоступен, например, при незаконченном наливе или приеме/передаче данных. Об этом оповещает окно ошибки (рис. 186):

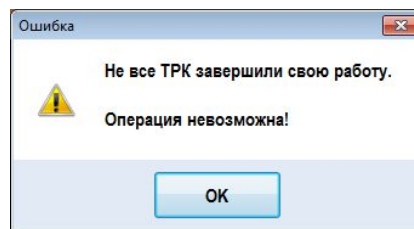


Рисунок 186 – Пример оповещения ошибки при выходе из программы при незаконченном наливе

Основы пользования интерфейса

Программа полностью поддерживает манипулятор «мышь» и управление с помощью клавиш клавиатуры, а также управление с помощью тачскрина.

Общие элементы управления

В программе можно использовать стандартный набор клавиш управления экранными объектами интерфейса Windows:

<Alt+Пробел> – вызов меню управления активным окном;

<F10>, <Alt> – вызов меню;

<Tab> – перемещение от текущего объекта управления к последующему направо и вниз;

<Shift+Tab> – перемещение от текущего объекта управления к предыдущему налево и вверх;

<Alt+F4> – закрытие активного окна;

<Alt+горячая клавиша> – переход к объекту, отмеченному подчеркнутым символом – "горячей клавишей".



Вызов контекстного (всплывающего) меню объекта – подвести указатель мыши на требуемый объект (например, таблицу) и нажать правую кнопку мыши. Если указанный объект имеет контекстное меню, то оно появится рядом с указателем. Из появившегося меню можно выбрать требуемый пункт, как описано ниже;

Выбор пункта меню – установка указателя мыши на пункт меню приводит к его выделению синей подсветкой. Подсвеченный пункт меню называется выбранным. Под выбором пункта меню понимается установка подсветки на заданный пункт и нажатие левой кнопки мыши. При этом будет произведено действие, назначенное для заданного пункта меню.

В документации применены стандартные термины для интерфейса Windows:

Выбор объекта (щелчок мыши) – щелчок левой кнопки манипулятора «мышь» на объекте или с помощью тачскрина (нажатие на экран), перемещение до объекта клавишами <Tab> или <Shift+Tab> и когда фокус ввода переместится на объект – нажатие клавиши <Enter>.

Нажатие кнопки (на форме) – аналогично Выбору объекта для объекта, изображающего кнопку.

«Включить» / «Выключить» опцию – выбрать объект с символом  или  в начале строки. При этом если объект еще не был помечен символом «•» или «•» соответственно, то он им помечается (опция включена); если же пометка на объекте стояла, то она удаляется (опция выключена).

Работа с таблицами

Во всех таблицах для управления записями используется один набор управляющих клавиш:

<стрелка вниз>	–	следующая запись;
<стрелка вверх>	–	предыдущая запись;
<Ctrl+стрелка вверх>	–	первая запись;
<Ctrl+стрелка вниз>	–	последняя запись;
<PgUp>	–	предыдущая страница;
<PgDn>	–	следующая страница;
<Ctrl+Ins>	–	добавить новую запись;
<Ctrl+Del>	–	удалить запись.

Часто для таблицы назначено контекстное (всплывающее) меню, с помощью которого можно выполнить ряд действий, таких как добавление, удаление, редактирование записей. Как вызвать контекстное меню, смотрите выше.


Для активизации любого действия «навигатора» надо просто нажать соответствующую кнопку мышью. Назначение любой кнопки навигатора можно посмотреть, подведя указатель мыши на данную кнопку и подождав появления окошка с описанием кнопки.

Кнопка <• > (подтвердить ввод) используется для записи введенного значения в таблицу.

Элементы сенсорного управления

Если не запрещены настройками системы, в программе могут быть использованы элементы сенсорного управления. Данные элементы (например, экранная клавиатура) удобно использовать совместно с тачскрином, т.е. нажатием на экран монитора.

Цифровая клавиатура

Открывается и скрывается нажатием на кнопку  (например, на форме «Регистрация пользователя»). Цифровая экранная клавиатура – (рисунок 187) – состоит из цифровых кнопок, [,] и [-], [Del] и [•] (стирают введенные символы), в нижней части расположены кнопки управления курсором и кнопка ввода [Enter].

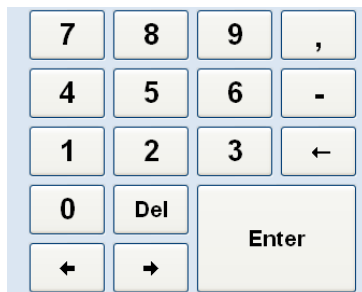


Рисунок 187 – Цифровая экранная клавиатура

Экранная клавиатура

Для ввода текстовой информации используется полная экранная клавиатура, рис.187.

Открывается и скрывается с помощью кнопки .

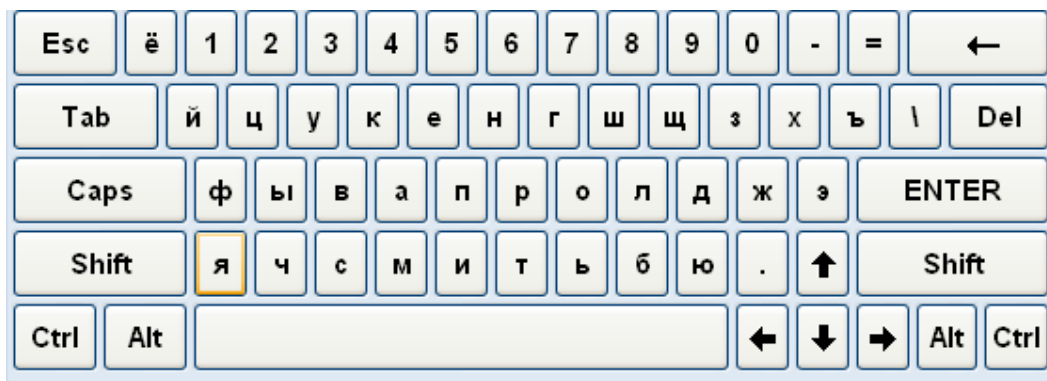


Рисунок 188 – Экранная клавиатура

Клавиатура ввода заказа

Экранная клавиатура для быстрого ввода заказа (рис. 189) удобна в использовании как с помощью тачскрина, так и с помощью мыши. Помимо цифровой секции, на этой клавиатуре, есть кнопки быстрого ввода часто используемых сумм (находятся слева и помечены зеленой денежкой). При нажатии несколько раз на эти кнопки введенные данные суммируются. Например, для ввода принятых средств на сумму 2000 рублей, оператор может с помощью цифровой секции набрать 2000 или два раза нажать на кнопку [1000], что выйдет в два раза быстрее.

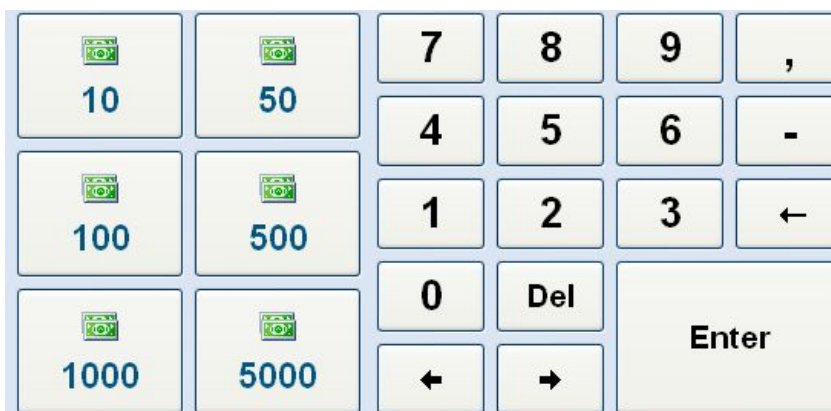


Рисунок 189 – Экранная клавиатура для ввода заказа

Быстрый старт

В данной главе предоставлено краткое описание тех необходимых действий оператора, которых будет достаточно, чтобы осуществить «быстрый старт» продажи топлива за наличный расчет на, полностью готовой к работе, АЗС. Следовательно, рабочее место оператора подготовлено, все коммуникационные и провода питания подключены соответственно, для корректной работы ПО были осуществлены все необходимые настройки программистом сервисной службы. Конфигурация «SERVIO Pump GAS» настроена под предполагаемую АЗС, всё готово к началу работы.

10 элементарных шагов для оформления первого заказа:

- 1) Проследите индикацию подачи напряжения на элементы комплекса управления (сетевой фильтр, устройство бесперебойного питания, принтер, кассовый аппарат, монитор). Нажмите на кнопку «включения» на системном блоке и дождитесь загрузки Windows, затем запустите "SERVIO Pump GAS", два раза щелкнув левой кнопкой мыши по ярлыку. Если «SERVIO Pump GAS» заранее установлена в режим оболочки, после загрузки Windows следует автоматическая загрузка нашего программного обеспечения.
- 2) В окне регистрации пользователя введите пароль пользователя.
- 3) Нажмите на кнопку **[Управление]**. Если она доступна, следовательно, смена открыта и можно работать. В ином случае необходимо открыть смену: Нажмите кнопку **[Смена]**, в открывшемся окне **[Открыть смену]** программа вновь запросит ввод пароля пользователя. Выйдите из окна «Смена», теперь кнопка **[Управление]** доступна, можете ее нажать.
- 4) Перед вами основное окно управления АЗС.
- 5) Поступил заказ на первую колонку (ТРК): Аи-95 – 25 литров (36.50 рублей за литр).
- 6) Активируйте первую ТРК клавишами <стрелка вверх> или <стрелка вниз>, либо клавишами на цифровой клавиатуре, либо щелчком мыши или с помощью тачскрина. Если основанием по умолчанию выбрано «Наличный расчет», то далее достаточно нажать клавишу <Enter>.
- 7) Выбирете вид топлива (Аи-95), нажимаем <Enter> и введите с клавиатуры количество литров (например, 25), далее подтвердите заказ нажатием клавиши <Enter>. Заказ введен.
- 8) Нажатием на кнопку **[Расчет]** инициализируйте расчет стоимости заказа с учетом всех скидок.
- 9) Введите сумму принятой от клиента наличности, нажмите кнопку **[Оплата]**, программа переводит ТРК в режим налива топлива.
- 10) В случае неполного отпуска заказанного количества топлива (распространенная причина: заказанный объем не вошел в бак) кассовый аппарат печатает сначала чек «полного возврата» а затем чек *«по факту»* продажи.

Лицензии

В зависимости от приобретенной лицензии могут быть доступны все возможности программы или ограниченные: ГСМ, магазин/склад, работа с терминалами, Servio Pump Cards offline/ Servio Pump Cards online, WEB-мониторинг, сервер удаленного управления и другие.

Лицензия определяет основное рабочее место (сервер) или дополнительное. Основное рабочее место может работать с ТРК и уровнемерами напрямую, а дополнительное рабочее место только с удаленными ТРК и уровнемерами, весь остальной функционал может быть одинаковым. Как правило, на одну АЗС требуется одно основное рабочее место (сервер) и несколько дополнительных. Так же есть рабочее место менеджера, менеджер выполняет функции управления (используется для ведения склада, построение отчетов и т.д.), менеджеру недоступен режим «Управления», вместо него будет открываться окно «Статистика продаж», для отслеживания продаж на АЗК.

Имеются лицензии только для ГСМ, тогда все функции настройки магазина, терминалов и всего, что не связано с продажей ГСМ, будут отсутствовать. Лицензия для терминалов обеспечивает работу программы с картами.